



## **APOSTILA DE SISTEMA GESTÃO INDUSTRIAL**

---

### **MÓDULO ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

## Índice

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. FUNCIONALIDADES.....</b>                                            | <b>4</b>  |
| <b>2. Visão geral / DEFINIÇÕES.....</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>3. INDUSTRIAL – ASSISTÊNCIA TÉCNICA.....</b>                           | <b>6</b>  |
| <b>Configurações de Assistência Técnica .....</b>                         | <b>6</b>  |
| Configuração de Assistência Técnica (CCMATG000) .....                     | 6         |
| Rotina Auxiliar – Configura Sistema Assistência Técnica (CCMATG001) ..... | 9         |
| Rotina Auxiliar - Integração (CCMATG035).....                             | 12        |
| Rotina Auxiliar – Configura Sistema Custos (CCMATG036) .....              | 13        |
| Rotina Auxiliar – Configuração Sistema RH (CCMATG037).....                | 15        |
| Rotina Auxiliar – Configura Sistema Estoque (CCMATG038) .....             | 15        |
| Rotina Auxiliar – Rotinas de Complemento (CCMATG030) .....                | 16        |
| Rotina Auxiliar – Configura Relatório de Viagem (CCMATG039) .....         | 19        |
| Configuração de Série por Produtos (CCMATG006) .....                      | 21        |
| ABA 1 - Comprados (CCMATG006TAB1) .....                                   | 22        |
| ABA 2 - Fabricados (CCMATG006TAB2) .....                                  | 23        |
| ABA 3 - Garantia (CCMATG006TAB3) .....                                    | 24        |
| <b>Cadastros de Assistência Técnica .....</b>                             | <b>26</b> |
| Cadastro de Máquina de Assistência Técnica (CCMATG050) .....              | 26        |
| Rotina Auxiliar – Dados de Venda (CCMATG055) .....                        | 28        |
| Rotina Auxiliar – Dados de Instalação (CCMATG060) .....                   | 29        |
| Rotina Auxiliar – Pessoal Treinado (CCMATG061) .....                      | 30        |
| Rotina Auxiliar – Dados de Garantia (CCMATG065) .....                     | 31        |
| Rotina Auxiliar – Engenharia da Máquina (CCMATG070) .....                 | 32        |
| Rotina Auxiliar – Exclusão de Engenharia da Máquina (CCMATG072) .....     | 34        |
| Rotina Auxiliar – Log de Alterações (CCMATG073).....                      | 35        |
| Rotina Auxiliar – Registro de Alterações da Máquina (CCMATG700).....      | 36        |
| Cadastro de Tipo de Despesa (CCMATG005).....                              | 37        |
| Cadastro de Solicitação (CCMATG015) .....                                 | 38        |
| Cadastro de Veículo de Assistência Técnica (CCMATG008).....               | 39        |
| Cadastro do Motivo de Pendência (CCMATG010) .....                         | 40        |
| Cadastro de Grupo de Máquinas (CCMATG020) .....                           | 41        |
| Cadastro de Ferramenta (CCMATG025) .....                                  | 41        |
| Cadastro de Tipo de Hora (CCMATG080) .....                                | 42        |
| Cadastro de Responsável (CCMATG100) .....                                 | 43        |
| Cadastro de Origem do Relatório de Viagem (CCMATG040).....                | 43        |
| Cadastro de Objetivo do Relatório de Viagem (CCMATG095).....              | 44        |
| Cadastro de Motivos para SAT (CCMATG090).....                             | 45        |
| Cadastro de Problema Relatado (CCMATG045) .....                           | 45        |
| Cadastro de Equipe (CCMATG075) .....                                      | 46        |
| <b>Assistência Técnica .....</b>                                          | <b>48</b> |

|                                                                                   |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Solicitação de Assistência Técnica - SAT (CCMATC010).....                         | 48         |
| Rotina Auxiliar – Máquinas de Assistência Técnica (CCMATG605).....                | 51         |
| Rotina Auxiliar – Dados de Venda (CCMATG610).....                                 | 52         |
| Rotina Auxiliar – Dados de Instalação (CCMATG615).....                            | 53         |
| Rotina Auxiliar – Dados de Garantia (CCMATG620).....                              | 55         |
| Rotina Auxiliar – Consulta de Engenharia da Máquina (CCMATG626).....              | 56         |
| Rotina Auxiliar – Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015).....             | 57         |
| Rotina Auxiliar – Mão de Obra/Serviços (CCMATC016).....                           | 60         |
| Rotina Auxiliar – Materiais Próprios (CCMATC017).....                             | 63         |
| Rotina Auxiliar – Transação de Estoque (CCMATC017A).....                          | 65         |
| Rotina Auxiliar – Serviços de Terceiros (CCMATC018).....                          | 65         |
| Rotina Auxiliar – Materiais de Terceiros (CCMATC019).....                         | 68         |
| Rotina Auxiliar – Outras Despesas (CCMATCG020).....                               | 70         |
| Gerenciamento de Assistência Técnica (CCMATC000).....                             | 72         |
| Rotina Auxiliar – Solicitação de Assistência Técnica - SAT (CCMATC002).....       | 73         |
| Rotina Auxiliar – Documentação da Alteração (CCMATC001A).....                     | 75         |
| Rotina Auxiliar – Documentação da Alteração (CCMATC001B).....                     | 75         |
| OATs Liberadas para Fechamento (CCMATC030).....                                   | 76         |
| Rotina Auxiliar – Apuração de OAT (CCMATC031).....                                | 77         |
| Rotina Auxiliar – Manutenção da Apuração de OAT (CCMATC032).....                  | 78         |
| Rotina Auxiliar – Dados para Faturamento (CCMATC033).....                         | 79         |
| Geração do Relatório de Viagem (CCMATC060).....                                   | 81         |
| Rotina Auxiliar – Adiantamentos do Relatório de Viagem (CCMATC061).....           | 84         |
| Rotina Auxiliar – Despesas do Relatório de Viagem (CCMATC062).....                | 85         |
| Rotina Auxiliar – Abastecimento de Veículos (CCMATC063).....                      | 86         |
| Rotina Auxiliar – Despesas Complementares do Relatório de Viagem (CCMATC065)..... | 87         |
| Rotina Auxiliar – Fechamento do Relatório de Viagem (CCMATC064).....              | 88         |
| Rotina Auxiliar – Dados do Fechamento do Relatório (CCMATC066).....               | 90         |
| Séries para o Item do Pedido (CCMATC050).....                                     | 90         |
| Importação dos Dados de Faturamento para a Assistência Técnica (CCMATC040).....   | 92         |
| Rotina Auxiliar – Importação Dados de Vendas de Máquinas (CCMATC041).....         | 93         |
| Rotina Auxiliar – Importação Dados de Vendas de Máquinas (CCMATC042).....         | 94         |
| Reabertura de OAT (CCMATC005).....                                                | 95         |
| Valor da Hora por Técnico (CCMATG086).....                                        | 96         |
| Valor da Hora por Equipe (CCMATG087).....                                         | 97         |
| Valor da Hora Geral (CCMATG088).....                                              | 98         |
| <b>Consultas de Assistência Técnica.....</b>                                      | <b>100</b> |
| Consulta de Máquinas de Assistência Técnica (CCMATG600).....                      | 100        |
| Consulta de Máquinas por Máscara (CCMATG640).....                                 | 101        |
| Consulta de Máquinas por Cliente da Venda (CCMATG630).....                        | 102        |
| Consulta por Cliente Instalado (CCMATG635).....                                   | 103        |
| Consulta de Componentes nas Estruturas das Máquinas (CCMATG740).....              | 104        |
| Consulta das Equipes (CCMATG730).....                                             | 105        |
| Consulta dos Problemas no Período (CCMATC675).....                                | 106        |
| Rotina Auxiliar – Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC601).....             | 108        |
| Rotina Auxiliar – Técnicos Designados - OAT (CCMATC602).....                      | 109        |
| Rotina Auxiliar – Lançamentos de Mão de Obra - OAT (CCMATC603).....               | 110        |

|                                                                                        |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Rotina Auxiliar – Materiais Próprios da OAT (CCMATC604) .....                          | 111        |
| Rotina Auxiliar – Serviços de Terceiros da OAT (CCMATC605) .....                       | 112        |
| Rotina Auxiliar – Materiais de Terceiros da OAT (CCMATC606) .....                      | 113        |
| Rotina Auxiliar – Outras Despesas da OAT (CCMATC607) .....                             | 114        |
| Consulta da Garantia de Máquinas da Assistência Técnica (CCMATG705) .....              | 115        |
| Consulta de Ficha de Segmento (CCMATC650) .....                                        | 116        |
| Consulta de Dados do Fechamento da OAT (CCMATC608) .....                               | 117        |
| Consulta de Relatório de Viagem da OAT (CCMATC609) .....                               | 118        |
| Rotina Auxiliar – Adiantamento do Relatório de Viagem (CCMATC661) .....                | 119        |
| Rotina Auxiliar – Despesas do Relatório de Viagem (CCMATC662) .....                    | 120        |
| Consulta de Relatório de Viagem em Aberto por Período (CCMATC680) .....                | 121        |
| Rotina Auxiliar – Relatório de Viagem (CCMATC681) .....                                | 122        |
| Rotina Auxiliar – Adiantamentos (CCMATC682) .....                                      | 124        |
| Rotina Auxiliar – Despesas (CCMATC683) .....                                           | 125        |
| Rotina Auxiliar – Despesas Complementares (CCMATC684) .....                            | 126        |
| Rotina Auxiliar – Despesas Totais (CCMATC687) .....                                    | 127        |
| Consulta de Relatório de Viagem Baixado por Período (CCMATC685) .....                  | 128        |
| Consulta de Relatório de Viagem de Despesas Complementares (CCMATC695) .....           | 130        |
| Consulta de Situação das SATs (CCMATC600) .....                                        | 132        |
| Consulta de OATs por Equipe no Período (CCMATC665) .....                               | 134        |
| Consulta de OATs por Situação (CCMATC630) .....                                        | 136        |
| Consulta de Séries para o Item do Pedido (CCMATC640) .....                             | 137        |
| Consulta das Horas Trabalhadas por Tipo de Hora (CCMATC615) .....                      | 138        |
| Rotina Auxiliar – Horas Trabalhadas por Tipo de Hora/Técnico (CCMATC616) .....         | 140        |
| Rotina Auxiliar – OATs por Técnico – Tipo de Hora (CCMATC617) .....                    | 141        |
| Rotina Auxiliar – OATs por Tipo de Hora (CCMATC618) .....                              | 142        |
| Consulta das Horas Trabalhadas por Tipo de OAT (CCMATC620) .....                       | 143        |
| Rotina Auxiliar – Detalhamento de Horas Trabalhadas por Tipo de OAT (CCMATC620A) ..... | 144        |
| Rotina Auxiliar – Horas Trabalhadas por Tipo de OAT/Técnico (CCMATC621) .....          | 145        |
| Rotina Auxiliar – OATs por Técnico – Tipo de OAT (CCMATC622) .....                     | 146        |
| Consulta do Provisionamento de Horas (CCMATC625) .....                                 | 147        |
| <b>Relatórios de Assistência Técnica .....</b>                                         | <b>149</b> |
| Relatório de OAT (CCMATC345) .....                                                     | 149        |
| Geração de OAT para Arquivo Word (CCMATC355) .....                                     | 150        |
| Impressão de Tipos de Despesa (CCMATG405) .....                                        | 151        |
| Impressão de Motivos de Pendência (CCMATG410) .....                                    | 152        |
| Impressão de Grupo de Máquinas (CCMATG420) .....                                       | 152        |
| Impressão de Ferramentas (CCMATC425) .....                                             | 153        |
| Impressão dos Tipos de Hora (CCMATG480) .....                                          | 154        |

## 1. FUNCIONALIDADES

Este material foi criado para orientar o usuário na operação dos sistemas Consistem.

É dividido em seções para facilitar o estudo e o entendimento.

A seguir, algumas funcionalidades que fazem parte do conteúdo:

|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Configuração Geral do Sistema</b>                                                                                | Na parte superior da tela, à esquerda, é apresentado o título da tela com a descrição do nome do programa em execução.                                                |
| <b>*</b>                                                                                                                                                                                              | Identifica os campos de preenchimento obrigatório.                                                                                                                    |
|                                                                                                                      | Permite realizar consultas rápidas dentro do campo onde está posicionado. Pode ser acionado pela tecla de atalho F7 ou, na tela, pelo botão simbolizado por uma lupa. |
|                                                                                                                     | É utilizado para realizar um novo cadastro. Pode ser acionado pela tecla de atalho F8 ou, na tela, pelo botão simbolizado por uma folha em branco.                    |
|  <b>Salvar</b>                                                                                                     | Salva os dados informados na tela.                                                                                                                                    |
|  <b>Cancelar</b>                                                                                                   | Apaga os dados que estão sendo cadastrados /alterados e habilita os campos para uma nova seleção.                                                                     |
|  <b>Excluir</b>  <b>Remover</b> | Excluem os dados selecionados.                                                                                                                                        |
|  <b>Duplicar</b>                                                                                                   | Duplica os registros selecionados. As informações duplicadas poderão ser alteradas.                                                                                   |
|  <b>Manutenção</b>                                                                                                 | Permite alterar os dados selecionados.                                                                                                                                |
|  <b>Incluir</b>                                                                                                    | Permite criar um novo registro.                                                                                                                                       |
|  <b>Consultar</b>                                                                                                  | Exibe os dados da tela conforme os filtros informados.                                                                                                                |
|  <b>Limpar</b>                                                                                                     | Limpa os dados da tela, permitindo nova consulta.                                                                                                                     |



- Os valores e dados exibidos são ilustrativos.
- Telas e menu podem apresentar variações sem prejuízo do conteúdo.
- Conforme modalidade de negócio e configurações específicas, a execução dos programas pode apresentar diferenças.

## 2. VISÃO GERAL / DEFINIÇÕES

Assistência técnica reúne a assessoria e o suporte prestado pelo fabricante do produto aos seus clientes no período determinado pelo contrato de garantia.

A garantia, tanto de peças como de serviços é algo importante para o cliente. No entanto, requer controles apurados do fabricante, visando atender às expectativas e direitos do cliente sem gerar despesas indevidas para o prestador dos serviços.

O módulo de Assistência técnica garante a execução e gerenciamento do conjunto de processos, gerando informações que possibilitem este controle e contribua para a eficácia dos atendimentos.

Este módulo permite integração com os módulos de Custos, Recursos Humanos e Estoque facilitando o planejamento, execução e baixa das solicitações e serviços executados.



### 3. INDUSTRIAL – ASSISTÊNCIA TÉCNICA

#### Configurações de Assistência Técnica

O objetivo deste grupo de programas é configurar o módulo de Assistência Técnica conforme especificações de cada empresa.

#### *Configuração de Assistência Técnica (CCMATG000)*

|                       |                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Configurar os parâmetros para utilização do módulo de assistência técnica.                                             |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                    |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Configurações de Assistência Técnica<br><u>Configuração de Assistência Técnica</u> |

**Campo Temporizador:** informar o tempo (em segundos) que o sistema permanecerá em determinado campo antes de finalizar o programa.

**Campo Máscara do Equipamento:** informar o formato da máscara dos equipamentos da assistência técnica.

**Campo Mês/Ano em Aberto:** informar o mês e o ano que o sistema de assistência técnica está em aberto, disponível para lançamentos e alterações.

**Campo Tabela de Preços Assistência Técnica:** informar o código da tabela de preços utilizada para assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as tabelas de preços cadastradas.



**Campo % Desconto Sobre Preço Tabela:** informar o percentual de desconto máximo que pode ser aplicado sobre os preços da tabela informada.

**IMPORTANTE:** este campo é habilitado caso o campo "Tabela de Preços Assistência Técnica" seja informado.



**Campo % Acréscimo nos Materiais de Terceiros:** informa o percentual de acréscimo máximo que pode ser aplicado sobre os preços da tabela informada.

**Campo % Acréscimo nos Serviços de Terceiros:** informar o percentual de acréscimo máximo que pode ser aplicado sobre os preços da tabela informada.

**Campo % Acréscimo nas Outras Despesas:** informar o percentual de acréscimo máximo que pode ser aplicado sobre as outras despesas (transporte, alimentação, etc.).

**Campo Tipos de OATs Debitadas ao Cliente:** selecionar os tipos de ordens de assistência técnica que geram cobrança ao cliente.

**IMPORTANTE:** ao acessar este campo, é apresentada tela de seleção com os tipos de ordens de assistência técnica cadastradas.



**Campo Código do Serviço para Nota Fiscal:** informar o código do serviço para emissão da nota fiscal.

**IMPORTANTE:** se este campo não for informado, será exibida a descrição "Sem Faturamento".



**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os serviços cadastrados no programa "Cadastro de Itens de Prestação de Serviço" (CCPV190).



**Campo Nota Fiscal de Materiais para OAT Debitada:** informar o código do tipo de nota fiscal para materiais para ordem de assistência técnica debitada.



**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de notas fiscais cadastrados no programa “Cadastro de Tipo de Nota Fiscal” (CCFT030).



**Campo Nota Fiscal de Serviços para OAT Debitada:** exibe o código do tipo de nota fiscal informado no campo "Nota Fiscal de Materiais para OAT Debitada".

**Campo Nota Fiscal de Materiais para OAT NÃO Debitada:** informar o código do tipo de nota fiscal para materiais para OAT não debitada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de notas fiscais cadastrados no programa “Cadastro de Tipo de Nota Fiscal” (CCFT030).



**Campo Nota Fiscal de Serviços para OAT NÃO Debitada:** exibe o código informado no campo "Nota Fiscal de Materiais para OAT NÃO Debitada".

**Campo Produtos para Importação Faturamento:** informar o código dos produtos que devem gerar números de série para assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta o programa “Consulta de Estruturação Itens do Estoque” (CCCGI600) para seleção.



Confirmar as informações.

Ao término da seleção pressionar "Enter" no campo em branco para habilitar o próximo campo.

**Campo Tipo de Nota Fiscal a Desconsiderar na Imp. de Faturamento:** informar um ou mais códigos de tipos de nota fiscal para desconsiderar para geração de números de série para assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de nota fiscal cadastrados.

Se já houver tipo de nota selecionado neste campo, é apresentada tela com as opções de consulta:

Selecionados

Cadastrados



Confirmar as informações.

Ao término da seleção, pressionar "Enter" no campo em branco para habilitar o próximo campo.

**Campo Caminho para Geração OAT em Arquivo:** informar o caminho para salvar o arquivo da ordem de assistência técnica.

**Campo Gera Número de Série a partir da Seleção de Faturamento:** informar Sim ou Não para determinar se o sistema deve gerar número de série a partir da seleção de faturamento.

**Botão Consultar (F7):** apresenta as opções “Sim” e “Não” para seleção.



Confirmar as informações.

#### **BOTÕES:**

**Tela II:** apresenta o programa “Configura Sistema Assistência Técnica” (CCMATG001). **ROTINA AUXILIAR**

**Manutenção:** habilita os campos da tela para atualização das informações.

**Integração:** apresenta o programa “Integração” (CCMATG035). **ROTINA AUXILIAR**

**Complementos:** apresenta o programa “Rotinas de Complemento” (CCMATG030). **ROTINA AUXILIAR**

**Valor Hora:** apresenta tela de seleção com as opções para configuração dos valores por hora.

As opções são:

- Geral: apresenta o programa “Valor da Hora por Técnico” (CCMATG086).
- Equipes: apresenta o programa “Valor da Hora por Equipe” (CCMATG087).
- Técnicos: apresenta o programa “Valor da Hora Geral” (CCMATG088).

**Rel. Viagem:** Apresenta o programa Configura Relatório de Viagem (CCMATG039).



### ***Rotina Auxiliar – Configura Sistema Assistência Técnica (CCMATG001)***

|                       |                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Dar continuidade à configuração dos parâmetros para utilização do módulo de assistência técnica.                                                                                                    |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Configurações de Assistência Técnica<br>Configuração de Assistência Técnica (CCMATG000)<br><b>Botão Tela II</b><br><u>Configura Sistema Assistência Técnica</u> |

A janela de configuração 'Configura Sistema Assistência Técnica' apresenta os seguintes campos e controles:

- Creditar Equipe sem Lançamento de Mão de Obra\* (botão de consulta)
- Numeração Automática de SAT\* (botão de consulta)
- Numeração Automática de OAT\* (botão de consulta)
- Permite Equipe/Técnico não Designado\* (botão de consulta)
- Cliente Desconsiderar na Importação de Faturamento (campo de texto)
- Bloqueia Sobreposição Lançamento Técnico OAT\* (botão de consulta)
- Último Relatório de Assistência Técnica (botão de consulta)
- Motivos que Geram Relatório de Instalação (campo de texto)
- Importa Número de Séries da OF\* (botão de consulta)
- Série para Peças da Assistência (campo de texto)
- Última Gerada (campo de texto)

Barra de navegação no rodapé: Tela I | Manutenção | Integração | Complementos | Valor Hora | Rel. Viagem

**Campo Creditar Equipe sem Lançamento de Mão de Obra:** informar “Sim” ou “Não” para determinar se é permitido lançar despesas de técnicos não designados na configuração da geração da ordem de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções “Sim” e “Não” para seleção.

**Campo Numeração Automática de SAT:** informar “Sim” ou “Não” para determinar se a numeração das solicitações de assistência técnica deve ser gerada automaticamente pelo sistema.

**Campo Numeração Automática de OAT:** informar “Sim” ou “Não” para determinar se a numeração das ordens de assistência técnica deve ser gerada automaticamente pelo sistema.

**Campo Permite Equipe/Técnico não Designado:** informar “Sim” ou “Não” para determinar se equipe ou técnico não designado para o serviço pode efetuar os lançamentos na ordem de assistência técnica.

**Campo Cliente Desconsiderar na Importação de Faturamento:** informar um ou mais clientes que não serão considerados na geração de números de série para assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os clientes cadastrados.

