

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – CADASTROS GERAIS

PÚBLICO-ALVO:	Usuários do sistema Consistem.	CARGA HORÁRIO TOTAL (CONTEÚDO):	3h48min
METODOLOGIA:	E-learning ministrados em método assíncrono em ambiente virtual de treinamento / disponibilização de materiais didáticos complementares específicos / mediação por tutor via fórum / questionário para avaliação.		
AVALIAÇÃO:	Questionário referente ao conteúdo de cada e-learning (trilha) / tira-dúvidas / apresentação individual (dúvidas relativas ao conteúdo devem ser dirigidas ao tutor do curso via fórum antes da realização do questionário).		
OBJETIVO GERAL:	Conhecer as funcionalidades do sistema Cadastros Gerais.		

TRILHA		CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	CARGA HORÁRIA
Aula 1 – Configuração de Empresa para Cadastros Consolidados/Replicados		<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de Empresas com Cliente Consolidado/Replicado • Configuração de Empresas com Ramo de Atividade Consolidado/Replicado • Configuração de Empresas com Representante Consolidado/Replicado 	00:03:54
Aula 2 – Configuração Geral Cadastro	Parte 1	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de Clientes • Rotina Auxiliar: Parametrização de Clientes – Outros • Rotina Auxiliar: Parametrização de Clientes – Senha para Liberação • Alteração do Último Número Cliente Cadastrado • Configuração da Listagem Cadastral • Configuração de Impressão das Etiquetas • Configuração do Limite de Crédito 	00:08:40
	Parte 2	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração da Condição de Venda pelo Limite Valor do Pedido • Configuração do Tipo de Nota para Considerar o Preço Médio do Estoque • Configuração do Tipo de Nota sem Controle de Lotes de Produção • Configuração do Tipo de Nota de Exportação sem Desconto • Configuração de CFOPs Diferenciados por Produto • Configuração da Movimentação Estoque entre Empresas • Configuração dos Produtos Bloqueados para Transferência entre Empresas • Configuração das Naturezas de Estoque Pronta Entrega 	00:08:12
	Parte 3	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração das Marcas Não Compradas por Cliente • Configuração de Produtos do Representante • Configuração de Tipos de Desconto • Configuração de Tabelas de Preço para Automação por Representante • Configuração de Produtos Exceção para Filial 	00:06:41

Aula 3 – Configurações Gerais do ICMS	Parte 1	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de Clientes Equiparados a Contribuinte do ICMS • Configuração de Clientes Equiparados a Não Contribuinte do ICMS • Configuração da Redução de Alíquota do ICMS • Configuração da Isenção do ICMS do Convênio Número 26/03 do Estado do Paraná • Configuração da Substituição Tributária do ICMS por Estado • Configuração da Substituição Tributária do ICMS por Estado e Produto 	00:07:11
	Parte 2	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração da Substituição Tributária do ICMS por Estado/Ramo de Atividade/Produto e Preço • Configuração da Substituição Tributária do ICMS por Produto • Configuração da Substituição Tributária do ICMS por Produto e Preço de Pauta 	00:06:12
	Parte 3	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração do Protocolo do ICMS da Substituição Tributária 97/2010 • Configuração de Cliente com Antecipação da Substituição Tributária do ICMS • Configuração de Clientes Exceção a Substituição Tributária ICMS • Configuração de Produtos Exceção para a Substituição Tributária do ICMS • Configuração de Clientes/Produtos Exceção a Substituição Tributária do ICMS • Configuração de Clientes Exceção a Substituição Tributária ICMS Destacado • Configuração de Clientes Exceção da Dedução Substituição Tributária no Desconto da Duplicata • Configuração de Tipo de Nota Exceção à Substituição Tributária do ICMS Fixa 7 	00:06:21
	Parte 4	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de Tipo de Nota Exceção à Substituição Tributária do ICMS Fixa 33 • Configuração do Diferencial de Alíquota do ICMS Interestadual • Configuração de Cliente Exceção para o Diferencial de Alíquota do ICMS • Configuração de Tipo de Nota Exceção para o Diferencial de Alíquota do ICMS • Configuração de Tipo de Nota para Estorno de ICMS na Seleção • Configuração de Estado Exceção para Estorno do ICMS na Seleção • Relatório dos Produtos com Substituição Tributária do ICMS • Consulta de Configuração de ICMS-ST por Estado/Ramo de Atividade/ Produto 	00:06:50
Aula 4 – Configurações Gerais do PIS/Cofins	Parte 1	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração Gerencial de Tributação do PIS/Cofins • Configuração de Ramos/Clientes da Retenção do PIS/Cofins • Configuração de Tipos de Nota sem Retenção do PIS/Cofins • Configuração de Produtos sem Retenção do PIS/Cofins 	00:06:37
	Parte 2	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração da Substituição Tributária do PIS • Configuração da Substituição Tributária do Cofins • Cadastro do Tipo de Receita Não Tributada do PIS/Cofins por NCM • Configuração da Máscara de Itens com Preço de Pauta • Cadastro do Grupo de Preço de Pauta • Cadastro do Grupo de Preço de Pauta por Data de Vigência 	00:07:03