Se já houver cliente selecionado neste campo, é apresenta tela com as opções de consulta:

Cadastrados

Selecionados

Confirmar as informações.

Ao término da seleção, pressionar "Enter" no campo em branco para habilitar o próximo campo.

**Campo Bloqueia Sobreposição Lançamento Técnico OAT:** informar “Sim” ou “Não” para determinar se os lançamentos sobrepostos na ordem de assistência técnica, devem ser bloqueados.

**Campo Último Relatório de Assistência Técnica:** informar o último relatório de assistência técnica.

**Campo Motivos que Geram Relatório de Instalação:** informar o código dos problemas que geram relatório de instalação.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os motivos configurados no programa “Cadastro de Motivos para SAT” (CCMATG090).

Se já houver motivo selecionado neste campo, é apresentada tela com as opções de consulta:

Cadastrados

Selecionados

Confirmar as informações.

Ao término da seleção, pressionar "Enter" no campo em branco para habilitar o campo seguinte.

**Campo Importa Número de Séries da OF:** informar “Sim” ou “Não” para determinar se o sistema deve gerar os números de séries a partir da baixa das ordens de fabricação.

**Campo Série para Peças da Assistência:** informar a quantidade considerada para números de série gerados a partir da importação das notas fiscais de entrada.

**Última Gerada:** exibe o último número de série gerado.

Confirmar as informações.

### **BOTÕES:**

**Tela I:** Retorna ao programa “Configuração de Assistência Técnica” (CCMATG000).

**Manutenção:** habilita os campos da tela para atualização das informações.

**Integração:** apresenta o programa “Integração” (CCMATG035). **ROTINA AUXILIAR**

**Complementos:** apresenta o programa “Rotinas de Complemento” (CCMATG030). **ROTINA AUXILIAR**

**Valor Hora:** apresenta tela de seleção com as opções para configuração dos valores por hora.

As opções são:

- Geral: apresenta o programa “Valor da Hora por Técnico” (CCMATG086).

- Equipes: apresenta o programa “Valor da Hora por Equipe” (CCMATG087).
- Técnicos: apresenta o programa “Valor da Hora Geral” (CCMATG088).

### Rotina Auxiliar - Integração (CCMATG035)

|                       |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Determinar se o módulo de Assistência Técnica será integrado aos módulos de Custos, RH e Estoque.                                                                           |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                         |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Configurações de Assistência Técnica<br>Configuração de Assistência Técnica (CCMATG000)<br><b>Botão Integração</b><br><u>Integração</u> |



**Campo Custos:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se o módulo de assistência técnica será integrado ao módulo de Custos.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções “Sim” e “Não” para seleção. Ao selecionar a opção “Sim” é apresentado o programa “Configura Sistema Custos” (CCMATG036). **ROTINA**

**AUXILIAR**

**Botão Cadastrar (F8):** apresenta o programa “Configura Sistema Custos” (CCMATG036). **ROTINA**  
**AUXILIAR**

**Campo RH:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se o módulo de assistência técnica será integrado ao módulo de RH.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções “Sim” e “Não” para seleção. Ao selecionar a opção “Sim” é apresentado o programa “Configuração Sistema RH” (CCMATG037). **ROTINA AUXILIAR**

**Botão Cadastrar (F8):** apresenta o programa “Configuração Sistema RH” (CCMATG037). **ROTINA**  
**AUXILIAR**

**Campo Estoque:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se o módulo de assistência técnica será integrado ao módulo de Estoque.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções “Sim” e “Não” para seleção. Ao selecionar a opção “Sim” é apresentado o programa “Configura Sistema de Estoque” (CCMATG038) **ROTINA AUXILIAR**

**Botão Cadastrar (F8):** apresenta o programa “Configura Sistema de Estoque” (CCMATG038) **ROTINA AUXILIAR**

Confirmar as informações.

### Rotina Auxiliar – Configura Sistema Custos (CCMATG036)

|                       |                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Configurar os parâmetros para integração do módulo de Assistência Técnica com o módulo de Custos do ERP Consistem.                                                                                                  |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Acesso</b>         | Industrial - Assistência Técnica<br>Configurações de Assistência Técnica<br>Configuração de Assistência Técnica (CCMATG000)<br><b>Botão Integração</b><br>Integração (CCMATG035)<br><u>Configura Sistema Custos</u> |

A imagem mostra a interface do sistema 'Configura Sistema Custos'. O formulário contém os seguintes campos:

- Centros de Custos da Assistência Técnica: campo de texto com ícone de lupa.
- Migra MOD entre CC Assist. Técnica\*: campo de texto com ícone de lupa.
- Grupo Despesas MOD\*: campo de texto com ícone de lupa.
- Grupo Despesas GGF\*: campo de texto com ícone de lupa.
- Despesas de Salários: campo de texto com ícone de lupa.
- Despesas de Encargos: campo de texto com ícone de lupa.

**Campo Centros de Custos da Assistência Técnica:** informar os códigos dos centros de custo da assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:

- 1 - C. Custos Cadastrados: apresenta tela de seleção com os centros de custos cadastrados.
- 2 - C. Custos Assist. Técnica: apresenta tela com os centros de custo selecionados neste campo.

**Campo Migra MOD entre CC Assist. Técnica:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se é permitido migrar despesas de mão de obra direta entre centros de custo da Assistência Técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções “Sim” e “Não” para seleção.

**Campo Grupos Despesa MOD:** informar o grupo de despesas para lançamento dos valores gastos com mão de obra direta.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os grupos de despesas cadastrados no programa “Cadastro do Plano de Despesa” (CCCAB020).

**Campo Grupo Despesas GGF:** informar o código do grupo de despesas para lançamento dos valores de gastos gerais de fabricação.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os grupos de despesas cadastrados.

**Campo Despesas de Salários:** informar um ou mais tipos de despesas para lançamento dos valores gastos com salários.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:

- 1 - Despesas Cadastradas: apresenta tela de seleção com as despesas cadastradas.
- 2 - Despesas Selecionadas: apresenta tela com as despesas selecionadas neste programa.

**Campo Despesas de Encargos:** informar um ou mais tipos de despesas para lançamento dos valores gastos com encargos.

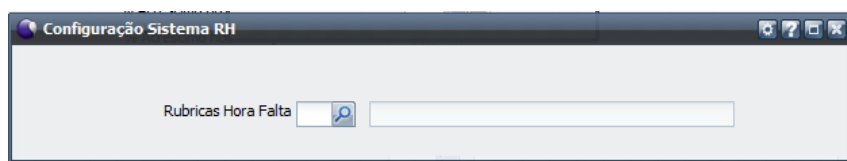
**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:

- 1 - Despesas Cadastradas: apresenta tela de seleção com as despesas cadastradas.
- 2 - Despesas Selecionadas: apresenta tela com as despesas selecionadas neste programa.

Confirmar as informações.

➔ **Rotina Auxiliar – Configuração Sistema RH (CCMATG037)**

|                       |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Determinar as rubricas que serão utilizadas nos casos de não atendimento da agenda determinada e posterior desconto do técnico no fechamento da ordem de assistência técnica.                                      |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Acesso</b>         | Industrial - Assistência Técnica<br>Configurações de Assistência Técnica<br>Configuração de Assistência Técnica (CCMATG000)<br><b>Botão Integração</b><br>Integração (CCMATG035)<br><u>Configuração Sistema RH</u> |



**Campo Rubricas Hora Falta:** informar uma ou rubricas que podem ser utilizadas no módulo de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:

Cadastradas: apresenta tela de seleção com as rubricas cadastradas.

Selecionadas: apresenta tela com todas as rubricas cadastradas.

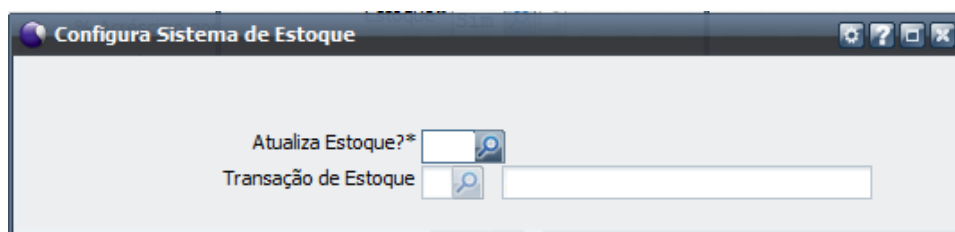
Confirmar as informações.

➔ **Rotina Auxiliar – Configura Sistema Estoque (CCMATG038)**

|                 |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b> | Determinar se o módulo de assistência técnica será integrado ao módulo de estoques.<br><br>Se sim, este programa realizará a baixa automática dos itens utilizados nas ordens de assistência técnica na transação de estoque informada. |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Acesso</b>         | <p>Industrial - Assistência Técnica</p> <p>Configurações de Assistência Técnica</p> <p>Configuração de Assistência Técnica (CCMATG000)</p> <p><b>Botão Integração</b></p> <p>Integração (CCMATG035)</p> <p><u>Configura Sistema Estoque</u></p> |



**Campo Atualiza Estoque?:** selecionar “Sim” ou “Não” para determinar se os itens utilizados para o atendimento terão baixa automática do estoque no ato do lançamento da ordem de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções “Sim” e “Não.”

**Campo Transação de Estoque:** informar o código de uma ou mais transações de estoque para baixa automática dos itens utilizados nas ordens de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:

Já Selecionadas: apresenta tela com as transações já selecionadas neste programa.

Todas do Cadastro: apresenta tela de seleção com as transações cadastradas.

Confirmar as informações.



### ***Rotina Auxiliar – Rotinas de Complemento (CCMATG030)***

|                       |                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Determinar as rotinas complementares que serão utilizadas no módulo de assistência técnica. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                         |

|               |                                                            |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Acesso</b> | Industrial - Assistência Técnica                           |
|               | Configurações de Assistência Técnica                       |
|               | Configuração de Assistência Técnica (CCMATG000)            |
|               | <b>Botão Complementos</b><br><u>Rotinas de Complemento</u> |

Rotinas de Complemento

Complemento

Descrição\*

Manutenção\*

Exclusão

Duplicação

Consulta

Impressão

**IMPORTANTE:** A configuração dos complementos (padrão) deve ser efetuada preenchendo os campos conforme orientação abaixo:



**Complemento 1**

Descrição: Dados de Venda

Manutenção: CCMATG055

Consulta: CCMATG610

Impressão: CCMATG310

**Complemento 2**

Descrição: Dados de Instalação

Manutenção: CCMATG060

Consulta: CCMATG615

Impressão: CCMATG315

**Complemento 3**

Descrição: Dados de Garantia

Manutenção: CCMATG065

Consulta: CCMATG620

Impressão: CCMATG320

**Complemento 4**

Descrição: Estrutura Engenharia

Manutenção: CCMATG070

Consulta: CCMATG625

Impressão: CCMATG325

**Complemento 5**

Descrição: Registro de Alteração

Manutenção: CCMATG700

Consulta: CCMATG700

**Campo Complemento:** informar o código para cadastro do complemento.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com complementos configurados neste programa.



**Campo Descrição:** informar a descrição que será exibida ao executar o botão *Complemento* nos programas do módulo de assistência técnica.

**Campo Manutenção:** informar o código do programa complementar que será executado no programa “Cadastro de Máquina de Assistência Técnica” (CCMATG050) através do botão *Complemento*.

**Exclusão:** informar o código do programa que será executado para exclusão das informações complementares no programa “Cadastro de Máquina de Assistência Técnica” (CCMATG050).

**Duplicação:** informar o código do programa que será executado para duplicação das informações complementares no programa “Cadastro de Máquina de Assistência Técnica” (CCMATG050).

**Consulta:** informar o código do programa que será executado para consulta dos complementos nas consultas de máquinas da assistência técnica.

**Impressão:** informar o código do programa que será executado para impressão dos complementos na opção *Listar* dos programas de consultas e relatórios da assistência técnica.

Confirmar as informações.

### Rotina Auxiliar – Configura Relatório de Viagem (CCMATG039)

|                       |                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Informar os parâmetros de configuração do relatório de viagem que será utilizado para o módulo de assistência técnica.                                                                          |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                             |
| <b>Acesso</b>         | Industrial - Assistência Técnica<br>Configurações de Assistência Técnica<br>Configuração de Assistência Técnica (CCMATG000)<br><b>Botão Rel. Viagem</b><br><u>Configura Relatório de Viagem</u> |

**Campo Utiliza Vale de Viagem:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se os técnicos dispõem de adiantamento de viagem.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções “Sim” e “Não” para seleção.

**Campo Controla KM Veículos:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se a quilometragem dos veículos será controlada pelo relatório de viagem.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções “Sim” e “Não” para seleção.

**Campo Integra Financeiro/ Contábil:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se o relatório de viagem da assistência técnica terá integração com os módulos financeiro e contábil.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções “Sim” e “Não” para seleção.

**IMPORTANTE:** ao selecionar a opção Sim os campos "Empresa de Contabilização", "Forma de Contabilização", "Inclui Documento Histórico" e "Conta Adiantamento Viagem", são habilitados para configuração da integração.



**Campo Empresa de Contabilização:** informar o código da empresa em que os custos informados no relatório de viagem serão contabilizados.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as empresas cadastradas.



**Campo Forma de Contabilização:** ao acessar este campo é apresentada tela para determinar a forma de baixa contábil. As opções para seleção são:

1 - Por Dia

2 - Por Mês

3 - Por Documento

**Campo Inclui Documento Histórico:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se os documentos devem ser incluídos no histórico do relatório de viagem.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções "Sim" e "Não" para seleção.



**Campo Conta Adiantamento Viagem:** informar o código da conta para adiantamento das despesas de viagem.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as contas contábeis cadastradas.



**Botão Cadastrar (F8):** apresenta tela com as opções de cadastro:

Padrão: apresenta o programa "Configuração do Plano de Conta Padrão" (CCCT020)

Por Empresa: apresenta o programa "Cadastro do Plano Padrão por Empresa" (CCCT025)



**Campo Tipo Despesa de Combustível:** informar o código do tipo de despesa para lançamento das despesas com combustível.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as despesas cadastradas no programa "Cadastro de Tipo de Despesa" (CCMATG005).



**Campo Numeração Automática:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se a numeração dos relatórios de viagem será gerada automaticamente.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções "Sim" e "Não" para seleção.



**Campo Senha para Abertura/Fechamento do Relatório:** informar a senha que será utilizada para abertura e fechamento do relatório de viagem, ou deixar o campo em branco, caso não deseje solicitação de senha.

**Campo Senha para Lançamentos de Despesas Complementares:** informar a senha que será utilizada para lançamento de despesas complementares, ou deixar o campo em branco, caso não deseje que seja solicitado senha.

**Campo Tipo Despesa com Pedágio:** informar o código do tipo de despesa para lançamento dos pedágios pagos na viagem.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de despesas cadastrados no programa “Cadastro de Tipo de Despesa” (CCMATG005).



**Campo Tipo Despesa com Hotel:** informar o código do tipo de despesa para lançamento das despesas com hotel.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de despesas cadastrados no programa “Cadastro de Tipo de Despesa” (CCMATG005).



Confirmar as informações.

### **Configuração de Série por Produtos (CCMATG006)**

|                       |                                                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Configurar a série das máscaras dos produtos da assistência técnica.                                                  |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                   |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Configurações de Assistência Técnica<br><u>Configuração de Série por Produtos</u> |

Este programa é composto pelas seguintes abas:

“Configuração de Séries de Produtos – Comprados” (CCMATG006TAB1)

“Configuração de Séries de Produtos – Fabricados” (CCMATG006TAB2)

“Configuração de Séries de Produtos – Garantia” (CCMATG006TAB3)

### ABA 1 - Comprados (CCMATG006TAB1)

|                       |                                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Determinar as máscaras para configuração dos números de séries dos produtos comprados.                                                             |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Configurações de Assistência Técnica<br>Configuração de Série por Produtos (CCMATG006)<br><u>Aba Comprados</u> |

**Campo Máscara Entrada:** informar o código da máscara de entrada dos itens comprados que devem gerar números de série no módulo de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta o programa “Consulta de Itens Analítico/Sintético” (CCCGI620).

Se já houver máscara configurada neste programa, é apresentada tela com as opções de consulta:

Configuradas

Cadastradas

**Campo Série (Mantissa):** informar o código (mantissa) da parte alfa numérica dos números de série gerados no módulo de assistência técnica.

**Campo Máscara Grupo de Máquinas:** informar a estrutura da máscara que será utilizada para os números de série dos produtos comprados.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os grupos de máquinas cadastrados no programa “Cadastro de Grupo de Máquina” (CCMATG020).

**Campo Classificação:** selecionar a classificação para a máscara configurada. As opções são:

- Primária
- Acessório da Primária

**BOTÕES:**

**Salvar/Excluir/Cancelar:** salvar, excluir ou cancelar as informações configuradas.

**Informar Garantia:** habilita a aba “Configuração de Séries por Produtos – Garantia” (CCMATG006TAB3).

● **ABA 2 - Fabricados (CCMATG006TAB2)**

|                       |                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Determinar as máscaras para configuração dos números de séries dos produtos fabricados.                                                             |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                 |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Configurações de Assistência Técnica<br>Configuração de Série por Produtos (CCMATG006)<br><u>Aba Fabricados</u> |

**Campo Máscara de Saída:** informar o código da máscara de saída dos itens fabricados que devem gerar números de série no módulo de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta o programa “Consulta de Itens Analítico/Sintético” (CCCGI620).

Se já houver máscara configurada neste programa, é apresentada tela com as opções de consulta:

Configuradas

Cadastradas

**Campo Série (Mantissa):** informar o código (mantissa) da parte alfa numérica dos números de série gerados no módulo de assistência técnica.



**Campo Máscara Grupo de Máquinas:** informar a estrutura da máscara que será utilizada para os números de série dos produtos fabricados.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os grupos de máquinas cadastrados no programa “Cadastro de Grupo de Máquina” (CCMATG020).

**Campo Classificação:** selecionar a classificação para a máscara configurada. As opções são:

- Primária
- Acessório da Primária

### **BOTÕES:**

**Salvar/Excluir/Cancelar:** salvar, cancelar ou excluir as informações configuradas.

**Informar Garantia:** habilita a aba “Configuração de Séries por Produtos – Garantia” (CCMATG006TAB3).

## **ABA 3 - Garantia (CCMATG006TAB3)**

|                       |                                                                                                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Determinar os parâmetros da garantia dos produtos da série configurada no programa anterior.                                                      |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                               |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Configurações de Assistência Técnica<br>Configuração de Série por Produtos (CCMATG006)<br><u>Aba Garantia</u> |

**Campo Garantia de:** exibe o tipo de produto selecionado para configuração da garantia.

**Start da Garantia:** selecionar a opção que determina o momento do início do período da garantia.

As opções são:

- Venda
- Instalação
- Liberação para Produção

**Campo Dias de Garantia Parcial:** informar a quantidade de dias de garantia parcial do produto.

**Campo Dias de Garantia Total:** informar a quantidade de dias de garantia total do produto.

### **COLUNA DO GRID:**

**Períodos de Revisão:** informar a quantidade de dias para revisão das peças dos produtos da máscara selecionada no programa anterior.

### **BOTÕES:**

**Salvar/Excluir/Cancelar:** salvar, excluir ou cancelar as informações configuradas.

**Manutenção:** habilita o grid para alteração das informações.

**Incluir:** habilita o grid para inclusão dos períodos para revisão dos produtos.

**Remover:** exclui o período selecionado, indicado pelo cursor no grid.

## Cadastros de Assistência Técnica

O objetivo deste grupo de programas é efetuar os cadastros necessários para utilização do módulo de Assistência Técnica do ERP Consistem.

### ***Cadastro de Máquina de Assistência Técnica (CCMATG050)***

|                       |                                                                                                                           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar as máquinas que terão controle de assistência técnica.                                                          |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                       |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Máquina de Assistência Técnica</u> |

**Campo Número de Série:** informar o número de série para cadastro das máquinas.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os números de série configurados neste programa.

**Campo Máscara:** informar o código da máscara de identificação da máquina cadastrada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta das máscaras:

Máscara das Máquinas: apresenta tela com as máscaras configuradas neste programa.

Máscara dos Grupos de Máquinas: apresenta tela de seleção com os grupos de máquinas cadastrados no programa “Cadastro de Grupo de Máquina” (CCMATG020).

**Campo Classificação:** informar o código da classificação da máquina cadastrada. As opções são:

1 - Primária

2 - Acessório da Primária

**Campo Tipo:** informar o código do tipo da máquina cadastrada. As opções são:

1 - Produção Própria: habilita os campos "Número da OF" e "Código do Produto (Eng.)" para cadastro.

2 - Revenda: habilita o campo "Código do Produto (Eng.)" para cadastro.

3 - Outras: habilita o campo "Narrativa".

**Campo Número da OF:** informar o número da ordem de fabricação que produziu a máquina cadastrada.

**Código do Produto (Eng.):** informar o código da engenharia do produto da máquina cadastrada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os produtos cadastrados.



**Campo Série da Primária:** informar o número de série da máscara primária da máquina cadastrada.

**IMPORTANTE:** este campo é habilitado ao selecionar a opção 2 - Acessório da Primária no campo "Classificação".



**Botão Consultar (F7):** apresenta tela para seleção do tipo de consulta das séries primárias cadastradas neste programa. As opções são:



Número de Série

Máscara

**Campo Narrativa:** informar a descrição do produto da máquina cadastrada. Este campo sugere a descrição cadastrada no campo "Descrição" do programa "Itens – Saída" (CCCGI017), mas é possível alterar.

Confirmar as informações.

## **BOTÕES:**

**Manutenção:** habilita os campos da tela para alteração das informações.

**Complementos:** apresenta tela com os complementos cadastrados no programa "Rotinas de Complemento" (CCMATG030), para configurar as informações complementares do cadastro da máquina de assistência técnica.

**Exclusão:** solicita confirmação para excluir a configuração da série exibida em tela.

**Outra Máquina:** habilita o campo "Número de Série" para novo cadastro.

**Sair:** finaliza o processo e retorna ao menu inicial.

### ➔ Rotina Auxiliar – Dados de Venda (CCMATG055)

|                       |                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os dados de venda para complementar as informações do cadastro de máquina da assistência técnica.                                                                                                         |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br>Cadastro de Máquina de Assistência Técnica (CCMATG050)<br><b>Botão Complementos</b><br><b>Opção Dados de Venda</b><br><u>Dados de Venda</u> |

**Campo Sequência:** informar o código da sequência para cadastro. O código sequencial disponível é sugerido, mas é possível alterar.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as sequências de dados de venda cadastradas neste programa.

**Campo Data de Emissão da NF:** informar a data de emissão da nota fiscal para o cadastro.

**Campo Número da NF:** informar o número da nota fiscal para cadastro dos dados de venda.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as notas fiscais emitidas na data informada no campo anterior.

**Campo Código do Cliente:** informar o código do cliente para o cadastro. O código do cliente da nota fiscal informada é sugerido, mas é possível alterar.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os clientes cadastrados

**Campo Código do Representante:** informar o código do representante para o cadastro. O representante da nota fiscal informada é sugerido, mas é possível alterar.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os representantes cadastrados.

**Campo Observação:** informar as observações para a sequência de dados de venda cadastrada.

Confirmar as informações.

### Rotina Auxiliar – Dados de Instalação (CCMATG060)

|                       |                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os dados da instalação da máquina no cliente, para complementar as informações do cadastro de máquina da assistência técnica.                                                                                       |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br>Cadastro de Máquina de Assistência Técnica (CCMATG050)<br><b>Botão Complementos</b><br><b>Opção Dados de Instalação</b><br><u>Dados de Instalação</u> |

**Campo Sequência:** informar o código para o cadastro da sequência. É sugerido o código sequencial disponível, mas é possível alterar.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as sequências de dados de instalação cadastradas neste programa.

**Campo Código do Cliente:** informar o código do cliente onde a máquina foi instalada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os clientes cadastrados.

**Campo Data da Instalação:** informar a data da instalação da máquina no cliente.

**Campo Equipe de Instalação:** informar o código da equipe responsável pela instalação da máquina.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as equipes cadastradas no programa "Cadastro de Equipe" (CCMATG075).

**Campo Instalador Responsável:** informar o código do técnico responsável pela instalação da máquina.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os técnicos cadastrados na equipe informada.

**Campo Data da Liberação para Produção:** informar a data de liberação da máquina para produção.

## BOTÕES:

**Manutenção:** Habilita os campos da tela para atualização das informações.

**Observação:** apresenta tela para descrever as observações da instalação cadastrada.

**Pessoal Treinado:** apresenta o programa "Pessoal Treinado" (CCMATG061) **ROTINA AUXILIAR** para informar o nome dos funcionários que receberam treinamento no cliente onde a máquina foi instalada.

**Sequência:** habilita o campo "Sequência" para novo cadastro.

## **Rotina Auxiliar – Pessoal Treinado (CCMATG061)**

|                       |                                                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar o nome dos funcionários que receberam treinamento no cliente onde a máquina foi instalada. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                  |

|               |                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Acesso</b> | Industrial – Assistência Técnica                       |
|               | Cadastros de Assistência Técnica                       |
|               | Cadastro de Máquina de Assistência Técnica (CCMATG050) |
|               | <b>Botão Complementos</b>                              |
|               | <b>Opção Dados de Instalação</b>                       |
|               | Dados de Instalação (CCMATG060)                        |
|               | <b>Botão Pessoal Treinado</b>                          |
|               | <u>Pessoal Treinado</u>                                |

**Campo Sequência:** informar o código da sequência de instalação para cadastrar o pessoal treinado.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as sequências cadastradas no programa “Dados de Instalação” (CCMATG060).

**Campo Nome:** informar o nome das pessoas que receberam treinamento durante a instalação configurada na sequência informada.

Confirmar as informações.



### ***Rotina Auxiliar – Dados de Garantia (CCMATG065)***

|                       |                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os dados da garantia da máquina cadastrada no programa “Cadastro de Máquina de Assistência Técnica” (CCMATG050). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                        |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica                                                                                           |
|                       | Cadastros de Assistência Técnica                                                                                           |
|                       | Cadastro de Máquina de Assistência Técnica (CCMATG050)                                                                     |
|                       | <b>Botão Complementos</b>                                                                                                  |
|                       | <b>Opção Dados de Garantia</b>                                                                                             |
|                       | <u>Dados de Garantia</u>                                                                                                   |



**Campo Certificado de Garantia:** informar o código do certificado de garantia que corresponde a máquina instalada.

**Campo Start da Garantia:** informar o código da opção que determina o início do período de validade da garantia da máquina cadastrada no programa “Cadastro de Máquina de Assistência Técnica” (CCMATG050).

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções para seleção:

- 1 – Venda
- 2 – Instalação
- 3 – Liberação Produção

**Campo Dias de Garantia Parcial:** informar a quantidade de dias de validade da garantia parcial da máquina cadastrada.

**Campo Data Término da Garantia Parcial:** exibe a data que indica o término do período de validade da garantia parcial, conforme parâmetros informados nos campos "Start da Garantia" e "Dias de Garantia Parcial".

**Campo Dias de Garantia Total:** informar a quantidade de dias que determina o período de validade da garantia total da máquina cadastrada.

**Campo Data Término Garantia Total:** exibe a data que indica o término do período de validade da garantia total da máquina cadastrada.

Confirmar as informações.



## ***Rotina Auxiliar – Engenharia da Máquina (CCMATG070)***

### **Objetivo**

Cadastrar os insumos/ componentes da engenharia das máquinas e configurar a garantia correspondente.

|                       |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br>Cadastro de Máquina de Assistência Técnica (CCMATG050)<br><b>Botão Complementos</b><br><b>Opção Estrutura Engenharia</b><br><u>Engenharia da Máquina</u> |

**Campo Engenharia:** informar o código da engenharia para configuração dos componentes e dias de garantia correspondentes.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as máquinas cadastradas na assistência técnica.

#### **COLUNAS DO GRID:**

**Seq.:** exibe o número sequencial disponível para cadastro do insumo/componente da engenharia da máquina informada.

**Insumo Descrição:** informar o código do insumo do insumo/componente da engenharia da máquina cadastrada no controle de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os componentes/ insumos cadastrados.

**Dias de Garantia:** informar a quantidade de dias de garantia do componente selecionado.

**Quantidade:** informar a quantidade do insumo ou componente selecionado, utilizado na máquina de assistência técnica.

**IMPORTANTE:** após incluir um novo componente ou alterar uma configuração existente, é apresentado programa “Log de Alterações” (CCMATG073). **ROTINA AUXILIAR**

As alterações incluídas no log de alterações podem ser consultadas no programa “Registro de Alterações da Máquina” (CCMATG700). **ROTINA AUXILIAR**

### **BOTÕES:**

**Manutenção:** habilita as colunas do grid para alteração das informações.

**Inclusão:** abre uma nova linha do grid para inclusão de nova configuração de garantia de componente da máquina cadastrada.

**Exclusão:** apresenta o programa “Exclusão de Engenharia da Máquina” (CCMATG072). **ROTINA AUXILIAR**

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

**Outro:** habilita o campo "Engenharia" para nova configuração de dados de garantia dos componentes ou insumo da máquina.

**Sair:** finaliza o processo e retorna à tela anterior.

### ***Rotina Auxiliar – Exclusão de Engenharia da Máquina (CCMATG072)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Excluir sequências de componentes da engenharia da configuração de dados da garantia dos componentes e insumos realizada no programa “Engenharia da Máquina” (CCMATG070).                                                                                                                                  |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br>Cadastro de Máquina de Assistência Técnica (CCMATG050)<br><b>Botão Complementos</b><br><b>Opção Estrutura Engenharia</b><br>Engenharia da Máquina (CCMATG070)<br><b>Botão Exclusão</b><br><u>Exclusão de Engenharia de Máquina</u> |

**Seq. Item:** informar o número da sequência do insumo/ componente que dever ser excluído da configuração de dados de garantia da máquina da assistência técnica configurada no programa “Engenharia da Máquina” (CCMATG070).

É solicitada confirmação da exclusão do insumo ou componente que corresponde à sequência informada.



### ***Rotina Auxiliar – Log de Alterações (CCMATG073)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Registrar as alterações realizadas no programa “Engenharia da Máquina” (CCMATG070).                                                                                                                                              |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br>Cadastro de Máquina de Assistência Técnica (CCMATG050)<br><b>Botão Complementos</b><br><b>Opção Estrutura Engenharia</b><br><u>Engenharia da Máquina</u> |

**Campo Dados Complementares:** descrever a alteração efetuada no programa “Engenharia da Máquina” (CCMATG070). É sugerida a descrição conforme as alterações realizadas, mas é possível alterar ou complementar.

Confirmar as informações.

**BOTÕES:**

**Sair:** finaliza o processo e retorna ao programa anterior.

**Manutenção:** habilita o campo "Dados Complementares" para alterar a descrição.

➔ **Rotina Auxiliar – Registro de Alterações da Máquina (CCMATG700)**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as alterações realizadas no programa “Estrutura da Máquina” (CCMATG070) registradas no programa “Log de Alterações” (CCMATG073) em determinado período.                                                                             |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br>Cadastro de Máquina de Assistência Técnica (CCMATG050)<br><b>Botão Complementos</b><br><b>Opção Registro de Alteração</b><br><u>Registro de Alterações da Máquina</u> |

**Campos Período De/ Até:** informar a data de início e data fim que determinam o período para consulta das alterações realizadas ou pressionar "Enter" nos campos em branco para exibir as descrições "Início" e "Fim" e visualizar todas as alterações efetuadas no programa “Engenharia da Máquina” (CCMATG070) para a máquina informada no programa anterior.

**Campo Descrição:** exibe a descrição da alteração selecionada, indicada pelo cursor no grid.

**Operador:** exibe a descrição do operador responsável pela alteração selecionada no grid.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem data, hora e descrição das alterações realizadas no período informado.

**BOTÕES:**

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

**Período:** habilita o campo "Período De" para nova consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna à tela anterior.

### ***Cadastro de Tipo de Despesa (CCMATG005)***

|                       |                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os tipos de despesas que serão utilizadas para o lançamento contábil dos relatórios de viagem dos atendimentos das ordens de assistência técnica. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                         |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Tipo de Despesa</u>                                                  |

**Campo Código:** informar o código para cadastro do tipo de despesa.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com os tipos de despesas cadastrados neste programa.

**Campo Descrição:** informar a descrição para o tipo de despesa cadastrado.

**Campo Divide Lanc. Relat.:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se o lançamento do tipo de despesa cadastrado pode ser dividido em mais de um relatório de viagem.

**Botão Consultar (F7):** apresenta as opções “Sim|” e “Não” para seleção.

**Campo Origem Relatório:** informar o código da origem do relatório de viagem para o tipo de despesa cadastrada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:

Selecionadas: apresenta tela com os tipos de origem selecionados neste campo.

Cadastradas: apresenta tela com os tipos de origem cadastrados no programa “Cadastro de Origem do Relatório de Viagem” (CCMATG040).

**IMPORTANTE:** os campos "Origem Relatório", "Conta Contábil" e "Histórico Padrão" são habilitados, caso o campo "Integra Financeiro / Contábil" do programa “Configura Relatório de Viagem” (CCMATG039) esteja configurado com Sim.

**Campo Conta Contábil:** informar o código da conta contábil para baixa do tipo de despesa cadastrado.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as contas contábeis cadastradas.

**Botão Cadastrar (F8):** apresenta tela com as opções de cadastro:

Padrão: apresenta o programa “Configuração do Plano de Conta Padrão” (CCCT020)

Por Empresa: apresenta o programa “Cadastro do Plano Padrão por Empresa” (CCCT025)

**Campo Histórico Padrão:** informar o código do histórico padrão para o tipo de despesa cadastrado.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os históricos cadastrados no programa “Cadastro do Histórico” (CCCT030).

Confirmar as informações.

### ***Cadastro de Solicitação (CCMATG015)***

|                       |                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os tipos de solicitação que poderão ser utilizados no cadastro de solicitação de assistência técnica. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                             |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Solicitação</u>          |

A janela 'Cadastro de Solicitação' possui dois campos de entrada: 'Código\*' com um ícone de lupa e 'Descrição\*'.

**Campo Código:** informar o código para cadastro do tipo de solicitação.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com os tipos de solicitações cadastrados neste programa.

**Campo Descrição:** informar a descrição para o tipo de solicitação cadastrado.

Confirmar as informações.

## ***Cadastro de Veículo de Assistência Técnica (CCMATG008)***

|                       |                                                                                                                           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os veículos que podem ser utilizados para atendimento das ordens de assistência técnica.                        |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                       |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Veículo de Assistência Técnica</u> |

A janela 'Cadastro de Veículo de Assistência Técnica' possui os seguintes campos: 'Código Veículo\*' (com lupa), 'Descrição\*', 'Situação\*' (com lupa), 'Modelo\*', 'Placa\*', 'Chassi\*', 'Ano Fabricação\*', 'Quilometragem Atual' e 'Centro de Custo\*' (com lupa).

**Campo Código Veículo:** informar o código para cadastro do veículo.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com os veículos cadastrados neste programa.

**Campo Descrição:** informar a descrição do veículo cadastrado.



**Campo Situação:** informar **0** para **Ativo** ou **1** para **Inativo** para determinar a situação do veículo.

**Botão Consultar (F7):** apresenta as opções 0 - Ativo e 1 - Inativo para seleção.

**Campos Modelo/Placa/ Chassi/ Ano Fabricação:** informar modelo, número da placa, número do chassi e ano de fabricação do veículo cadastrado.

**Campo Quilometragem Atual:** informar a quilometragem atual do veículo.

**Campo Centro de Custo:** informar o código do centro de custo do veículo cadastrado.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os centros de custos cadastrados.

Confirmar as informações.

### ***Cadastro do Motivo de Pendência (CCMATG010)***

|                       |                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os motivos de pendência para o não fechamento das ordens de assistência técnica.                     |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                            |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro do Motivo de Pendência</u> |

**Campo Código:** informar o código para cadastro da pendência.

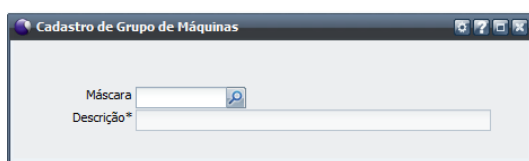
**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com os motivos de pendência cadastrados neste programa.

**Campo Descrição:** informar a descrição para o motivo de pendência cadastrado.

Confirmar as informações.

**Cadastro de Grupo de Máquinas (CCMATG020)**

|                       |                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os grupos de máquinas para assistência técnica.                                                    |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                          |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Grupo de Máquinas</u> |



**Campo Máscara:** informar o código da máscara para cadastro do grupo de máquinas.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:

Máscara das Máquinas: apresenta tela com as máquinas cadastradas no programa “Cadastro de Máquina de Assistência Técnica” (CCMATG050).

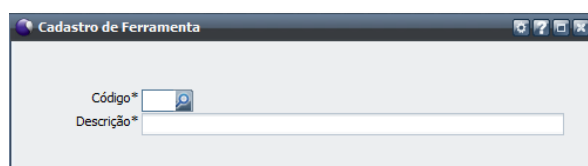
Máscara dos Grupos de Máquinas: apresenta tela com os grupos de máquinas cadastrados neste programa.

**Campo Descrição:** informar a descrição para a máscara de grupo de máquinas cadastrada.

Confirmar as informações.

**Cadastro de Ferramenta (CCMATG025)**

|                       |                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar as ferramentas utilizadas para o atendimento das ordens de assistência técnica.             |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                   |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Ferramenta</u> |



**Campo Código:** informar o código para cadastro da ferramenta.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as ferramentas cadastradas neste programa.



**Campo Descrição:** informar a descrição para a ferramenta cadastrada.

Confirmar as informações.

### ***Cadastro de Tipo de Hora (CCMATG080)***

|                       |                                                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os tipos de hora que poderão ser utilizadas nos lançamentos das ordens de assistência técnica. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                      |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Tipo de Hora</u>  |

**Campo Código:** informar o código para cadastro do tipo de hora.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com os tipos de hora cadastrados neste programa.



**Campo Descrição:** informar a descrição para o tipo de hora cadastrado.

**Campo Índice de Variação ao Valor da Hora:** informar o percentual máximo de variação no valor da hora cadastrada.

**IMPORTANTE:** o valor máximo permitido para este campo é 9,9999.



Confirmar as informações.

**Cadastro de Responsável (CCMATG100)**

|                       |                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os responsáveis pelo acompanhamento das solicitações de assistência técnica realizadas.      |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                    |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Responsável</u> |

A imagem mostra a interface de um sistema de cadastro. No topo, há uma barra de título com o ícone de uma esfera e o texto 'Cadastro de Responsável'. Abaixo, há três campos de entrada de texto, cada um com um asterisco obrigatório e um ícone de lupa para consulta: 'Código\*', 'Descrição\*' e 'Situação\*'. Os campos 'Descrição\*' e 'Situação\*' são mais longos que o de 'Código\*'. A interface tem um fundo cinza claro e uma borda azulada.

**Campo Código:** informar o código para cadastro do responsável.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com os responsáveis cadastrados neste programa.

**Campo Descrição:** informar a descrição para o código cadastrado.

**Campo Situação:** informar **0** para **Ativo** ou **1** para **Inativo** para determinar a situação do responsável cadastrado.

**Botão Consultar (F7):** apresenta as opções 0 - Ativo e 1 - Inativo para seleção.

Confirmar as informações.

**Cadastro de Origem do Relatório de Viagem (CCMATG040)**

|                       |                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os códigos de origem do relatório que serão utilizados nos lançamentos dos relatórios de viagem de atendimento das ordens de assistência técnica. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                         |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Origem do Relatório de Viagem</u>                                    |

**Campo Código:** informar o código para cadastro do tipo de origem do relatório de viagem.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com os códigos cadastrados neste programa.

**Campo Descrição:** informar a descrição para o código de origem do relatório de viagem cadastrado.

**Campo Atualiza OAT:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se os dados informados no relatório de viagem atualizarão a ordem de assistência técnica correspondente.

**Botão Consultar (F7):** apresenta as opções “Sim” e “Não” para seleção.

Confirmar as informações.

### ***Cadastro de Objetivo do Relatório de Viagem (CCMATG095)***

|                       |                                                                                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os códigos dos tipos de objetivo podem ser utilizados no lançamento dos relatórios de viagem da assistência técnica. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                            |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Objetivo do Relatório de Viagem</u>     |

**Campo Código:** informar o código para cadastro do objetivo do relatório de viagem.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com os objetivos do relatório de viagem cadastrados neste programa.

**Campo Descrição:** informar a descrição para o código cadastrado.

Confirmar as informações.

**Cadastro de Motivos para SAT (CCMATG090)**

|                       |                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os motivos de solicitação de serviços de assistência técnica.                                     |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                         |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Motivos para SAT</u> |

**Campo Código:** informar o código para cadastro do motivo de serviço de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com os motivos de serviços de assistência técnica cadastrados neste programa.

**Campo Descrição:** informar a descrição para o código cadastrado.

**Campo Tipo de Lançamento:** selecionar o tipo de lançamento do motivo de serviço de assistência. As opções para seleção são:

- Normal
- Retrabalho

Confirmar as informações.

**Cadastro de Problema Relatado (CCMATG045)**

|                       |                                                                                                                   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os códigos para os tipos de problemas relatados pelos solicitantes dos serviços de assistência técnica. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                               |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Problema Relatado</u>      |

A janela 'Cadastro de Problema Relatado' contém os seguintes campos:

- Código\*:** Campo de texto com um ícone de lupa.
- Descrição\*:** Campo de texto longo.
- Situação\*:** Campo de texto com um ícone de lupa.

**Campo Código:** informar o código para cadastro do tipo de problema.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com os tipos de problemas cadastrados neste programa.

**Campo Descrição:** informar a descrição para o tipo de problema cadastrado.

**Campo Situação:** informar **0** para **Ativo** ou **1** para **Inativo** para determinar a situação do tipo de problema relatado cadastrado.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com os tipos de problemas cadastrados neste programa.

Confirmar as informações.

## Cadastro de Equipe (CCMATG075)

|                       |                                                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar as equipes e configurar os parâmetros para a prestação de serviços de assistência técnica. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                  |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Cadastros de Assistência Técnica<br><u>Cadastro de Equipe</u>    |

A janela 'Cadastro de Equipe' contém os seguintes campos:

- Código\*:** Campo de texto com um ícone de lupa.
- Descrição\*:** Campo de texto longo.
- Tipo de Equipe\*:** Campo de texto com um ícone de lupa.
- Grupo Máquina:** Campo de texto com um ícone de lupa.
- Centro de Custo\*:** Campo de texto com um ícone de lupa.
- Código do Técnico:** Campo de texto com um ícone de lupa.

**Campo Código:** informar o código para cadastro da equipe.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as equipes cadastradas neste programa.

**Campo Descrição:** informar a descrição para a equipe cadastrada.

**Campo Tipo de Equipe:** informar **1** para **Interna** ou **2** para **Externa** para determinar o tipo da equipe cadastrada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta as opções 1 Interna e 2 Externa para seleção.



**Campo Grupo de Máquina:** informar um ou mais códigos de grupos de máquinas para os quais a equipe cadastrada está habilitada para prestar assistência técnica, ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos os grupos cadastrados.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:



1 - Selecionadas: apresenta tela com os grupos de máquinas selecionados neste campo.

2 - Cadastradas: apresenta tela com todos os grupos de máquinas cadastrados.