		<ul style="list-style-type: none"> Relatório dos Produtos com Substituição Tributária do PIS Relatório dos Produtos com Substituição Tributária do Cofins Relatório dos Produtos com Gerenciamento da Tributação do PIS/Cofins 	
Aula 5 – Configurações Gerais do PIS/ Cofins/CSLL/IR		<ul style="list-style-type: none"> Configuração de Ramos/Clientes/Produtos da Retenção do PIS/Cofins/CSLL/IR Configuração de Tipos de Nota sem Retenção do PIS/ Cofins/CSLL/IR Configuração de Produtos sem Retenção do PIS/ Cofins/CSLL/IR 	00:04:37
Aula 6 – Configurações Gerais do ISS		<ul style="list-style-type: none"> Configuração dos Percentuais de Retenção sobre Serviços Configuração dos Tipos de Nota de Retenção sobre Serviços Configuração das Cidades de Retenção do ISS 	00:04:00
Aula 7 – Configurações de Descontos		<ul style="list-style-type: none"> Configuração do Limite de Descontos por Produto Configuração do Limite de Descontos por Produto/Ramo de Atividade e Limite de Preço Configuração do Mix de Descontos Configuração do Mix de Descontos por Ramo de Atividade e Limite de Preço 	00:05:00
Aula 8 – Configurações Gerais de Comissão		<ul style="list-style-type: none"> Configuração do Limite de Comissão Comissão Diferenciada por Cliente Configuração da Exceção a Comissão Gerenciada por Representante/Tabela de Preço Relatório dos Limites de Comissão Relatório das Exceções do Gerenciamento de Comissão Consulta da Exceção a Comissão Gerenciada por Representante/Tabela de Preço Rotina Auxiliar: Exceção a Comissão Gerenciada por Representante ou Tabela Preço 	00:07:14
Aula 9 – Configuração de Número de Série de Produtos		<ul style="list-style-type: none"> Configuração da Última Série Configuração de Grupos de Produto 	00:02:16
Aula 10 – Configuração de Rota de Entrega		<ul style="list-style-type: none"> Cadastro de Rotas de Entrega do Cliente Cadastro de Sequencial de Entrega 	00:03:12
Aula 11 – Cadastros Gerais	Parte 1	<ul style="list-style-type: none"> Cadastro de Empresa Rotina Auxiliar: Configuração Integrações Rotina Auxiliar: Situação Micro Empresa Cadastro de Cidade Cadastro de Estado 	00:06:54
	Parte 2	<ul style="list-style-type: none"> Cadastro de Alíquota de ICMS Cadastro de Transportadora Cadastro de Tipo de Transportadora Cadastro de Portador Cadastro de Natureza de Operação Cadastro de Responsável 	00:06:08
	Parte 3	<ul style="list-style-type: none"> Cadastro de Unidade Monetária Manutenção de Valores Monetários Projeção de Índices e Cotação de Moedas Cadastro de Feriado Nacional 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de Ramo de Atividade • Cadastro de Sub-Ramo de Atividade • Cadastro de Classificação de Crédito • Cadastro de Faixa de Limite de Crédito • Nível de Serviço • Cadastro de Setor de Vendas • Cadastro de Grupo de Venda 	00:07:35
Parte 4	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de Dados Técnicos Específicos • Cadastro de Motivos de Inativação de Cliente • Cadastro de Qualificações para o Cliente • Cadastro de Local de Coleta dos Produtos • Cadastro de Finalidade de Aplicação dos Produtos • Cadastro de Motorista 	00:04:31
Parte 5	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de Placas por Transportadora • Cadastro de Grupos de Produtos de Venda • Cadastro de Grupos de Produtos de Venda – Configuração de Totais • Cadastro de Grupos de Produtos de Venda por Máscara • Cadastro de Classificação Nacional de Atividade Econômica • Consulta de Alíquotas • Consulta de Transportadores • Consulta Detalhada de Transportadora • Consulta de Portadores • Consulta de Naturezas de Operação 	00:06:30
Parte 6	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de Unidades Monetárias • Consulta de Cotação de Unidades Monetárias • Consulta Projeção de índices e Moedas • Consulta de Feriados • Consulta de Ramo de Atividade • Consulta de Classificação de Crédito • Consulta de Limite de Crédito 	00:04:50