**Campo Centro de Custo:** informar o código do centro de custo para a equipe cadastrada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os centros de custo cadastrados.



Confirmar as informações.

**IMPORTANTE:** este campo é habilitado ao selecionar a opção 1 Interna no campo "Tipo de Equipe".



**Campo Código do Técnico:** informar um ou mais códigos de técnicos que integram a equipe cadastrada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:



Cadastrados

Na Equipe

**IMPORTANTE:** as opções para seleção dos técnicos são carregadas conforme opção selecionada no campo "Tipo de Equipe":



Ao selecionar **1 Interna** são apresentados para seleção, os técnicos cadastrados no programa "Cadastro de Funcionário" (CCRHB205).

Ao selecionar a opção **2 Externa** são apresentados para seleção, os técnicos cadastrados no programa "Cadastro de Fornecedor" (CCFFB005)

Confirmar as informações.



## Assistência Técnica

O objetivo deste grupo de programas é cadastrar, acompanhar e baixar as solicitações e ordens de serviços de assistência técnica.

### ***Solicitação de Assistência Técnica - SAT (CCMATC010)***

|                       |                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Informar os parâmetros para geração da SAT - Solicitação de Assistência Técnica.                           |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                        |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br><u>Solicitação de Assistência Técnica - SAT</u> |

**Campo Número da SAT:** informar o número da solicitação de assistência técnica para cadastro.

O código sequencial disponível é sugerido, mas é possível alterar por códigos previamente cadastrados com a finalidade de atualização das informações.

**Campo Data de Abertura:** informar a data de abertura da solicitação. É sugerida a data atual, mas é possível alterar.

**Campo Hora de Abertura:** informar a hora de abertura da solicitação de assistência técnica. É sugerida a hora atual, mas é possível alterar.

**Campo Número de Série:** selecionar o número de série para cadastro da solicitação.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções:

Clientes Solicitantes: apresenta o programa “Consulta de Máquinas por Cliente da Venda” (CCMATG630).

Clientes Instalados: apresenta o programa “Consulta por Cliente Instalado” (CCMATG635).

Máscara: apresenta o programa “Consulta de Máquinas por Máscara” (CCMATG640).

Núm. Série: apresenta o programa “Consulta de Máquinas de Assistência Técnica” (CCMATG600).

**Botão Cadastrar (F8):** apresenta o programa “Cadastro de Máquina de Assistência Técnica” (CCMATG050).

**Campo Narrativa da Máquina:** exibe a descrição da máquina informada no campo anterior.

Confirmar as informações.

Na sequência, o campo "Número de Série" é habilitado para informar uma nova máquina.

Ao término da seleção, pressionar "Enter" no campo "Número de Série" em branco para habilitar o campo "Cliente Solicitante" e dar continuidade ao cadastro da solicitação.

**Campo Cliente Solicitante:** informar o código do cliente que solicitou assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os clientes cadastrados.

**Campo Nome do Solicitante:** informar o nome do responsável pela solicitação de assistência técnica no cliente.

**Campo Cliente Instalado:** informar o código do cliente que corresponde ao local em que a máquina está instalada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os clientes cadastrados.

**Campo Data da Instalação:** exibe a data de instalação da máquina no cliente informado.

**IMPORTANTE:** esta informação é cadastrada no programa “Dados de Instalação” (CCMATG060).

**Campo Cidade/UF:** exibe a cidade e o estado do cliente onde a máquina foi instalada.

**Campo Atendente:** informar a identificação do responsável pela abertura da solicitação de assistência técnica. É sugerido o usuário logado no momento da solicitação, mas é possível alterar.

**Campo Responsável:** informar o código do responsável pela SAT cadastrada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os responsáveis cadastrados no programa “Cadastro de Responsável” (CCMATG100).



**Campo Código do Problema:** informar o código do problema relatado pelo cliente e que gerou a solicitação de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de problema cadastrados no programa “Cadastro de Motivos para SAT” (CCMATG090).



**Botão Cadastrar (F8):** apresenta o programa “Cadastro de Motivos para SAT” (CCMATG090).



**Descrição Problema:** informar a descrição do problema relatado pelo cliente e que gerou a solicitação de assistência técnica.

Confirmar as informações.

### **BOTÕES:**

**Manutenção:** Os campos da tela são habilitados para atualização das informações.

**Val. Cliente:** apresenta tela para visualizar os motivos de bloqueio do cliente solicitante do atendimento da assistência técnica.

**Det. Cliente:** apresenta o programa “Consulta de Clientes Dados Detalhados” (CCCD603).

**Garantia:** apresenta tela para selecionar o número de série que corresponde a garantia da máquina informada na solicitação de assistência técnica.

Na sequência, apresenta o programa “Máquinas de Assistência Técnica” (CCMATG605). **ROTINA**

### **AUXILIAR**

**Excluir:** solicita confirmação para excluir a solicitação de assistência técnica exibida em tela.

**OAT:** apresenta o programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015). **ROTINA AUXILIAR**

**SAT:** habilita o campo "Número da SAT" para novo cadastro de solicitação de assistência técnica.

### ➔ Rotina Auxiliar – Máquinas de Assistência Técnica (CCMATG605)

|                       |                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Visualizar a ficha técnica da máquina selecionada no programa principal.                                                                                                           |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Solicitação de Assistência Técnica – SAT (CCMATC010)<br><b>Botão Garantia</b><br><u>Máquinas de Assistência Técnica</u> |

**IMPORTANTE:** ao acessar este programa é apresentada tela para selecionar o número de série da máquina consultada.

**Os campos da tela** exibem as informações configuradas para a série selecionada na tela de acesso ao programa.

#### **BOTÕES:**

**Complementos:** apresenta tela com os complementos cadastrados no programa “Rotinas de Complemento” (CCMATG030) para visualizar as informações complementares da máquina selecionada no programa anterior.

As opções de consulta das informações complementares (padrão) são:

- Dados de Venda: apresenta o programa “Dados de Venda” (CCMATG610). **ROTINA AUXILIAR**
- Dados de Instalação: apresenta o programa “Dados de Instalação” (CCMATG615). **ROTINA AUXILIAR**

- Dados de Garantia: apresenta o programa “Dados de Garantia” (CCMATG620). **ROTINA AUXILIAR**
- Estrutura Engenharia: apresenta o programa “Consulta de Engenharia da Máquina” (CCMATG626). **ROTINA AUXILIAR**
- Registro de Alteração: apresenta o programa “Registro de Alterações da Máquina” (CCMATG700). **ROTINA AUXILIAR**

**Campo Lista Ficha Técnica:** apresenta tela de seleção com os complementos das máquinas, cadastrados no programa “Rotinas de Complemento” (CCMATG030) e que devem compor a ficha técnica.

Na sequência é solicitada confirmação para emissão da listagem da ficha técnica.

Ao confirmar o relatório é exibido ou emitido conforme configuração do dispositivo.

**Sair:** retorna ao programa anterior.

### **Rotina Auxiliar – Dados de Venda (CCMATG610)**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar os dados de venda, da máquina selecionada no programa “Máquinas de Assistência Técnica” (CCMATG605).                                                                                                                                                               |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Solicitação de Assistência Técnica – SAT (CCMATC010)<br><b>Botão Garantia</b><br>Máquinas de Assistência Técnica (CCMATG605)<br><b>Botão Complementos</b><br><b>Opção Dados de Venda</b><br><u>Dados de Venda</u> |

**IMPORTANTE:** os dados de venda são apresentados conforme os lançamentos cadastrados no programa “Dados de Venda” (CCMATG055).



**Campo Núm. de Série:** exibe o número série da máquina selecionada no programa anterior.

**Os campos Cliente/ Representante/ Observação** exibem a descrição do cliente e do representante da nota fiscal e as observações dos dados de venda cadastradas para a sequência selecionada no grid.

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número sequencial dos dados de venda cadastrados para a máquina selecionada no programa anterior e data de emissão, número e códigos do cliente e representante da nota fiscal correspondente.

#### **BOTÕES:**

**Sair:** finaliza a consulta e retorna à tela anterior.

**Detalhar a Nota:** apresenta o programa “Consulta de Nota Fiscal Detalhada” (CCFT605).



### ***Rotina Auxiliar – Dados de Instalação (CCMATG615)***

|                       |                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar os dados de instalação da máquina selecionada no programa “Máquinas de Assistência Técnica” (CCMATG605). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                |

**Acesso**

Industrial – Assistência Técnica

Assistência Técnica

Solicitação de Assistência Técnica – SAT (CCMATC010)

**Botão Garantia**

Máquinas de Assistência Técnica (CCMATG605)

**Botão Complementos**

**Opção Dados de Instalação**

Dados de Instalação

Num. de Série

| Seq. | Cliente | Dt. Instalacao | Equipe | Responsavel | Dt. Lib p/ Prod. Pg:0001 |
|------|---------|----------------|--------|-------------|--------------------------|
|      |         |                |        |             |                          |
|      |         |                |        |             |                          |
|      |         |                |        |             |                          |
|      |         |                |        |             |                          |

Cliente   
 Equipe   
 Instalador Responsável

**IMPORTANTE:** os dados de instalação são apresentados conforme os lançamentos cadastrados no programa “Dados de Instalação” (CCMATG060).



**Campo Núm. Série:** exibe o número de série da máquina selecionada no grid do programa anterior.

**Os campos Cliente/ Equipe/ Instalador Responsável** exibem a descrição do cliente onde a máquina foi instalada e a descrição da equipe e do técnico responsáveis pela instalação da máquina selecionada no grid.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número da sequência de instalação, código do cliente em que a máquina foi instalada, data de instalação, código da equipe e do técnico responsável pela instalação e data de liberação da máquina para produção.

**BOTÕES:**

**Pessoal Treinado:** apresenta tela para visualizar as informações das pessoas que receberam treinamento no cliente.

**Observação:** apresenta tela para visualizar as observações da instalação cadastradas para a sequência seleciona no grid.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.



***Rotina Auxiliar – Dados de Garantia (CCMATG620)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar os dados de garantia da máquina selecionada no programa “Máquinas de Assistência Técnica” (CCMATG605).                                                                                                                                                                   |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Solicitação de Assistência Técnica – SAT (CCMATC010)<br><b>Botão Garantia</b><br>Máquinas de Assistência Técnica (CCMATG605)<br><b>Botão Complementos</b><br><b>Opção Dados de Garantia</b><br><u>Dados de Garantia</u> |

**IMPORTANTE:** os dados de garantia da máquina de assistência técnica são apresentados conforme informações cadastrados no programa “Dados de Garantia” (CCMATG065).





**Dados Apresentados:** os campos da tela exibem as informações da garantia da máquina selecionada no programa “Máquinas de Assistência Técnica” (CCMATG605)

O botão **Sair** finaliza a consulta e retorna à tela anterior.

### ➔ **Rotina Auxiliar – Consulta de Engenharia da Máquina (CCMATG626)**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações da garantia dos componentes da máquina selecionada no programa “Máquinas de Assistência Técnica” (CCMATG605).                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Acesso</b>         | <p>Industrial – Assistência Técnica</p> <p>Assistência Técnica</p> <p>Solicitação de Assistência Técnica – SAT (CCMATC010)</p> <p><b>Botão Garantia</b></p> <p>Máquinas de Assistência Técnica (CCMATG605)</p> <p><b>Botão Complementos</b></p> <p><b>Opção Estrutura Engenharia</b></p> <p><u>Consulta de Engenharia da Máquina</u></p> |

**IMPORTANTE:** as informações da garantia dos insumos e componentes das máquinas de assistência técnica são apresentadas conforme configurações efetuadas no programa “Engenharia da Máquina” (CCMATG070).

**Os campos Núm. de Série/ Produto:** exibem o número de série, o código e a descrição da máquina selecionada no programa anterior.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número sequencial, código e descrição do insumo ou componente da máquina consultada, quantidade de dias de garantia e quantidade do componente na estrutura da máquina.

**BOTÕES:**

**Verifica:** apresenta tela para visualizar as informações do insumo ou componente do insumo selecionado no grid.

Esta visualização pode ser detalhada em mais um nível.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna à tela anterior.



***Rotina Auxiliar – Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)***

|                       |                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar a OAT - Ordem de Assistência Técnica para atendimento da solicitação cadastrada no programa “Solicitação de Assistência Técnica – SAT” (CCMATC010). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                           |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br><u>Ordem de Assistência Técnica - OAT</u>                                                          |

**Campo Número da OAT:** exibe o número sequencial disponível para cadastro da ordem de assistência técnica.

**Campo SAT:** exibe o número da solicitação de assistência técnica que será atendida com a OAT cadastrada.

**Campo Relatório Assistência Técnica:** exibe o número do relatório de viagem da ordem de assistência técnica.

**IMPORTANTE:** este número é gerado com base na configuração do campo "Último Relatório de Assistência Técnica" do programa “Configura Sistema Assistência Técnica” (CCMATG001).



**Campo Número da OAT:** exibe o número sequencial disponível para cadastro da ordem de assistência técnica.

**Campo SAT:** exibe o número da solicitação de assistência técnica que será atendida com a OAT cadastrada.

**Campo Relatório Assistência Técnica:** exibe o número do relatório de viagem da ordem de assistência técnica.

**IMPORTANTE:** este número é gerado com base na configuração do campo "Último Relatório de Assistência Técnica" do programa "Configura Sistema Assistência Técnica" (CCMATG001).

**Campo Data de Abertura:** informar a data de abertura da ordem de assistência técnica. É sugerida a data atual, mas é possível alterar.

**Campo Hora de Abertura:** informar o horário de abertura da ordem de assistência técnica. É sugerido o horário atual, mas é possível alterar.

**Campo Tipo de OAT:** informar o código do tipo da ordem cadastrada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções para seleção:

- Instalação
- Garantia
- Assistência Técnica
- Cortesia
- Outros

**Campo Código da Equipe:** informar o código da equipe que atenderá a ordem de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as equipes cadastradas no programa “Cadastro de Equipe” (CCMATG075).



**Campo Código dos Técnicos:** informar um ou mais códigos de técnicos que atenderão a ordem de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções de consulta:

Na Equipe: apresenta tela de seleção com os técnicos cadastrados na equipe informada.

Designados: apresenta tela com os técnicos selecionados para o atendimento da ordem de assistência técnica.



Ao término da seleção, pressionar "Enter" no campo em branco para dar continuidade ao cadastro da OAT.

**Campo Data Previsão Início:** informar a data que determina a previsão de início do atendimento da ordem de assistência técnica cadastrada. A data atual é sugerida, mas é possível alterar.

**Campo Data Previsão Término:** informar a data de previsão do término do atendimento da OAT cadastrada.

**Campo Previsão em Horas:** informar a quantidade prevista de horas para atendimento da OAT cadastrada.

**Campo Despesas Pagas Cliente:** ao acessar este campo, é apresentada tela para selecionar os tipos de despesas que serão cobradas do cliente que solicitou a assistência técnica.

**IMPORTANTE:** os tipos de despesas são cadastrados no programa “Cadastro de Tipo de Despesa” (CCMATG005).



**Campo Serviço a ser Executado:** descrever os serviços previstos para execução no atendimento da ordem cadastrada.

Confirmar as informações.

**Campos Obs. Canc./Pendência:** exibe o código e a descrição do motivo da pendência ou cancelamento da ordem de assistência técnica.

### **BOTÕES:**

**Manutenção:** habilita os campos da tela para atualização das informações.

**Exclusão:** solicita confirmação para excluir a ordem de assistência técnica exibida em tela.

**Opções:** apresenta a tela “Manutenção” para cadastrar as informações complementares da ordem de assistência técnica. As opções para cadastro são:

- M.O./Serviços: apresenta o programa Mão de Obra/Serviços (CCMATC016). **ROTINA AUXILIAR**
- Materiais Próprios: apresenta o programa Materiais Próprios (CCMATC017). **ROTINA AUXILIAR**
- Serviços de Terceiros: apresenta o programa Serviços de Terceiros (CCMATC018). **ROTINA AUXILIAR**
- Materiais de Terceiros: apresenta o programa Materiais de Terceiros (CCMATC019). **ROTINA AUXILIAR**
- Outras Despesas: apresenta o programa Outras Despesas (CCMATC020). **ROTINA AUXILIAR**

**Serviço Executado:** apresenta tela para descrever os serviços executados no atendimento da OAT.

**Comentários do Cliente:** apresenta tela para descrever os comentários do cliente solicitante da OAT.

**Lista:** apresenta tela para selecionar o formato da listagem da ordem de assistência técnica.

As opções são:

- Normal: apresenta telas para determinar o conteúdo e a quantidade das fichas de OAT para execução do serviço.
- Rel. Assis. Técnica: gera o arquivo em formato .pdf no diretório configurado no campo "Caminho para Geração OAT em Arquivo" do programa Configuração de Assistência Técnica (CCMATG000).

**Sair:** finaliza o cadastro e retorna ao programa anterior.

## ➡ Rotina Auxiliar – Mão de Obra/Serviços (CCMATC016)

|                       |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar as informações da mão de obra e do serviço executado no atendimento da ordem de assistência técnica informada no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                   |

|               |                                                      |
|---------------|------------------------------------------------------|
| <b>Acesso</b> | Industrial - Assistência Técnica                     |
|               | Assistência Técnica                                  |
|               | Solicitação de Assistência Técnica - SAT (CCMATC010) |
|               | <b>Botão OAT</b>                                     |
|               | Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)       |
|               | <b>Botão Opções</b>                                  |
|               | <b>Opção M.O./Serviços</b>                           |
|               | <u>Mão de Obra/ Serviços</u>                         |

**Campo Número do Lançamento:** informar o número do lançamento cadastrado. É sugerido o número sequencial disponível, mas é possível alterar por lançamentos anteriores com o objetivo de atualizar as informações.

**Campo Tipo de Manutenção:** informar o código do tipo de manutenção da ordem de assistência técnica informada. É sugerido o código informado no campo "Tipo de OAT" do programa "Ordem de Assistência Técnica – OAT" (CCMATC015), mas é possível alterar.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções para seleção:

Instalação  
Garantia  
Assistência Técnica  
Cortesia  
Outros



**Campo Tipo de Hora:** informar o código do tipo de hora do atendimento da OAT.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de hora cadastrados no programa “Cadastro de Tipo de Hora” (CCMATG080).

**Campo Data Execução:** informar a data de execução do atendimento do lançamento cadastrado.

**Campo Hora Início:** informar a hora de início do atendimento.

**Campo Hora Término:** informar a hora em que o atendimento terminou.

**Campo Intervalo (Tempo):** informar o tempo de intervalo na execução do trabalho.

**Campo Equipe Executora:** informar o código da equipe que executou o atendimento. É sugerida a equipe informada no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015), mas é possível alterar.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as equipes cadastradas.

**Campo Assistente Técnico:** informar o código do técnico que efetuou o atendimento. É sugerido o técnico informado no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015), mas é possível alterar.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:

Designados

Lançados

Cadastrados

Confirmar as informações.

**Campo Código do Problema:** informar o código do problema encontrado pela assistência técnica durante a execução do serviço. É sugerido o código informado no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015), mas é possível alterar.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de problemas cadastrados.

**Botão Cadastrar (F8):** apresenta o programa “Cadastro de Motivos para SAT” (CCMATG090).

**Campo Crédito do Cliente:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se o lançamento será ou não cobrado do cliente.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções “Sim” e “Não” para seleção.

**Campo Descrição do Trabalho:** descrever o serviço realizado no atendimento da OAT.

Confirmar as informações.



### ***Rotina Auxiliar – Materiais Próprios (CCMATC017)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar as informações dos materiais próprios utilizados no atendimento da ordem de assistência técnica informada no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015).                                                                                            |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Acesso</b>         | Industrial - Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Solicitação de Assistência Técnica - SAT (CCMATC010)<br><b>Botão OAT</b><br>Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)<br><b>Botão Opções</b><br><b>Opção Materiais Próprios</b><br><u>Materiais Próprios</u> |

**Campo Número do Lançamento:** informar o número do lançamento para cadastro. É sugerido o número sequencial disponível, mas é possível alterar por números anteriores com o objetivo de estornar o lançamento.

**Campo Data do Lançamento:** informar a data do lançamento dos materiais. É sugerida a data atual, mas é possível alterar.



**Campo Código Material:** informar o código do material utilizado.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:

Materiais: apresenta tela com os materiais cadastrados na tabela de preços informada no campo "Tabela de Preços Assistência Técnica" do programa "Configuração de Assistência Técnica" (CCMATG000)

Acabados: apresenta o programa "Itens" (CCCGIC650)

Genéricos: apresenta o programa "Itens" (CCCGIC650)

Por Estrutura: apresenta o programa "Consulta de Itens Analítico/Sintético" (CCCGI620)

Por Estrutura/Níveis: apresenta o programa "Consulta de Itens" (CCCGI630)

Por Fornecedor: apresenta o programa "Consulta de Itens por Fornecedor" (CCCGI685)

Itens por Código do Cliente: apresenta o programa "Consulta de Itens por Cliente" (CCCGI615).

**Campo Descrição Material/Unidade:** exibem a descrição e a unidade de medida do material informado.

**Campo Quantidade:** informar a quantidade do material utilizado.

**Campo Valor Unitário Item:** informar o valor unitário do material utilizado.

**Campo Valor Total Item:** exibe o valor total do material utilizado.

**Campo Tipo de OAT:** informar o código do tipo da ordem de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções para seleção:

Instalação

Garantia

Assistência Técnica

Cortesia

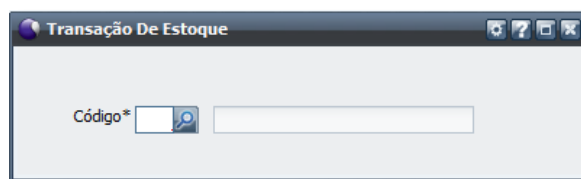
Outros

Confirmar as informações.

Na sequência é apresentada a tela "Transação de Estoque" (CCMATC017A). **ROTINA AUXILIAR**

### ➔ Rotina Auxiliar – Transação de Estoque (CCMATC017A)

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Determinar a transação de estoque para a baixa do material utilizado no atendimento da ordem de assistência técnica.                                                                                                                                                                                             |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Acesso</b>         | Industrial - Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Solicitação de Assistência Técnica - SAT (CCMATC010)<br><b>Botão OAT</b><br>Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)<br><b>Botão Opções</b><br><b>Opção Materiais Próprios</b><br>Materiais Próprios (CCMATC017)<br><u>Transação de Estoque</u> |



**Campo Código:** informar o código da transação de estoque para a baixa do material informado no programa anterior.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as transações configuradas no programa “Configura Sistema Estoque” (CCMATG038).

Confirmar as informações.

### ➔ Rotina Auxiliar – Serviços de Terceiros (CCMATC018)

|                       |                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar as informações dos serviços de terceiros utilizados no atendimento da ordem de assistência técnica informada no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                  |

|               |                                                      |
|---------------|------------------------------------------------------|
| <b>Acesso</b> | Industrial - Assistência Técnica                     |
|               | Assistência Técnica                                  |
|               | Solicitação de Assistência Técnica - SAT (CCMATC010) |
|               | <b>Botão OAT</b>                                     |
|               | Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)       |
|               | <b>Botão Opções</b>                                  |
|               | <b>Opção Serviços de Terceiros</b>                   |
|               | <u>Serviços de Terceiros</u>                         |

**Campo Número Lançamento:** informar o número do lançamento cadastrado.

É sugerido o número sequencial disponível, mas é possível alterar por números anteriores, com o objetivo de estornar o lançamento.

**Campo Número do Documento:** informar o número do documento do serviço prestado.

**Campo Data do Documento:** informar a data de emissão do documento informado.

A data atual é sugerida, mas é possível alterar.

**Campo Valor Total do Serviço:** informar o valor total do serviço prestado.

**Campo Crédito do Técnico?:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se o valor informado será cobrado ou não do técnico.

**Botão Consultar (F7):** apresenta as opções “Sim” e “Não” para seleção.

**IMPORTANTE:** caso seja informada a opção “Sim”, os campos "Equipe Credora" e "Técnico Credor" são habilitados.



**Campo Equipe Credora:** informar o código da equipe credora.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as equipes cadastradas no programa “Cadastro de Equipe” (CCMATG075).



**Campo Técnico Credor:** informar o código do técnico credor do serviço prestado.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta dos técnicos cadastrados:

Designados

Lançados



**Campo Tipo de OAT:** informar o código do tipo da ordem assistência técnica. É sugerido o código informado no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015).

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções:

1 - Instalação

2 - Garantia

3 - Assistência Técnica

4 - Cortesia

5 - Outros



**Campo Código do Problema:** informar o código do problema encontrado durante a execução da assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de problemas cadastrados no programa “Cadastro de Motivos para SAT” (CCMATG090).



**Campo Descrição do Serviço:** descrever o serviço terceirizado, realizado no atendimento da ordem de assistência técnica.

Confirmar as informações.

### ➔ Rotina Auxiliar – Materiais de Terceiros (CCMATC019)

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar as informações dos materiais de terceiros utilizados no atendimento da ordem de assistência técnica informada no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015).                                                                                                |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Acesso</b>         | Industrial - Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Solicitação de Assistência Técnica - SAT (CCMATC010)<br><b>Botão OAT</b><br>Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)<br><b>Botão Opções</b><br><b>Opção Materiais de Terceiros</b><br><u>Materiais de Terceiros</u> |

**Campo Número do Lançamento:** informar o código do lançamento cadastrado.

É sugerido o código sequencial disponível, mas é possível alterar por códigos anteriores, com o objetivo de estornar o lançamento.

**Campo Número do Documento:** informar o número do documento dos materiais de terceiros utilizados no atendimento da OAT.

**Campo Data do Documento:** informar a data de emissão do documento informado.

A data atual é sugerida, mas é possível alterar.

**Campo Crédito do Técnico?:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se o valor do material será cobrado ou não do técnico.

**Botão Consultar (F7):** apresenta as opções “Sim” e “Não” para seleção.

**IMPORTANTE:** caso seja informada a opção “Sim”, os campos "Equipe Credora" e "Técnico Credor" são habilitados.

**Campo Equipe Credora:** informar o código da equipe credora.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as equipes cadastradas no programa “Cadastro de Equipe” (CCMATG075).

**Campo Técnico Credor:** informar o código do técnico credor do serviço prestado.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta dos técnicos cadastrados, para seleção:

Designados

Lançados

**Campo Tipo de OAT:** informar o código do tipo da ordem de assistência técnica.

É sugerido o código informado no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015), mas é possível alterar.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções:

1 - Instalação

2 - Garantia

3 - Assistência Técnica

4 – Cortesia

5 - Outros

**Campo Quantidade Material:** informar a quantidade utilizada do material.

**Campo Valor do Material:** informar o valor do material.

**Campo Unidade de Medida:** informar a unidade de medida do material de terceiros utilizado.

**O botão "Consultar" (F7)** apresenta tela de seleção com as unidades de medida cadastradas.

**Campo Descrição Material:** informar a descrição do material utilizado.

Confirmar as informações.



### ***Rotina Auxiliar – Outras Despesas (CCMATCG020)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar as informações outras despesas geradas no atendimento da ordem de assistência técnica informada no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015).                                                                                                                                   |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Acesso</b>         | <p>Industrial - Assistência Técnica</p> <p>Assistência Técnica</p> <p>Solicitação de Assistência Técnica - SAT (CCMATC010)</p> <p><b>Botão OAT</b></p> <p>Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC015)</p> <p><b>Botão Opções</b></p> <p><b>Opção Outras Despesas</b></p> <p><u>Outras Despesas</u></p> |

**Campo Número do Lançamento:** informar o número para cadastro do lançamento. O código sequencial disponível é sugerido, mas é possível alterar por códigos anteriores, com o objetivo de estornar o lançamento.

**Campo Número do Documento:** informar o código do documento para lançamento da despesa.

**Campo Data do Documento:** informar a data de emissão do documento informado.

**Campo Código da Despesa:** informar o código do tipo da despesa lançada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de despesas cadastrados no programa “Cadastro de Tipo de Despesa” (CCMATG005).



**Campo Valor da Despesa:** informar o valor da despesa.

**Campo Crédito do Técnico?:** informar **S** para **Sim** ou **N** para **Não** para determinar se o valor informado será cobrado do técnico.

**Botão Consultar (F7):** apresenta as opções “Sim” e “Não” para seleção.



**IMPORTANTE:** caso seja informada a opção “Sim”, os campos "Equipe Credora" e "Técnico Credor" são habilitados.



**Campo Equipe Credora:** informar o código da equipe credora.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as equipes cadastradas no programa “Cadastro de Equipe” (CCMATG075).



**Campo Técnico Credor:** informar o código do técnico credor das outras despesas.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta dos técnicos cadastrados, para seleção:



Designados

Lançados

**Campo Tipo de OAT:** informar o código do tipo de ordem de assistência técnica. É sugerido o código informado no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015), mas é possível alterar.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções:



1 - Instalação

2 - Garantia

3 - Assistência Técnica

4 - Cortesia

5 - Outros



**Campo Código do Problema:** informar o código do problema que ocasionou a solicitação de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de problemas cadastrados no programa “Cadastro de Motivos para SAT” (CCMATG090).

**Botão Cadastrar (F8):** apresenta o programa “Cadastro de Motivos para SAT” (CCMATG090).

**Campo Descrição Despesa:** informar a descrição da despesa cadastrada neste lançamento.

Confirmar as informações.

## Gerenciamento de Assistência Técnica (CCMATC000)

|                       |                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Permitir ao gestor da assistência técnica acompanhar e controlar as atividades do setor.               |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                    |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br><u>Gerenciamento de Assistência Técnica</u> |

**Campo SAT:** exibe as informações do número de série, pendência e data da situação da solicitação de assistência técnica selecionada, indicada pelo cursor no grid.

**Campo OAT:** exibe as informações da situação, data da atualização da situação, data e hora da emissão da ordem de assistência técnica selecionada e o campo "End.," exibindo "Sim" ou "Não" para indicar se a OAT já foi endereçada ao técnico responsável.

## **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem os códigos das solicitações e das ordens de assistência técnica cadastradas, data e hora da emissão da solicitação, cliente solicitante, equipe designada, responsável e situação da solicitação e da ordem de assistência técnica.

## **BOTÕES:**

**SAT:** apresenta o programa “Solicitação de Assistência Técnica – SAT” (CCMATC002). **ROTINA AUXILIAR**

**OAT:** apresenta o programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015).

**Reload:** atualiza as informações da tela.

**Pesquisa:** apresenta tela com as opções SAT e OAT para selecionar o tipo de pesquisa. Na sequência, é apresentada tela para informar o número da SAT ou OAT que deseja pesquisar, conforme opção selecionada na tela anterior.

**Alt. Situação:** apresenta tela para selecionar a situação atual da ordem de assistência técnica. As opções são:

- Aberta
- Pendente: apresenta o programa Documentação da Alteração (CCMATC001A). **ROTINA AUXILIAR**
- Cancelada: apresenta o programa Documentação da Alteração (CCMATC001B). **ROTINA AUXILIAR**
- Em Execução
- Baixada

**End.:** altera a descrição do campo "End." para **Sim** ou para **Não** para indicar se a ordem de assistência técnica selecionada no grid foi endereçada ao técnico responsável pelo atendimento.

**Fim:** retorna ao menu inicial.

## ***Rotina Auxiliar – Solicitação de Assistência Técnica - SAT (CCMATC002)***

### **Objetivo**

Visualizar as informações da solicitação de assistência técnica selecionada no grid do programa “Gerenciamento de Assistência Técnica” (CCMATC000).

|                       |                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Gerenciamento de Assistência Técnica (CCMATC000)<br><b>Botão SAT</b><br><u>Solicitação de Assistência Técnica - SAT</u> |

**Dados Apresentados:** os campos da tela exibem número da solicitação de assistência técnica, data e hora da abertura da solicitação, número de série e narrativa da máquina, código e descrição do cliente e nome do responsável pela solicitação, código e descrição do cliente em que a máquina foi instalada e data, cidade e estado da instalação, nome do atendente que cadastrou a SAT, código e descrição do problema que gerou a solicitação e descrição do problema.

#### **BOTÕES:**

**Val. Cliente:** apresenta tela para visualizar os motivos de bloqueio do cliente solicitante do atendimento da assistência técnica.

**Det. Cliente:** apresenta o programa “Consulta de Clientes Dados Detalhados” (CCCG603).

**Garantia:** apresenta o programa “Máquinas da Assistência Técnica” (CCMATG605).

**OAT:** apresenta o programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC015).

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.

### ➔ Rotina Auxiliar – Documentação da Alteração (CCMATC001A)

|                       |                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Registrar as observações das alterações realizadas na situação das ordens de assistência técnica cadastradas.                                                                                          |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Gerenciamento de Assistência Técnica (CCMATC000)<br><b>Botão Alt. Situação</b><br><b>Opção Pendente</b><br><u>Documentação da Alteração</u> |

**Campo Observação:** informar a observação da alteração da situação da ordem de assistência técnica selecionada no programa principal.

**Campo Cód. Pendência:** informar o código da pendência da ordem de assistência técnica alterada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de pendência cadastrados no programa "Cadastro de Motivo de Pendência" (CCMATG010).

### ➔ Rotina Auxiliar – Documentação da Alteração (CCMATC001B)

|                       |                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Registrar as observações do cancelamento das ordens de assistência técnica cadastradas.                                                                             |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                 |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Gerenciamento de Assistência Técnica (CCMATC000)<br><b>Botão Alt. Situação</b><br><b>Opção Cancelada</b> |

**Campo Observação:** descrever o motivo do cancelamento da ordem de assistência técnica.

### ***OATs Liberadas para Fechamento (CCMATC030)***

|                       |                                                                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Listar as ordens de assistência técnica cadastradas liberadas para o fechamento.                 |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                              |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br><u>OATs Liberadas para Fechamento</u> |

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem as informações das ordens de assistência técnica liberadas para fechamento.

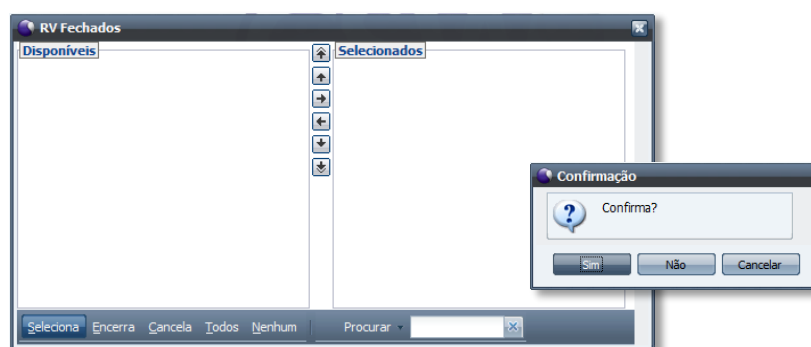
#### **BOTÕES:**

**Fechamento:** apresenta o programa “Apuração de OAT” (CCMATC031).

**Sair:** retorna ao menu inicial.

➔ **Rotina Auxiliar – Apuração de OAT (CCMATC031)**

|                       |                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Apurar as ordens de assistência técnica liberadas para fechamento.                                                                                         |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                        |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>OATs Liberadas para Fechamento (CCMATC030)<br><b>Botão Fechamento</b><br><u>Apuração de OAT</u> |



**IMPORTANTE:** ao acessar este programa é apresentada tela para selecionar os relatórios de viagem (fechados) que devem ser considerados na apuração dos custos da ordem de assistência técnica selecionada no programa “OATs Liberadas para Fechamento” (CCMATC030).

Confirmar as informações.

**Campo OAT:** exibe o número da ordem de assistência técnica selecionadas no programa “OATs Liberadas para Fechamento” (CCMATC030).

**Campo Cliente:** exibe o código e descrição do cliente da ordem de assistência técnica selecionada.

**Campo Relatórios de Viagem:** exibe o número dos relatórios selecionados na tela de acesso a este programa.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código e descrição dos tipos de ordens de assistência técnicas cadastrados e os valores apurados e cobrados por tipo correspondente.

Na parte inferior do grid, o campo "Totais" exibe a soma dos valores das colunas "Valor Apurado" e "Valor Cobrado".

**BOTÕES:**

**Alterar:** apresenta o programa “Manutenção da Apuração de OAT” (CCMATC032). **ROTINA AUXILIAR**

**Fechar:** apresenta o programa “Dados para Faturamento” (CCMATC033). **ROTINA AUXILIAR**

**Listar:** a listagem das informações do fechamento da ordem de assistência técnica é exibida ou emitida, conforme configurações do dispositivo.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao programa principal.



***Rotina Auxiliar – Manutenção da Apuração de OAT (CCMATC032)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Alterar o valor cobrado da ordem de assistência técnica selecionada para apuração do programa “Apuração de OATs” (CCMATC031).                                                                                             |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Acesso</b>         | Industrial - Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>OATs Liberadas para Fechamento (CCMATC030)<br><b>Botão Fechamento</b><br>Apuração de OATs (CCMATC031)<br><b>Botão Alterar</b><br>Manutenção da Apuração de OAT |

**OAT:** exibe a ordem de assistência técnica consultada, seleciona no programa principal.

**Cliente:** exibe o código do cliente consultado, selecionado no programa principal.

**Tipo de OAT:** exibe o código e a descrição da ordem de assistência técnica consultada, selecionada no programa “Apuração de OATs” (CCMATC031).

**COLUNAS DO GRID:**

**Tipo de Despesa:** exibe a descrição do tipo de despesa apurado.

**Valor Apurado:** exibe o valor apurado calculado no programa anterior.

**Valor Cobrado:** informar o valor que efetivamente irá ser cobrado do cliente.

➔ **Rotina Auxiliar – Dados para Faturamento (CCMATC033)**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Informar as informações para faturamento da ordem de assistência técnica apurada no programa “Apuração de OATs” (CCMATC031).                                                                                                                           |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Acesso</b>         | <p>Industrial - Assistência Técnica</p> <p>Assistência Técnica</p> <p>OATs Liberadas para Fechamento (CCMATC030)</p> <p><b>Botão Fechamento</b></p> <p>Apuração de OAT (CCMATC031)</p> <p><b>Botão Fechar</b></p> <p><u>Dados para Faturamento</u></p> |



**IMPORTANTE:** os campos deste programa são habilitados conforme configurações do programa “Configuração de Assistência Técnica” (CCMATG000) e tipo de nota faturada.

**Campo NF Peças DEBITADA:** informar o código do tipo de nota fiscal das peças, debitada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com tipos de notas fiscais cadastrados.

**Campo NF Serviço DEBITADA:** informar o código do tipo de nota fiscal de serviços, debitada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com tipos de notas fiscais cadastrados.

**Campo NF Peças NÃO DEBITADA:** informar o código do tipo de nota fiscal das peças, não debitada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com tipos de notas fiscais cadastrados.

**Campo NF Serviço NÃO DEBITADA:** informar o código do tipo de nota fiscal de serviços, não debitada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com tipos de notas fiscais cadastrados.

**Campo Condição de Pagamento:** informar o código da condição de pagamento negociada.

**Campo Observações:** informar as observações para o faturamento.

Confirmar as informações.

**Geração do Relatório de Viagem (CCMATC060)**

|                       |                                                                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Gerar o relatório de viagem do atendimento das ordens de assistência técnica.                    |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                              |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br><u>Geração do Relatório de Viagem</u> |

**Campo Número do Relatório:** informar o número do relatório para cadastro.

É sugerido o número sequencial disponível, mas é possível alterar por números anteriores com o objetivo de atualizar as informações.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com os relatórios de viagens cadastrados.

**Campo Equipe de Assistência:** informar o código da equipe de assistência técnica para gerar o relatório.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as equipes cadastradas no programa “Cadastro de Equipe” (CCMATG075).

**Campo Técnico Responsável:** informar o código do técnico responsável pelo atendimento da OAT.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os técnicos cadastrados.

**Campo Data de Saída:** informar a data de saída para o atendimento. A data atual é sugerida, mas é possível alterar.

**Campo Centro de Custo:** informar o código do centro de custo para lançamento do relatório cadastrado.

**Campo Código do Veículo:** informar o código do veículo utilizado na viagem.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as equipes cadastradas no programa “Cadastro de Equipe” (CCMATG075).



**Campo Quilometragem de Saída:** informar a quilometragem do veículo na saída para o atendimento da ordem de assistência técnica.

**Campo Origem do Relatório:** informar o código de origem para o relatório de viagem.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os códigos de origem cadastrados no programa “Cadastro de Origem do Relatório de Viagem” (CCMATG040).



**Campo Cliente:** informar um ou mais códigos de clientes atendidos.

**Botão Consultar (F7):** apresenta o programa “Consulta de Clientes” (CCCDB605).



Confirmar as informações.

Ao término da seleção, pressionar "Enter" no campo em branco para dar continuidade ao processo.

**Campo Destino:** informar o CEP do destino da viagem ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar os CEPs dos clientes informados no campo anterior.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:



Selecionados: apresenta tela com os CEPs dos clientes selecionados no campo anterior.

Cadastrados: apresenta tela de seleção com todos os CEPs cadastrados.

**Botão Cadastrar (F8):** apresenta o programa “Cadastro de Cidade” (CSAPL005) para cadastrar um novo CEP.



**Campo Número de Série da Máquina:** informar o número de série da máquina da ordem de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:



**Cientes Solicitantes:** apresenta o programa Consulta de Máquinas por Cliente da Venda (CCMATG630).

**Cientes Instalados:** apresenta o programa “Consulta por Cliente Instalado” (CCMATG635).

**Máscara:** apresenta o programa “Consulta de Máquinas por Máscara” (CCMATG640).

**Núm. Série:** apresenta o programa “Consulta de Máquinas de Assistência Técnica” (CCMATG600).

**Botão Cadastrar (F8):** apresenta o programa “Cadastro de Máquina de Assistência Técnica” (CCMATG050).

**Campo Objetivo:** informar o código do objetivo do relatório de viagem.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os objetivos de relatório cadastrados no programa “Cadastro de Objetivo do Relatório de Viagem” (CCMATG095).

Confirmar as informações.

### **BOTÕES:**

**Manut.:** habilita os campos da tela para atualização das informações.

**Exclusão:** solicita confirmação para excluir o relatório de viagem cadastrado.

**Lctos:** apresenta a tela “Manutenção” para selecionar o tipo de lançamento das informações complementares para o relatório. As opções para seleção são:

- Adiantamentos: apresenta o programa “Adiantamento do Relatório de Viagem” (CCMATC061).

**ROTINA AUXILIAR**

- Despesas: apresenta o programa “Despesas do Relatório de Viagem” (CCMATC062). **ROTINA**

**AUXILIAR**

- Despesas Complementares: apresenta o programa “Despesas Complementares do Relatório de Viagem” (CCMATC065). **ROTINA AUXILIAR**

**Fechamento:** apresenta o programa “Fechamento do Relatório de Viagem” (CCMATC064). **ROTINA**

**AUXILIAR**

**Imprime:** apresenta o programa “Dados do Fechamento do Relatório” (CCMATC066). **ROTINA**

**AUXILIAR**

**Outro:** habilita o campo "Número do Relatório" para novo cadastro.

**Sair:** retorna ao menu inicial.

**Reabrir:** solicita confirmação para reabrir o relatório informado.

**IMPORTANTE:** este botão é habilitado, quando informado no campo "Número do Relatório" um relatório com situação "Encerrado"



### ***Rotina Auxiliar – Adiantamentos do Relatório de Viagem (CCMATC061)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Realizar os lançamentos dos adiantamentos do relatório de viagem cadastrado no programa "Geração do Relatório de Viagem" (CCMATC060).                                                                           |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Acesso</b>         | Industrial - Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br><b>Geração do Relatório de Viagem (CCMATC060)</b><br><b>Botão Lctos</b><br><b>Opção Adiantamentos</b><br><u>Adiantamentos do Relatório de Viagem</u> |

**Campo Número do Lançamento:** informar o número do lançamento do adiantamento para cadastro.

O número sequencial disponível é sugerido, mas é possível alterar por números anteriores para atualização das informações.