	Parte 7	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de Dados Técnicos Específicos com Validade Vencida • Relatório de Empresas • Relatório de Cidades • Relatório de Estados • Relatório de Alíquotas • Relatório de Transportadores • Relatório de Portadores • Relatório de Natureza de Operação • Relatório de Unidades Monetárias • Relatório de Valores Monetários • Relatório de Feriados • Relatório de Ramo de Atividade • Relatório de Classificação de Crédito • Relatório de Faixa de Limite de Crédito • Relatório de Nível de Serviço 	00:09:11
Aula 12 – Cadastros Gerais Preços		<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de Preço Tabelado • Duplicação do Preço Tabelado • Atualização do Preço Tabelado 	00:06:00
Aula 13 - Clientes	Parte 1	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de Cliente • Rotina Auxiliar - Telefone (CCCDB002A) • Rotina Auxiliar - Limite de Crédito (CCCDB018) • Rotina Auxiliar - Dados de Entrega (CCCDB014) • Rotina Auxiliar - Dados de Cobrança (CCCDB015) • Rotina Auxiliar - Dados de Compras (CCCDB017) • Rotina Auxiliar - Bens Imóveis (CCCDB007) • Rotina Auxiliar - Sócios (CCCDB008) • Rotina Auxiliar - Referência Bancária (CCCDB009) • Rotina Auxiliar – Principais Clientes (CCCDB010) • Rotina Auxiliar – Principais Fornecedores (CCCDB011) • Rotina Auxiliar – Parecer Representante (CCCDB013) • Rotina Auxiliar – Informações Complementares (CCCDB006) • Rotina Auxiliar – Transportadora (CCCDB019) • Rotina Auxiliar – Informações da Área de Cliente (CCCDB022) • Rotina Auxiliar – Situação do Cliente (CCCDB016) • Rotina Auxiliar – Outras Inscrições Estaduais (CCCDB025) 	00:17:13

	Parte 2	<ul style="list-style-type: none"> • Inativa Clientes em Todas as Empresas • Alteração do Representante do Cliente • Alteração de Representante e Setor de Vendas do Cliente • Alteração do Atendente do Cliente • Alteração do Portador do Cliente • Alteração da Transportadora do Cliente por Cidade • Alteração da Estrutura Comercial do Cliente 	00:09:04
	Parte 3	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de Observações por Cliente • Cadastro de Observações por Cliente/Produto • Cadastro de Cliente Agrupador 	00:03:54
	Parte 4	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de Descontos por Cliente/Produto • Cadastro de Clientes VIPs • Cadastro de Tipos de Nota por Cliente • Cadastro de Clientes que Cancelam Pedidos Programados • Cadastro de Modelos de Etiquetas de Cliente/Representante/Diversos • Cadastro de CNAE 	00:06:09
	Parte 5	<ul style="list-style-type: none"> • Exportação Clientes Ativos/Inativos com Limite Crédito • Consulta de Clientes • Consulta de Clientes Dados Detalhados • Consulta de Clientes por Situação • Consulta de Clientes Novos/Reativados • Consulta de Clientes por Data de Cadastro 	00:08:15
	Parte 6	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de Clientes por Estrutura Comercial • Consulta de Clientes por Período • Consulta de Clientes com Adesão ao DDA • Consulta de Clientes por E-mail • Sócios por CPF/CNPJ de Clientes • Consulta de Aniversariantes de Sócios e Compradores de Clientes • Consulta de Clientes por Conceito 	00:06:30
	Parte 7	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de Clientes com Data de Vencimento do Limite de Crédito • Relatório de Clientes Resumido • Relatório de Clientes Completo • Relatório de Clientes em Diversas Ordens • Relatório de Clientes por Representante 	00:09:31

		<ul style="list-style-type: none"> • Impressão da Ficha Cadastral do Cliente 	
	Parte 8	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório de Clientes – Dados Financeiros • Relatório de Clientes Inativos por Dias • Relatório de Data de Compra de Clientes • Impressão de Etiquetas de Cliente/Representante/Diversos • Impressão de Etiquetas de Cliente Resumido • Impressão de Etiquetas de Cliente para Impressora Térmica • Relatório dos Aniversariantes do Mês 	00:08:00
Aula 14 - Representantes		<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de Representante • Rotina Auxiliar: Informações do Contato • Rotina Auxiliar: Representante – Dados dos Sócios • Rotina Auxiliar: Retenções • Cadastro de Cidades do Representante • Cadastro de Senha de Atendentes • Consulta do Cadastro de Representantes • Consulta de Representantes por Cidade • Relatório de Representantes • Relatório de Cidades por Representante • Relatório de Representantes por Região 	00:10:02
Aula 15 – Bloqueio de Clientes via CISP		<ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de Situações Cadastrais da CISP • Leitura de Arquivo da CISP para Bloqueio de Cliente 	00:03:29
Pré-requisitos para realização do curso		<ul style="list-style-type: none"> • Ser usuário do sistema Consistem • Conhecimento básico em Windows • Processador 2GHz ou superior / Memória: 128 MB-RAM ou superior / Sistema: Windows XP ou superior / Linux (kernel 2.4 ou superior) • Adobe Flash instalado (sempre na última versão) • Conexão ADSL (mínimo 250Kbps por máquina) • Caso exista proxy na empresa, solicitar aos responsáveis liberação na porta 80 para o endereço ead.consistem.com.br • Fones de ouvido (para e-learning) / Headset para comunicação com instrutor online) • Não recomendado uso de celular ou Internet 3G para realização do curso 	