**Campo Número do Documento:** informar o número do documento do adiantamento.

**Campo Data do Documento:** informar da data de emissão do documento informado.

**Campo Código Und. Monetária:** informar o código da unidade monetária utilizada no adiantamento, ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar o Real.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as unidades monetárias cadastradas.



**Campo Valor do Adiantamento:** informar o valor do adiantamento.

**Campo Observações:** descrever as observações do adiantamento.

Confirmar as informações.



### ***Rotina Auxiliar – Despesas do Relatório de Viagem (CCMATC062)***

|                       |                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Realizar os lançamentos das despesas da viagem para o relatório cadastrado no programa “Geração do Relatório de Viagem” (CCMATC060).                                                           |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                            |
| <b>Acesso</b>         | Industrial - Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Geração do Relatório de Viagem (CCMATC060)<br><b>Botão Lctos</b><br><b>Opção Despesas</b><br><u>Despesas do Relatório de Viagem</u> |

A captura de tela mostra a interface de usuário da janela "Despesas do Relatório de Viagem". O formulário contém os seguintes campos:

- Número do Lançamento\* (campo de texto)
- Número do Documento\* (campo de texto)
- Data do Documento\* (campo de texto)
- Data de Entrada\* (campo de texto)
- Tipo da Despesa\* (campo de texto com ícone de lupa)
- Código Unidade Monetária (campo de texto com ícone de lupa)
- Valor da Despesa\* (campo de texto)
- Dias de Hospedagem\* (campo de texto)
- Observações (campo de texto)

**Campo Número do Lançamento:** informar o número do lançamento para cadastro.

O número sequencial disponível é sugerido, mas é possível alterar por números anteriores para atualização das informações.

**Campo Número do Documento:** informar o número do documento da despesa lançada.

**Campo Data do Documento:** informar a data de emissão do documento informado.

**Campo Data de Entrada:** informar a data de entrada do valor da despesa lançada.

**Campo Tipo da Despesa:** informar o código do tipo da despesa lançada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de despesa cadastrados no programa “Cadastro de Tipo de Despesa” (CCMATG005).



**Campo Código Unidade Monetária:** informar o código da unidade monetária da despesa lançada, ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar o Real.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as unidades monetárias cadastradas.



**Campo Valor da Despesa:** informar o valor do documento da despesa lançada.

**Campo Dias de Hospedagem:** informar a quantidade de dias de hospedagem.

**IMPORTANTE:** este campo é habilitado ao informar “Hospedagem” no campo “Tipo de Despesa”.



**Campo Observações:** descrever as observações da despesa lançada.

Confirmar as informações.

**IMPORTANTE:** caso seja informado Combustível no campo “Tipo de Despesa”, após confirmar as informações, é apresentado o programa “Abastecimento de Veículos” (CCMATC063).



### **Rotina Auxiliar – Abastecimento de Veículos (CCMATC063)**

|                       |                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Informar a quantidade de litros e a quilometragem rodada no lançamento da despesa cadastrada no programa “Despesas do Relatório de Viagem” (CCMATC062). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                     |

|               |                                             |
|---------------|---------------------------------------------|
| <b>Acesso</b> | Industrial - Assistência Técnica            |
|               | Assistência Técnica                         |
|               | Geração do Relatório de Viagem (CCMATC060)  |
|               | <b>Botão Lctos</b>                          |
|               | <b>Opção Despesas</b>                       |
|               | Despesas do Relatório de Viagem (CCMATC062) |
|               | <u>Abastecimento de Veículos</u>            |

Abastecimento de Veículos

Quantidade Litros\*

Quilometragem\*

**Campo Quantidade Litros:** informar a quantidade de litros abastecida que corresponde ao lançamento da despesa cadastrada.

**Campo Quilometragem:** informar a quilometragem rodada com o abastecimento informado.

Confirmar as informações.

Na sequência o relatório é exibido ou emitido conforme configurações do dispositivo.

### ➔ **Rotina Auxiliar – Despesas Complementares do Relatório de Viagem (CCMATC065)**

|                       |                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar os lançamentos das despesas complementares do relatório de viagem. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                          |
| <b>Acesso</b>         | Industrial - Assistência Técnica                                             |
|                       | Assistência Técnica                                                          |
|                       | Geração do Relatório de Viagem (CCMATC060)                                   |
|                       | <b>Botão Lctos</b>                                                           |
|                       | <b>Opção Despesas Complementares</b>                                         |
|                       | <u>Despesas Complementares do Relatório de Viagem</u>                        |



**Campo Número do Lançamento:** informar o número para cadastro do lançamento. O número sequencial é sugerido, mas é possível alterar por números anteriores para atualização das informações.

**Campo Número do Documento:** informar o número do documento para lançamento da despesa.

**Data do Lançamento:** informar a data do lançamento da despesa.

**Tipo da Despesa:** informar o código do tipo da despesa lançada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os tipos de despesas cadastradas no programa “Cadastro de Tipo de Despesa” (CCMATG005).

**Campo Código Und.Monetária:** informar o código da unidade monetária utilizada.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as unidades monetárias cadastradas.

**Campo Valor da Despesa:** informar o valor da despesa para lançamento.

**Campo Observações:** informar as observações da despesa lançada.

Confirmar as informações.



### ***Rotina Auxiliar – Fechamento do Relatório de Viagem (CCMATC064)***

|                       |                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Lançar as informações de fechamento do relatório de viagem cadastrado no programa principal. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                          |

|               |                                                                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Acesso</b> | Industrial - Assistência Técnica                                    |
|               | Assistência Técnica                                                 |
|               | Geração do Relatório de Viagem (CCMATC060)                          |
|               | <b>Botão Fechamento</b><br><u>Fechamento do Relatório de Viagem</u> |

A imagem mostra uma janela de software intitulada "Fechamento do Relatório Viagem". Ela contém seis campos de entrada empilhados verticalmente, cada um com uma etiqueta à esquerda: "Data de Retorno\*", "KMTGM na Chegada\*", "Valor Adiantamento", "Valor das Despesas", "Valor do Reembolso" e "Reembolsar". No rodapé da janela, há uma barra contendo dois botões: "Sair" e "Listar".

**Campo Data de Retorno:** informar a data de retorno à empresa.

**Campo Quilometragem na Chegada:** informar a quilometragem do veículo no retorno da viagem.

**IMPORTANTE:** esta quilometragem deve ser superior à quilometragem informada na abertura do relatório de viagem.



**Campo Valor Adiantamento:** exibe o valor total dos adiantamentos efetuados.

**Campo Valor das Despesas:** exibe o valor total das despesas lançadas.

**Campo Valor do Reembolso:** exibe o valor do reembolso calculado.

**Campo Reembolsar:** exibe a descrição de quem deve ser reembolsado.

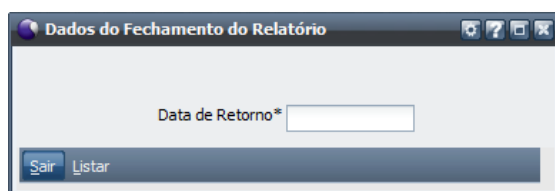
#### **BOTÕES:**

**Sair:** retorna ao programa anterior.

**Listar:** solicita confirmação para determinar o conteúdo do relatório.

### ➔ Rotina Auxiliar – Dados do Fechamento do Relatório (CCMATC066)

|                       |                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Informar a data do fechamento do relatório de viagem cadastrado no programa “Geração do Relatório de Viagem” (CCMATC060) e listar as informações correspondentes.        |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                      |
| <b>Acesso</b>         | Industrial - Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Geração do Relatório de Viagem (CCMATC060)<br><b>Botão Imprime</b><br><u>Dados do Fechamento do Relatório</u> |



**Campo Data de Retorno:** informar a data de retorno da viagem de atendimento da ordem de assistência técnica.

Após informar a data de retorno, é apresentada tela solicitando confirmação para listar o relatório de viagem.

Determinar o conteúdo que deseja imprimir.

Na sequência o relatório é exibido ou emitido conforme configurações do dispositivo.

#### **BOTÕES:**

**Sair:** retorna ao programa anterior.

**Listar:** solicita confirmação para listar as informações do relatório de viagem.

### ***Séries para o Item do Pedido (CCMATC050)***

|                 |                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b> | Definir os números de série dos produtos do item do pedido de venda selecionado. |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|

|                       |                                                                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                            |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br><u>Séries para o Item do Pedido</u> |

**Campo Pedido:** informar o código do pedido para definir os números de série.

**Botão Consultar (F7):** apresenta o programa “Consulta de Pedidos em Aberto Cliente/CNPJ/CPF” (CCPV705).

**Campo Item:** informar o item do pedido de venda para definir o número de série.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os itens do pedido de venda informado.

**Campo Total de Séries:** exibe a quantidade do item do pedido de venda informado.

### **COLUNAS DO GRID:**

**Seq:** exibe a sequência de itens para cadastro do número de série.

A quantidade de sequências será igual à informada no campo "Total de Série".

**Série:** informar o número de para o item de pedido de venda selecionado.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os números de série cadastrados.

### **BOTÕES:**

**Manutenção:** Habilita a coluna "Série" para alteração das informações.

**Item:** habilita o campo "Item" para nova consulta.

**Faturadas:** apresenta tela para visualizar as informações dos números de série faturados.

**Grava:** solicita confirmação para salvar as informações.

**Sair:** retorna ao menu inicial.

### ***Importação dos Dados de Faturamento para a Assistência Técnica (CCMATC040)***

|                       |                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as notas fiscais das máquinas de assistência técnica faturadas em determinado período para importação dos dados de faturamento. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                       |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br><u>Importação dos Dados de Faturamento para a Assistência Técnica</u>          |

**Campos Período De/Até:** informar a data inicial e a data final que determinam o período de faturamento para consulta, ou pressionar "Enter" nos campos em branco para exibir as descrições "Início" e "Fim" e considerar todas as notas fiscais emitidas para as máquinas com controle de assistência técnica.

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem data de emissão e número da nota fiscal e código e descrição do cliente da máquina faturada.

#### **BOTÕES:**

**Itens:** apresenta o programa “Importação Dados de Vendas de Máquinas” (CCMATC041).

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem das informações da consulta.

**Período:** habilita o campo "Período De" para nova consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao programa principal.

### ➔ Rotina Auxiliar – Importação Dados de Vendas de Máquinas (CCMATC041)

|                       |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Selecionar os itens da nota fiscal selecionada no programa “Importação dos Dados de Faturamento para a Assistência Técnica” (CCMATC040) para importação dos dados de venda.                                  |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Acesso</b>         | Industrial - Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Importação dos Dados de Faturamento para a Assistência Técnica (CCMATC040)<br><b>Botão Itens</b><br><u>Importação Dados de Vendas de Máquinas</u> |

**Campo Descrição:** exibe a máscara e a descrição do item selecionado, indicado pelo cursor no grid.

#### **COLUNAS DO GRID**

As colunas do grid exibem número sequencial do item na nota fiscal e código, descrição e quantidade do item selecionado.

**BOTÕES:**

**Importar:** apresenta o programa “Importação Dados de Vendas de Máquinas” (CCMATC042).

**Sair:** finaliza o processo e retorna ao programa “Importação dos Dados de Faturamento para a Assistência Técnica” (CCMATC040).

➔ **Rotina Auxiliar – Importação Dados de Vendas de Máquinas (CCMATC042)**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Importar os dados de vendas do item selecionado no programa “Importação Dados De Vendas de Máquinas” (CCMATC041) para o controle de assistência técnica.                                                                                                                                                                   |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Acesso</b>         | <p>Industrial - Assistência Técnica</p> <p>Assistência Técnica</p> <p>Importação dos Dados de Faturamento para a Assistência Técnica (CCMATC040)</p> <p><b>Botão Itens</b></p> <p>Importação Dados de Vendas de Máquinas (CCMATC041)</p> <p><b>Botão Importar</b></p> <p><u>Importação Dados de Vendas de Máquinas</u></p> |

A imagem mostra a interface do programa "Importação Dados de Vendas de Máquinas". No topo, há uma barra de título com o nome do programa e ícones de ajuda, minimizar e fechar. Abaixo, há uma série de campos de entrada rotulados: "Data de Emissão da NF", "Número da NF", "Código do Cliente", "Código do Representante", "Classificação\*" e "Tipo\*", cada um com um ícone de lupa ao lado. Na base da janela, há uma barra de navegação com os seguintes itens: "Series" (destacado), "Narrativa", "Confirmação" e "Manutenção".

**Campo Classificação:** informar o código que determina a classificação do item selecionado no programa anterior.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções para seleção:

- 1 - Primária
- 2 - Acessório da Primária



Os demais campos da tela exibem as informações de faturamento do item selecionado.

#### **BOTÕES:**

**Séries:** apresenta tela para informar os números de série para o item selecionado na nota fiscal informada no programa "Importação dos Dados de Faturamento para a Assistência Técnica" (CCMATC040).

**IMPORTANTE:** esta tela exibe os números sequenciais conforme a quantidade do item informada na nota fiscal.

Para cada sequência, informar o número de série para o cadastro do item, o código da máscara e o número da ordem de fabricação que produziu o item.

Ao término do cadastro pressione o botão "Encerrar" para retornar ao programa anterior.



**Narrativa:** apresenta tela para alterar ou complementar a narrativa da máquina na importação dos dados de venda.

**Confirmação:** solicita confirmação para importação dos dados de venda.

Na sequência retorna ao programa anterior.

**Manutenção:** habilita o campo "Classificação" para alteração.

### ***Reabertura de OAT (CCMATC005)***

|                       |                                                                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Reabrir ordens de fabricação com situação fechada ou baixada, possibilitando a alteração das informações cadastradas ou inclusão de novos lançamentos. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                    |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br><u>Reabertura de OAT</u>                                                                    |



**Campo Número da OAT:** informar o número da ordem de assistência técnica que deseja reabrir.

Confirmar a reabertura da OAT.

**IMPORTANTE:** os demais campos da tela exibem as informações da ordem de assistência técnica informada.



### **Valor da Hora por Técnico (CCMATG086)**

|                       |                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar e configurar o valor da hora padrão dos técnicos da assistência técnica.          |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                         |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br><u>Valor da Hora por Técnico</u> |

**Campo Data Início Validade:** informar a data de início do período de validade da configuração do valor da hora dos técnicos.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as informações dos valores por hora cadastrados nas datas configuradas neste programa.

**Campo Unidade Monetária:** informar a unidade monetária utilizada para o cálculo do pagamento das horas dos técnicos.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as unidades monetárias cadastradas.

**Campo Cobrado - Valor da Hora Padrão:** informar o valor da hora padrão cobrada do cliente.

**Campo Pago ao Técnico - Valor da Hora Padrão:** informar o valor da hora padrão pago ao técnico da assistência técnica.

Confirmar as informações.

### ***Valor da Hora por Equipe (CCMATG087)***

|                       |                                                                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar e configurar o valor da hora padrão dos técnicos da assistência técnica, por equipe. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                            |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br><u>Valor da Hora por Equipe</u>     |

A imagem mostra a interface de uma janela de software intitulada "Valor da Hora por Equipe". A janela possui uma barra de título com ícones de minimizar, maximizar e fechar. O conteúdo da janela é organizado em campos de entrada e botões de busca (lupa). Os campos são: "Código da Equipe\*" (com um botão de busca), "Data Início Validade\*" (com um botão de busca), "Unidade Monetária\*" (com um botão de busca), "Cobrado" (seleção de categoria), "Valor Hora Padrão\*" (campo de texto) e "Pago ao Técnico" (seleção de categoria), "Valor Hora Padrão\*" (campo de texto).

**Campo Código da Equipe:** informar o código da equipe para configuração do valor da hora padrão dos técnicos.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as unidades monetárias cadastradas.

**Campo Data Início Validade:** informar a data que determina o início do período de validade da configuração do valor da hora dos técnicos da equipe.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as informações dos valores por hora cadastrados nas datas configuradas neste programa.

**Campo Unidade Monetária:** informar a unidade monetária utilizada para o cálculo do pagamento da hora dos técnicos.

**Botão Consultar (F7):** apresenta de seleção com as unidades monetárias cadastradas.

**Campo Cobrado - Valor da Hora Padrão:** informar o valor da hora padrão cobrada do cliente.

**Campo Pago ao Técnico - Valor da Hora Padrão:** informar o valor da hora padrão paga ao técnico da assistência técnica.

Confirmar as informações.

### Valor da Hora Geral (CCMATG088)

|                       |                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Cadastrar e configurar o valor da hora geral da assistência técnica por equipe e por técnico. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                           |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br><u>Valor da Hora Geral</u>         |

**Campo Código da Equipe:** informar o código da equipe para configuração do valor da hora do técnico da assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as equipes cadastradas.



**Campo Código do Técnico:** informar o código do técnico para configuração do valor da hora de trabalho.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os técnicos cadastrados na equipe informada.



**Campo Data Início Validade:** informar a data que determina o início do período de validade da configuração do valor da hora do técnico informado.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as informações dos valores por hora cadastrados nas datas configuradas neste programa.



**Campo Unidade Monetária:** informar o código da unidade monetária utilizada para o cálculo do pagamento das horas do técnico informado.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as unidades monetárias cadastradas.



**Campo Cobrado - Valor Hora Padrão:** informar o valor da hora padrão cobrada do cliente.

**Campo Pago ao Técnico - Valor da Hora Padrão:** informar o valor da hora padrão paga ao técnico da assistência técnica.

Confirmar as informações.

## Consultas de Assistência Técnica

O objetivo deste grupo de programas é consultar e acompanhar o andamento das solicitações e ordens de assistência técnica.

### ***Consulta de Máquinas de Assistência Técnica (CCMATG600)***

|                       |                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar os códigos das máquinas que devem receber controle de assistência técnica.<br><br>Estas máquinas devem estar cadastradas no programa “Cadastro de Máquina de Assistência Técnica” (CCMATG050). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de Máquinas de Assistência Técnica</u>                                                                               |

**Campo Nr. de Série:** informar o código do número de série para consulta ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos os números de série cadastrados.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções “Número de Série” e “Máscara” para determinar a forma de ordenação da consulta dos números de série cadastrados.

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número de série, máscara da máquina, número da ordem de fabricação e código do produto.

**BOTÕES:**

**Verifica:** apresenta o programa “Máquinas da Assistência Técnica” (CCMATG605).

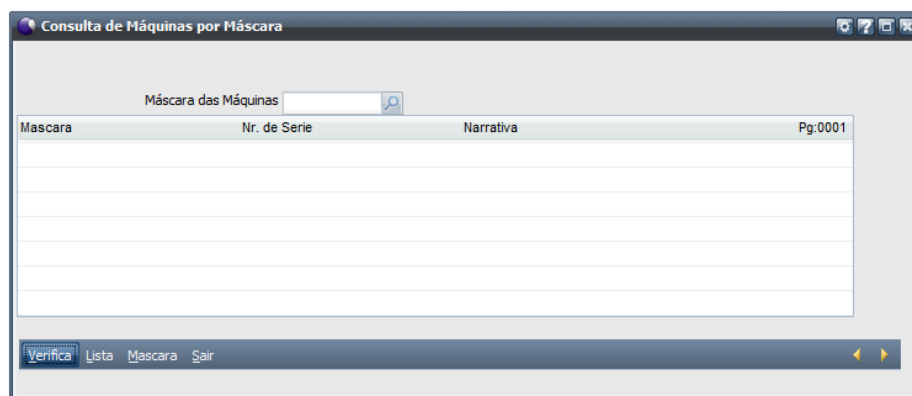
**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

**Nr. Série:** habilita o campo "Nr. de Série" para nova consulta.

**Sair:** retorna ao menu inicial.

***Consulta de Máquinas por Máscara (CCMATG640)***

|                       |                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as máquinas que tem controle de assistência técnica utilizando a máscara como filtro.                 |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                             |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de Máquinas por Máscara</u> |



**Campo Máscara das Máquinas:** informar o código da máscara das máquinas para consulta ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todas as máscaras cadastradas.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:

Cadastradas: apresenta tela para selecionar Máscara das Máquinas ou Máscara dos Grupos de Máquinas para determinar a forma de consulta das máquinas cadastradas.

Selecionadas: apresenta tela com as máquinas já selecionadas neste campo.

Confirmar as informações.

Ao término da seleção, pressionar "Enter" no campo em branco para exibir os dados da consulta no grid.

## **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código da máscara, número e narrativa da série da máquina.

## **BOTÕES:**

**Verificar:** apresenta o programa “Máquinas da Assistência Técnica” (CCMATG605).

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

**Máscara:** habilita o campo "Máscara das Máquinas" para nova consulta.

**Sair:** retorna ao menu inicial.

## ***Consulta de Máquinas por Cliente da Venda (CCMATG630)***

|                       |                                                                                                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as máquinas com controle de assistência técnica instaladas por cliente.                                        |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                      |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de Máquinas por Cliente da Venda</u> |

**Campo Clientes da Venda:** informar o código do cliente para consulta ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos os clientes cadastrados.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os clientes cadastrados.



**Campo Classificação Máq.:** selecionar a classificação das máquinas para consulta. As opções são:

- Todas
- Primária
- Acessório

### **COLUNAS DO GRID**

As colunas do grid exibem código e descrição do cliente onde as máquinas foram instaladas e número de série e máscara da máquina.

### **BOTÕES:**

**Verifica:** apresenta o programa “Máquinas da Assistência Técnica” (CCMATG605).

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem das informações da consulta.

**Clientes:** habilita o campo "Clientes da Venda" para nova consulta.

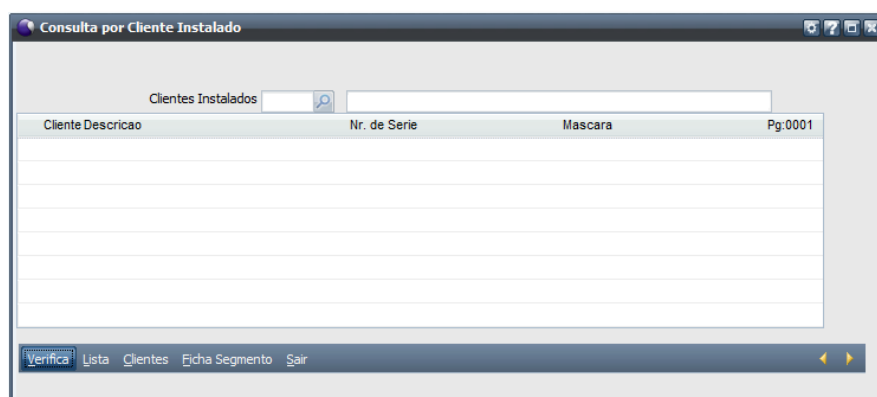
**Ficha de Segmento:** apresenta o programa “Consulta de Ficha de Segmento” (CCMATC650).

**Sair:** retorna ao menu inicial.

## ***Consulta por Cliente Instalado (CCMATG635)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar os códigos das máquinas que devem receber controle de assistência técnica utilizando como filtro o cliente em que estão instaladas.<br><br>Estas máquinas devem estar cadastradas no programa “Cadastro de Máquina de Assistência Técnica” (CCMATG050). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta por Cliente Instalado</u>                                                                                                                                                     |





**Campo Clientes Instalados:** informar um ou mais códigos de clientes para consulta ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos os clientes cadastrados.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os clientes cadastrados.



#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código e descrição do cliente, número de série e código da máscara da máquina.

#### **BOTÕES:**

**Verifica:** apresenta o programa “Máquinas da Assistência Técnica” (CCMATG605).

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem das informações da consulta.

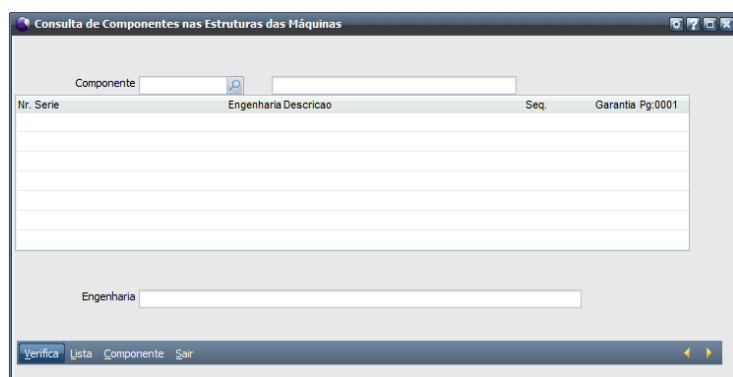
**Clientes:** habilita o campo "Clientes Instalados" para nova consulta.

**Ficha Segmento:** apresenta o programa “Consulta de Ficha de Segmento” (CCMATC650).

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.

### ***Consulta de Componentes nas Estruturas das Máquinas (CCMATG740)***

|                       |                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar a garantia dos itens do controle de assistência técnica por componente da estrutura das máquinas.                        |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de Componentes nas Estruturas das Máquinas</u> |



**Campo Componente:** informar o código do componente para consulta.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com os componentes cadastrados.

**Campo Engenharia:** na parte inferior da tela, este campo exibe o código e a descrição da engenharia do produto selecionado no grid.

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número de série, código e descrição da engenharia do produto, número da sequência do item na estrutura da engenharia do produto e informação da garantia do componente informado.

#### **BOTÕES:**

**Verifica:** apresenta o programa “Máquinas da Assistência Técnica” (CCMATG605).

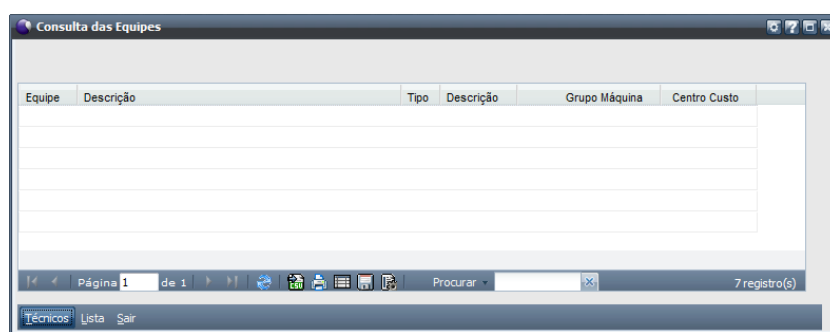
**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

**Componente:** habilita o campo "Componente" para nova consulta.

**Sair:** retorna ao menu inicial.

### ***Consulta das Equipes (CCMATG730)***

|                       |                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações referentes às equipes da assistência técnica cadastradas.                  |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                 |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta das Equipes</u> |



### **COLUNA DO GRID:**

As colunas do grid exibem código e descrição da equipe, código e descrição do tipo da equipe, código grupo de máquina e código do centro de custo.

### **BOTÕES:**

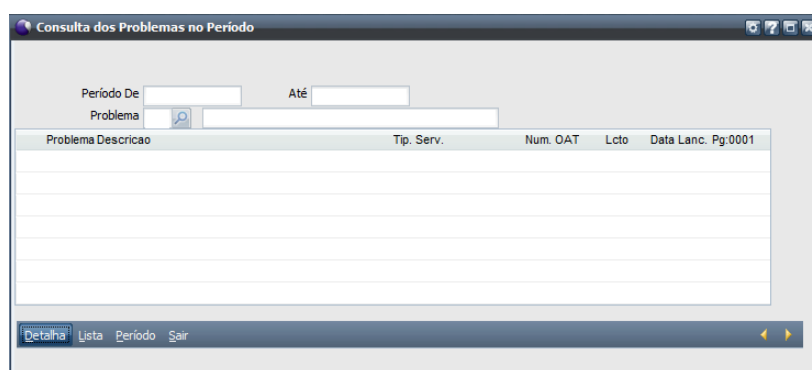
**Técnicos:** apresenta tela para visualizar os técnicos cadastrados na equipe selecionada no grid.

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

**Sair:** retorna ao menu inicial.

## ***Consulta dos Problemas no Período (CCMATC675)***

|                       |                                                                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar os atendimentos da assistência técnica por tipo de problema em determinado período.                    |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                              |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta dos Problemas no Período</u> |



**Campos Período De/ Até:** informar a data inicial e a data final que determinam o período da consulta, ou pressionar "Enter" nos campos em branco para exibir as descrições "Início" e "Fim" e considerar todos os atendimentos realizados.

**Campo Problema:** informar o código do tipo de problema para consulta ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos os tipos de problema cadastrados.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:

Selecionados

Cadastrados



Confirmar as informações.

Ao término da seleção pressionar "Enter" no campo em branco para determinar os tipos de serviços para consulta. As opções são:

- Todos
- Próprio
- Terceiros

### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código e descrição do problema, descrição do tipo de serviço realizado, número da ordem de assistência técnica e número e data do lançamento.

### **BOTÕES:**

**Detalha:** apresenta o programa 'Ordem de Assistência Técnica – OAT' (CCMATC601). **ROTINA**

**AUXILIAR**

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

**Período:** habilita o campo "Período De" para nova consulta.

**Sair:** retorna ao menu inicial.

➔ **Rotina Auxiliar – Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC601)**

|                       |                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações da ordem de assistência técnica selecionada no grid do programa principal.                                                                                        |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                        |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta dos Problemas no Período (CCMATC675)<br><b>Botão Detalha</b><br><u>Ordem de Assistência Técnica - OAT</u> |

Os campos da tela exibem as informações da ordem de assistência técnica selecionada no grid do programa anterior.

**BOTÕES:**

**Técnicos:** apresenta o programa “Técnicos Designados – OAT” (CCMATC602). **ROTINA AUXILIAR**

**Lançamentos:** apresenta tela para selecionar o tipo de informação complementar que deseja visualizar. As opções são:

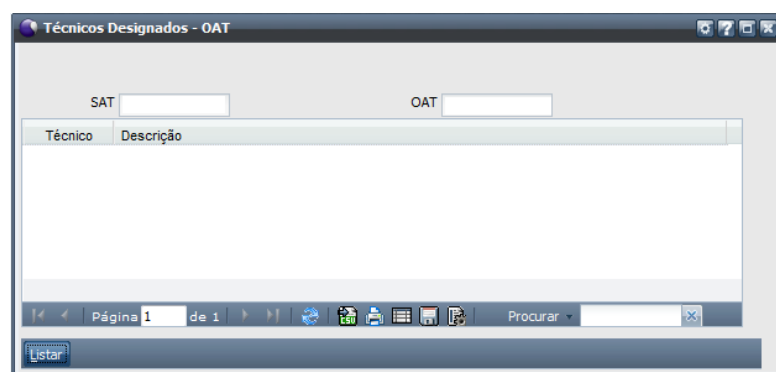
- M.O./Serviços: apresenta o programa “Lançamentos de Mão de Obra – OAT” (CCMATC603) **ROTINA AUXILIAR**
- Materiais Próprios: apresenta o programa “Materiais Próprios da OAT” (CCMATC604) **ROTINA AUXILIAR**
- Serviços Terceiros: apresenta o programa “Serviços de Terceiros da OAT” (CCMATC605) **ROTINA AUXILIAR**

- Materiais Terceiros: apresenta o programa “Materiais de Terceiros da OAT” (CCMATC606) **ROTINA AUXILIAR**
- Outras Despesas: apresenta o programa “Outras Despesas da OAT” (CCMATC607) **ROTINA AUXILIAR**
- Serviço Executado: apresenta tela para visualizar a descrição dos serviços executados na ordem de assistência técnica selecionada no grid do programa anterior.
- Comentários do Cliente: apresenta tela para visualizar os comentários do cliente da ordem de assistência técnica selecionada no programa anterior.

**Sair:** retorna ao programa principal.

### ➔ Rotina Auxiliar – Técnicos Designados - OAT (CCMATC602)

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar os técnicos designados para o atendimento da ordem de assistência técnica consultada no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).                                                                                                 |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta dos Problemas no Período (CCMATC675)<br><b>Botão Detalha</b><br>Ordem de Assistência Técnica – OAT (CCMATC601)<br><b>Botão Técnicos</b><br><u>Técnicos Designados - OAT</u> |



**Campos SAT/OAT:** exibem o número da solicitação e da ordem de assistência técnica consultados.

## **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código e descrição dos técnicos designados para o atendimento da ordem de assistência técnica consultada.

O botão **Listar** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.



## ***Rotina Auxiliar – Lançamentos de Mão de Obra - OAT (CCMATC603)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações da mão de obra e dos serviços utilizados para o atendimento da ordem de assistência técnica consultada no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).                                                                                                        |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta dos Problemas no Período (CCMATC675)<br><b>Botão Detalha</b><br>Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC601)<br><b>Botão Lançamentos</b><br><b>Opção M.O./Serviços</b><br><u>Lançamentos de Mão de Obra - OAT</u> |

**Campos SAT/OAT:** exibem o número da solicitação e da ordem de assistência técnica consultados.

### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número do lançamento, tipo do atendimento, código da equipe, código e descrição do técnico, data, tempo e valor do atendimento e descrição do trabalho executado.

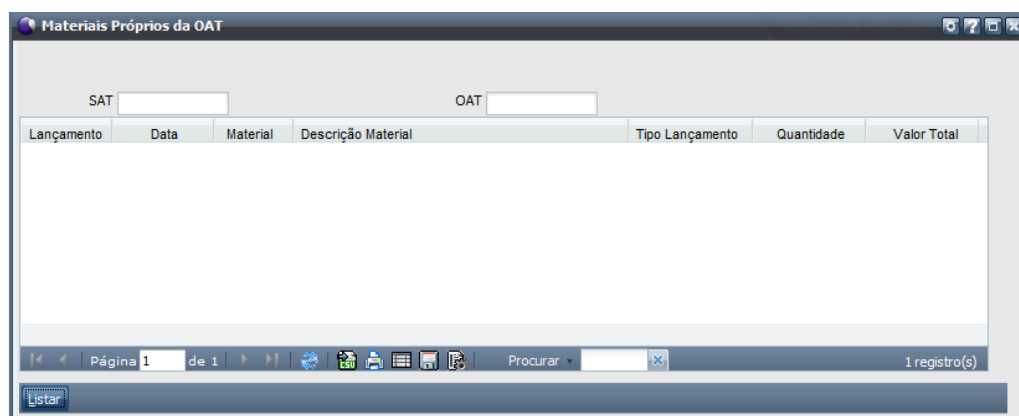
### **BOTÕES:**

**Listar:** solicita confirmação para emitir a listagem das informações da consulta.



### ***Rotina Auxiliar – Materiais Próprios da OAT (CCMATC604)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações dos materiais próprios utilizados para o atendimento da ordem de assistência técnica consultada no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).                                                                                                             |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta dos Problemas no Período (CCMATC675)<br><b>Botão Detalha</b><br>Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC601)<br><b>Botão Lançamentos</b><br><b>Opção Materiais Próprios</b><br><u>Materiais Próprios da OAT</u> |



**Campos SAT/OAT:** exibem o número da solicitação e da ordem de assistência técnica consultados.



**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número do lançamento, código, descrição e data de utilização do material, descrição do tipo de atendimento, quantidade utilizada e valor total do material.

**BOTÕES:**

**Listar:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

***Rotina Auxiliar – Serviços de Terceiros da OAT (CCMATC605)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações da mão de obra e dos serviços de terceiros utilizados para o atendimento da ordem de assistência técnica consultada no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).                                                                                            |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta dos Problemas no Período (CCMATC675)<br><b>Botão Detalha</b><br>Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC601)<br><b>Botão Lançamentos</b><br><b>Opção Serviços Terceiros</b><br><u>Serviços de Terceiros da OAT</u> |

**Campo SAT/OAT:** exibem o número da solicitação e da ordem de assistência técnica consultados.

### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número do lançamento, número e data de emissão do documento, tipo de atendimento, descrição dos serviços executados e valor do documento.

Na parte inferior do grid o campo totalizador exibe a soma dos valores dos documentos exibidos na consulta.

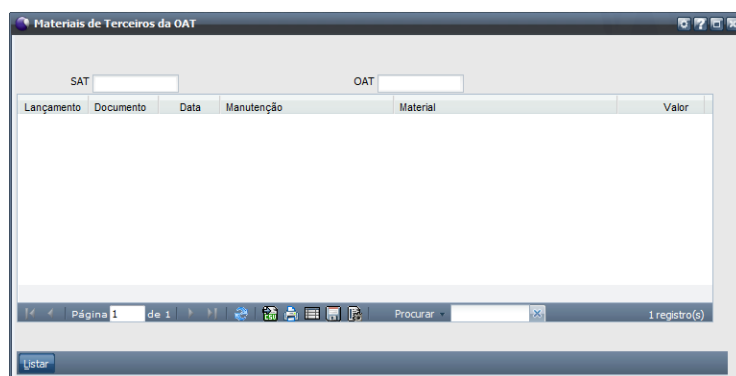
### **BOTÕES:**

**Listar:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.



### ***Rotina Auxiliar – Materiais de Terceiros da OAT (CCMATC606)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações dos materiais de terceiros utilizados para o atendimento da ordem de assistência técnica consultada no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).                                                                                                                             |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Acesso</b>         | <p>Industrial – Assistência Técnica</p> <p>Consultas de Assistência Técnica</p> <p>Consulta dos Problemas no Período (CCMATC675)</p> <p><b>Botão Detalha</b></p> <p>Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC601)</p> <p><b>Botão Lançamentos</b></p> <p><b>Opção</b></p> <p><u>Materiais de Terceiros da OAT</u></p> |



**Campo SAT/ OAT:** exibem o número da solicitação e da ordem de assistência técnica consultados.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número do lançamento, número e data de emissão do documento, descrição do tipo de atendimento, descrição e valor do material utilizado.

Na parte inferior do grid o campo totalizador, exibe a soma dos valores dos documentos da consulta.

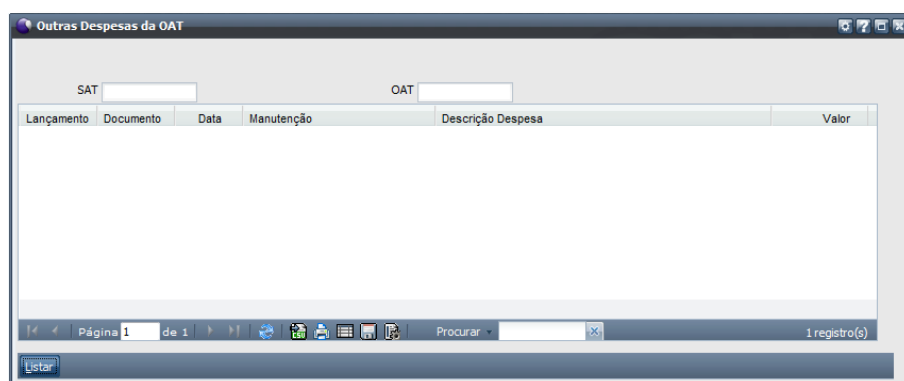
**BOTÕES:**

**Listar:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.



***Rotina Auxiliar – Outras Despesas da OAT (CCMATC607)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações de outras despesas lançadas para o atendimento da ordem de assistência técnica consultada no programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).                                                                                                                                                |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Acesso</b>         | <p>Industrial – Assistência Técnica</p> <p>Consultas de Assistência Técnica</p> <p>Consulta dos Problemas no Período (CCMATC675)</p> <p><b>Botão Detalha</b></p> <p>Ordem de Assistência Técnica - OAT (CCMATC601)</p> <p><b>Botão Lançamentos</b></p> <p><b>Opção Outras Despesas</b></p> <p><u>Outras Despesas da OAT</u></p> |



**Campo SAT/OAT:** exibem o número da solicitação e da ordem de assistência técnica consultados.

## **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número do lançamento, número e data de emissão do documento, descrição do tipo de atendimento e descrição e valor da despesa lançada.

Na parte inferior do grid, o campo totalizador exibe a soma dos valores dos documentos exibidos na consulta.

O botão **Listar** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

## **Consulta da Garantia de Máquinas da Assistência Técnica (CCMATG705)**

|                       |                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações da garantia configurada para as máquinas que recebem assistência técnica.                                     |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                    |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta da Garantia de Máquinas da Assistência Técnica</u> |

**Campo Nr. de Série:** informar o número de série da máquina para consulta, ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos os números de série cadastrados.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções Número de Série e Máscara para determinar a forma de ordenação da consulta dos números de série cadastrados.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número de série, data de venda e instalação da máquina, tipo da venda, quantidade de dias e de término da garantia total e quantidade de dias e data de término da garantia parcial.

**BOTÕES:**

**Verifica:** apresenta o programa “Máquinas da Assistência Técnica” (CCMATG605).

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem das informações da consulta.

**Nr. Série:** habilita o campo "Nr. de Série" para nova consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.

***Consulta de Ficha de Segmento (CCMATC650)***

|                       |                                                                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações das ordens de assistência técnica relacionadas ao número de série da máquina informada. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                              |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de Ficha de Segmento</u>     |

**Campo Número de Série:** informar o número de série da assistência técnica para consulta.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela de seleção com as opções Número de Série e Máscara para determinar a forma de ordenação da consulta dos números de série cadastrados.

**Campo Data Venda:** exibe a data de venda da máquina.

**Campo Liberação para Produção:** exibe a data de liberação para produção da máquina consultada.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem data de abertura, número e tipo da ordem de assistência técnica, situação e número da solicitação origem da OAT.

**BOTÃO:**

**Detalha:** apresenta o programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).

**Lista:** apresenta tela de seleção com as opções “Normal” e “Detalhada” para determinar o tipo de listagem para emissão do relatório dos dados da consulta.

**Série:** habilita o campo "Número de Série" para nova consulta.

**Fim:** finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.

### ***Consulta de Dados do Fechamento da OAT (CCMATC608)***

|                       |                                                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar os dados do fechamento das ordens de assistência técnica.                                                   |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                   |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de Dados do Fechamento da OAT</u> |

Consulta de Dados do Fechamento da OAT

Número da OAT\*

Num. Série da Máquina

Descrição da Máquina

Cliente Instalado

|  | Valor Apurado | Valor Debitado |
|--|---------------|----------------|
|  |               |                |
|  |               |                |
|  |               |                |
|  |               |                |
|  |               |                |
|  |               |                |
|  |               |                |

Mão de Obra Própria

Materiais Próprios

Serviços de Terceiros

Materiais de Terceiros

Outras Despesas

Lista Outras Despesas OAT Sair

**Campo Número da OAT:** informar o número da ordem de assistência técnica para consulta.

**Os demais campos da tela** exibem as informações dos valores das despesas lançadas da ordem de assistência técnica informada.

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem o tipo de atendimento da ordem de assistência técnica, o valor apurado e o valor debitado dos lançamentos efetuados.

#### **BOTÕES:**

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

**Horas:** apresenta tela para visualizar os valores apurados e debitados, por tipo de hora, dos técnicos da assistência técnica.

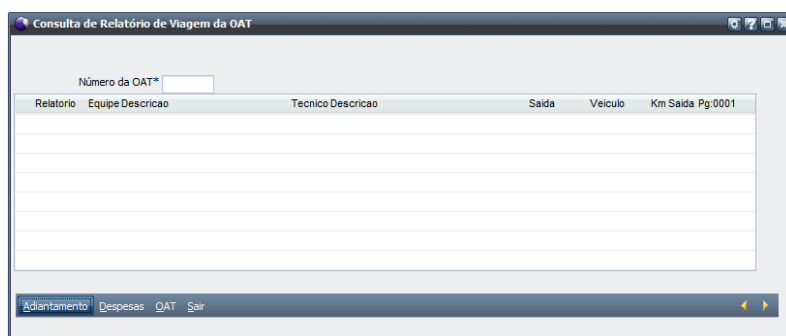
**Outras Despesas:** apresenta tela para visualizar os valores apurados e debitados dos lançamentos do tipo "Outras Despesas".

**OAT:** habilita o campo "Número da OAT" para nova consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.

### ***Consulta de Relatório de Viagem da OAT (CCMATC609)***

|                       |                                                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações do relatório de viagem do atendimento da ordem de assistência técnica.                       |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                   |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de Relatório de Viagem da OAT</u> |



**Campo Número da OAT:** informar o número da ordem de assistência técnica para consulta do relatório de viagem.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número do relatório, código e descrição da equipe e código e descrição do técnico que realizaram o atendimento, data de saída e código, descrição e quilometragem de saída do veículo utilizado no atendimento.

**BOTÕES:**

**Adiantamento:** apresenta o programa “Adiantamentos do Relatório de Viagem” (CCMATC661).

**ROTINA AUXILIAR**

**Despesas:** apresenta o programa “Despesas do Relatório de Viagem” (CCMATC662). **ROTINA AUXILIAR**

**OAT:** habilita o campo "Número da OAT" para nova consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.



***Rotina Auxiliar – Adiantamento do Relatório de Viagem (CCMATC661)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações dos adiantamentos lançados no relatório de viagem que corresponde ao atendimento da ordem de assistência técnica informada no programa “Consulta de Relatório de Viagem da OAT” (CCMATC609). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Consulta de Relatório de Viagem da OAT (CCMATC609)<br><b>Botão Adiantamento</b><br><u>Despesas do Relatório de Viagem</u>                                  |



**Dados Apresentados:** os campos da tela exibem número do lançamento, número, data de emissão e valor do documento de adiantamento e as observações cadastradas no lançamento consultado.

**BOTÕES:**

**Próximo/ Anterior:** Permitem visualizar as informações dos adiantamentos cadastrados em lançamentos anteriores ou posteriores ao exibido em tela.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao programa principal.



***Rotina Auxiliar – Despesas do Relatório de Viagem (CCMATC662)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações das despesas lançadas no relatório de viagem que corresponde ao atendimento da ordem de assistência técnica informada no programa “Consulta de Relatório de Viagem da OAT” (CCMATC609). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Assistência Técnica<br>Consulta de Relatório de Viagem da OAT (CCMATC609)<br><b>Botão Despesas</b><br><u>Despesas do Relatório de Viagem</u>                                 |

**Dados Apresentados:** os campos da tela exibem número do lançamento, número, data de emissão e data de entrada do documento da despesa lançada e tipo e valor da despesa.

Caso a despesa lançada seja de combustível, são exibidas as informações de quantidade de litros e quilometragem do veículo.

**BOTÕES:**

**Próximo/ Anterior:** permitem visualizar as informações dos adiantamentos cadastrados em lançamentos anteriores ou posteriores ao exibido em tela.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.

***Consulta de Relatório de Viagem em Aberto por Período (CCMATC680)***

|                       |                                                                                                                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações dos relatórios de viagem em aberto em determinado período.                                                  |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                  |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de Relatório de Viagem em Aberto por Período</u> |

**Campos Período De/ Até:** informar a data inicial e a data final que determinam o período para consulta, ou pressionar "Enter" nos campos em branco para exibir as descrições "Início" e "Fim" e considerar todos os relatórios de viagem abertos.

**Campos Equipe/Técnico:** na parte inferior da tela, estes campos exibem a descrição da equipe e do técnico responsáveis pelo atendimento da ordem de assistência técnica do relatório selecionado no grid.

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem data de saída para o atendimento, número do relatório, código da equipe e do técnico responsáveis pelo atendimento da ordem de assistência técnica, código e quilometragem de saída do veículo utilizado e valor do adiantamento.

Na parte inferior do grid os campos totalizadores exibem a soma dos valores de adiantamento informados nos relatórios de viagem consultados.

#### **BOTÕES:**

**Detalha:** apresenta o programa “Relatório de Viagem” (CCMATC681). **ROTINA AUXILIAR**

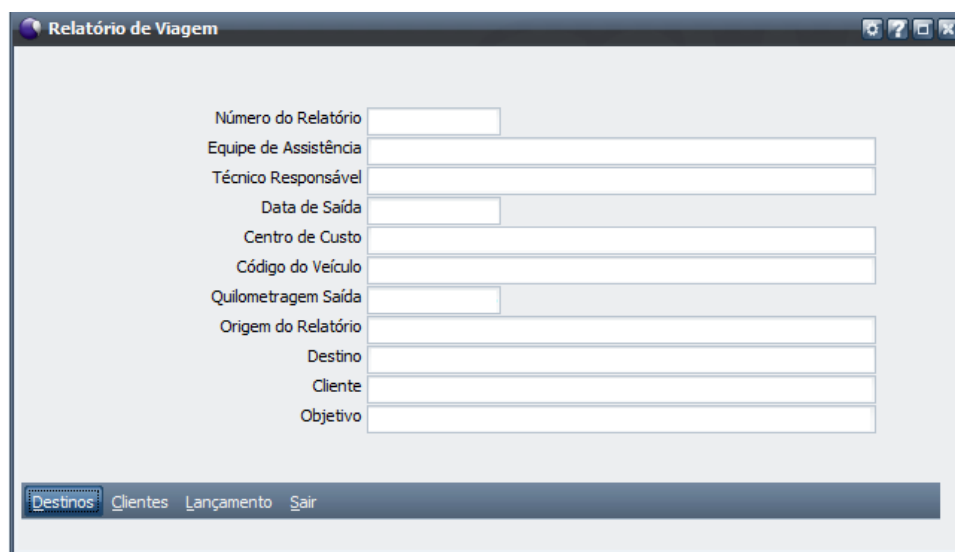
**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

**Período:** habilita o campo "Período De" para nova consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.

### ***Rotina Auxiliar – Relatório de Viagem (CCMATC681)***

|                       |                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações do relatório de viagem selecionado no programa principal.                                                                                                              |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                             |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta de Relatório de Viagem em Aberto por Período (CCMATC680)<br><b>Botão Detalha</b><br><u>Relatório de Viagem</u> |



**Dados Apresentados:** os campos da tela exibem as informações configuradas para o relatório de viagem selecionado no grid do programa anterior.

#### **BOTÕES:**

**Destinos:** apresenta tela com o CEP e a descrição do destino informado no relatório de viagem consultado.

**Clientes:** apresenta tela com o código e a descrição do cliente da ordem de assistência técnica, informado no relatório de viagem consultado.

**Lançamento:** apresenta tela para selecionar o tipo de informação que deseja visualizar.

As opções são:

- Adiantamentos: apresenta o programa “Adiantamentos” (CCMATC682) **ROTINA AUXILIAR**
- Despesas Gerais: apresenta o programa “Despesas” (CCMATC683) **ROTINA AUXILIAR**
- Despesas Complementares: apresenta o programa “Despesas Complementares” (CCMATC684) **ROTINA AUXILIAR**
- Despesas Totais: apresenta o programa “Despesas Totais” (CCMATC687) **ROTINA AUXILIAR**

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.

### ➔ Rotina Auxiliar – Adiantamentos (CCMATC682)

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações dos lançamentos dos adiantamentos correspondentes ao relatório consultado no programa “Relatório de Viagem” (CCMATC681).                                                                                                                                     |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta de Relatório de Viagem em Aberto por Período (CCMATC680)<br><b>Botão Detalha</b><br>Relatório de Viagem (CCMATC681)<br><b>Botão Lançamento</b><br><b>Opção Adiantamentos</b><br><u>Adiantamentos</u> |

**Campo Relatório de Viagem:** exibe o número do relatório de viagem consultado no programa “Relatório de Viagem” (CCMATC681).

**Campo Observações:** exibe as observações cadastradas para o lançamento do documento selecionado, indicado pelo cursor no grid.

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número do lançamento e número do documento, data de emissão e valor do documento informado no lançamento consultado.

Na parte inferior da tela, o campo totalizador exibe a soma dos valores dos documentos exibidos na consulta.

O botão **Sair** finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.

### ➔ **Rotina Auxiliar – Despesas (CCMATC683)**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações dos lançamentos das despesas gerais correspondentes ao relatório consultado no programa “Relatório de Viagem” (CCMATC681).                                                                                                                                |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta de Relatório de Viagem em Aberto por Período (CCMATC680)<br><b>Botão Detalha</b><br>Relatório de Viagem (CCMATC681)<br><b>Botão Lançamento</b><br><b>Opção Despesas Gerais</b><br><u>Despesas</u> |

**Campo Relatório de Viagem Número:** exibe o número do relatório de viagem consultado no programa “Relatório de Viagem” (CCMATC681).

**Campo Observações:** exibe as observações cadastradas para o lançamento do documento selecionado, indicado pelo cursor no grid.

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número do lançamento, número e data de emissão do documento e código, descrição e valor da despesa lançada.

Na parte inferior da tela, o campo totalizador exibe a soma dos valores dos documentos exibidos na consulta.

O botão **Sair** finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.

### ➔ Rotina Auxiliar – Despesas Complementares (CCMATC684)

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações dos lançamentos das despesas complementares correspondentes ao relatório consultado no programa “Relatório de Viagem” (CCMATC681).                                                                                                                                                                                  |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Acesso</b>         | <p>Industrial – Assistência Técnica</p> <p>Consultas de Assistência Técnica</p> <p>Consulta de Relatório de Viagem em Aberto por Período (CCMATC680)</p> <p><b>Botão Detalha</b></p> <p>Relatório de Viagem (CCMATC681)</p> <p><b>Botão Lançamento</b></p> <p><b>Opção Despesas Complementares</b></p> <p><u>Despesas Complementares</u></p> |

**Campo Relatório de Viagem Número:** exibe o número do relatório de viagem consultado no programa “Relatório de Viagem” (CCMATC681).

**Campo Observações:** exibe as observações cadastradas para o lançamento do documento selecionado, indicado pelo cursor no grid.

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número do lançamento, número do documento, data de lançamento, código e descrição da despesa lançada, código e descrição da unidade monetária utilizada e valor da despesa.

Na parte inferior da tela, o campo totalizador exibe a soma dos valores dos documentos exibidos na consulta.

O botão **Sair** finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.



#### ***Rotina Auxiliar – Despesas Totais (CCMATC687)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações dos lançamentos das despesas totais correspondentes ao relatório consultado no programa “Relatório de Viagem” (CCMATC681).                                                                                                                                       |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta de Relatório de Viagem em Aberto por Período (CCMATC680)<br><b>Botão Detalha</b><br>Relatório de Viagem (CCMATC681)<br><b>Botão Lançamento</b><br><b>Opção Despesas Totais</b><br><u>Despesas Totais</u> |



**Campo Relatório de Viagem Número:** exibe o número do relatório de viagem consultado no programa “Relatório de Viagem” (CCMATC681).

**Campo Observações:** exibe as observações cadastradas para o lançamento do documento selecionado, indicado pelo cursor no grid.

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número do lançamento, número do documento, data de lançamento, código e descrição da despesa lançada, código e descrição da unidade monetária utilizada e valor da despesa.

Na parte inferior da tela, o campo totalizador exibe a soma dos valores dos documentos exibidos na consulta.

#### **BOTÕES:**

**Lista:** solicita confirmação para exibir os dados da consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.

---

### ***Consulta de Relatório de Viagem Baixado por Período (CCMATC685)***

|                       |                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar os relatórios de viagem baixados por técnico e origem do atendimento de assistência técnica em determinado período.      |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de Relatório de Viagem Baixado por Período</u> |

**Campos Período De/ Até:** informar a data de início e a data fim que determinam o período da consulta, ou pressionar "Enter" nos campos em branco para exibir as descrições "Início" e "Fim" e considerar todos as datas com baixa de relatórios de viagem.

**Campo Técnico:** ao acessar este campo é apresentada tela para determinar o tipo de técnico para consulta. As opções são:

- **Funcionário:** apresenta tela com as opções Ativos, Inativos, Excluídos ou Todos para determinar a situação do técnico para consulta. Na sequência é apresentada tela de seleção para selecionar os técnicos para consulta.
- **Operador:** apresenta tela com as opções Ativos, Inativos, Excluídos ou Todos para determinar a situação do técnico para consulta. Na sequência é apresentada tela de seleção para selecionar os técnicos para consulta.
- **Fornecedor:** apresenta tela com as opções Ativos, Inativos ou Todos para determinar a situação do fornecedor para consulta. Na sequência é apresentada tela de seleção para selecionar os fornecedores para consulta.

**Campo Origem:** ao acessar este campo é apresentada tela de seleção com os tipos de origem cadastrados.

**Campo Estado:** ao acessar este campo é apresentada tela de seleção com os estados cadastrados.

**Campo Objetivo:** ao acessar este campo é apresentada tela de seleção com os objetivos cadastrados.

Após selecionar os tipos de objetivos para consulta, são apresentadas telas para determinar se deseja mostrar os relatórios sem estado, objetivo ou adiantamentos cadastrados.

Na sequência a consulta é exibida no grid conforme filtros informados.

**Campo Equipe:** exibe o código e descrição da equipe selecionada no grid.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem data de retorno à empresa, número do relatório de viagem, data de saída para o atendimento, código e descrição da equipe e código e descrição do técnico designados para o atendimento da ordem de assistência técnica, código e descrição do veículo utilizado, quantidade de quilômetros rodados na viagem e valor do adiantamento correspondente ao relatório de viagem consultado.

Na parte inferior do grid o campo "Total" exibe a soma dos valores das colunas "Km Rodados" e "Val. Adiant.".

**BOTÕES:**

**Detalha:** apresenta o programa “Relatório de Viagem” (CCMATC681).

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem da consulta.

**Período:** habilita o campo "Período De" para nova consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.

---

***Consulta de Relatório de Viagem de Despesas Complementares (CCMATC695)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar, por período, as despesas complementares lançadas nos relatórios de viagem.<br><br>Neste programa também é possível filtrar as informações da consulta por tipo de despesa, objetivo, clientes e técnicos. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de Relatório de Viagem de Despesas Complementares</u>                                                                            |

**Campos Período De/ Até:** informar a data de início e a data fim que determinam o período da consulta, ou pressionar "Enter" nos campos em branco para exibir as descrições "Início" e "Fim" e considerar todos os lançamentos de despesas complementares nos relatórios de viagem.

**Campo Objetivo:** ao acessar este campo é apresentada tela de seleção com os objetivos cadastrados.

**Campo Tipo de Despesa:** ao acessar este campo é apresentada tela para seleção do tipo de despesa.

**Campo Clientes:** informar o código do cliente para consulta ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos os clientes cadastrados.

**Botão Consultar (F7):** apresenta o programa “Consulta de Clientes” (CCCD605).

Confirmar as informações.

Ao término da seleção pressionar "Enter" no campo em branco para dar continuidade à configuração dos filtros da consulta.

**Campo Técnico:** ao acessar este campo é apresentada tela para selecionar o tipo de técnico para consulta. As opções são:

- **Funcionário:** apresenta tela com as opções Ativos, Inativos, Excluídos ou Todos para determinar a situação do técnico para consulta. Na sequência é apresentada tela de seleção para selecionar os técnicos para consulta.
- **Operador:** apresenta tela com as opções Ativos, Inativos, Excluídos ou Todos para determinar a situação do técnico para consulta. Na sequência é apresentada tela de seleção para selecionar os técnicos para consulta.

- **Fornecedor:** apresenta tela com as opções Ativos, Inativos ou Todos para determinar a situação do fornecedor para consulta. Na sequência é apresentada tela de seleção para selecionar os fornecedores para consulta.

Ao término da seleção, pressionar "Enter" no campo em branco.

É apresentada tela para determinar se os relatórios sem objetivo cadastrado serão considerados na consulta.

Na sequência os dados da consulta são exibidos no grid conforme filtros informados.

**Campo Equipe:** exibe a descrição da equipe do técnico responsável pelo relatório de viagem selecionado no grid.

### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código e descrição do tipo de despesa, código do técnico, data de retorno à empresa, número do relatório, data de saída para o atendimento e valor total do tipo de despesa consultado.

Na parte inferior do grid, o campo "Total" exibe a soma dos valores da coluna "Total".

### **BOTÕES:**

**Detalha:** apresenta o programa “Relatório de Viagem” (CCMATC681).

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem da consulta.

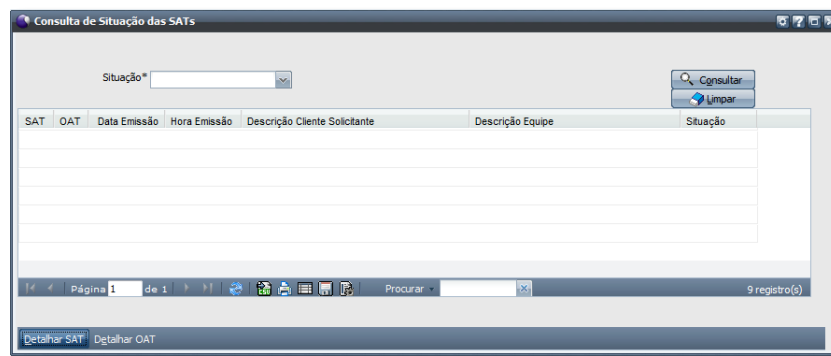
**Período:** habilita o campo "Período De" para nova consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.

---

### ***Consulta de Situação das SATs (CCMATC600)***

|                       |                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações das solicitações de assistência técnica utilizando a situação como filtro.          |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                          |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de Situação das SATs</u> |



**Campo Situação:** selecionar o tipo de situação das solicitações de assistência técnica para consulta.

As opções são:

- 1 - Aberta
- 2 - Pendente
- 3 - Cancelada
- 4 - Executando
- 5 - Concluída
- 6 - Programada
- 7 - Baixada
- 8 - Todas

## **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número da solicitação de assistência técnica, número da ordem de assistência técnica, data e hora da emissão da solicitação, descrição do cliente solicitante, descrição da equipe designada para o atendimento e descrição da situação da solicitação de assistência técnica consultada.

## **BOTÕES:**

**Consultar:** exibe os dados da consulta conforme filtros informados.

**Limpar:** limpa os dados da tela para nova consulta.

**Detalhar SAT:** apresenta o programa “Solicitação de Assistência Técnica – SAT” (CCMATC002).

**Detalhar OAT:** apresenta o programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).

**Consulta de OATs por Equipe no Período (CCMATC665)**

|                       |                                                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações das ordens de assistência técnica por equipe, cliente e máquina em determinado período.      |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                   |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de OATs por Equipe no Período</u> |

**Campos Período De/Até:** informar a data de início e a data fim que determinam o período da consulta, ou pressionar "Enter" nos campos em branco para exibir as descrições "Início" e "Fim" e considerar todas as datas com cadastro de ordem de assistência técnica.

**Campo Equipe:** informar um ou mais códigos de equipes da assistência técnica para consulta ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todas as equipes cadastradas.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta das equipes cadastradas:

Selecionados: apresenta tela com as equipes selecionadas neste campo.

Cadastrados: apresenta tela de seleção com todas as equipes cadastradas.

Confirmar as informações.

Ao término da seleção pressionar "Enter" no campo em branco.

Na sequência, é apresentada tela para selecionar os tipos de ordem de assistência técnica para consulta.

**Campo Cliente:** informar um ou mais códigos de clientes para consulta, ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos os clientes cadastrados.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta dos clientes cadastrados:

Selecionados

Cadastrados

Confirmar as informações.

Ao término da seleção, pressionar "Enter" no campo em branco.

**Campo Máquina:** informar uma ou mais máscara de máquinas ou de grupos de máquinas para consulta, ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todas as máquinas cadastradas para controle de assistência técnica.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções de consulta:

Cadastradas: apresenta tela com as opções Máscara das Máquinas e Máscara dos Grupos de Máquinas para determinar o tipo de consulta das máquinas do controle de assistência técnica.

Selecionadas: apresenta tela com as máquinas já selecionadas neste campo.

Confirmar as informações.

Ao término da seleção pressionar "Enter" no campo em branco.

Na sequência os dados da consulta são exibidos no grid conforme filtros informados.

**Campo Descrição:** exibe a descrição e o número de série da máquina selecionada no grid.

**Campo Técnico:** exibe a descrição do técnico designado para o atendimento da ordem de assistência técnica selecionada no grid.

**Campo Cidade:** exibe o nome da cidade onde foi realizado o atendimento da assistência técnica.

### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código da equipe e do técnico designados para o atendimento, número da ordem de assistência técnica, código do cliente solicitante, datas de início e fim do atendimento, valor pago ao técnico e valor cobrando do cliente.

Na parte inferior do grid o campo "Total" exibe a soma dos valores da consulta.

### **BOTÕES:**

**Detalha:** apresenta o programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).



**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

**Período:** habilita o campo "Período De" para nova consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.

### Consulta de OATs por Situação (CCMATC630)

|                       |                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações das ordens de assistência técnica por situação em determinado período.              |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                          |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de OATs por Situação</u> |

**Campos Período De/Até:** informar a data inicial e a data final que determinam o período de cadastro para consulta das ordens de assistência técnica, ou pressionar "Enter" nos campos em branco para exibir as descrições "Início" e "Fim" e considerar todas as ordens de assistência técnica cadastradas.

**IMPORTANTE:** após informar o período para consulta, é apresentada tela para selecionar a situação das ordens de assistência técnica para consulta. As opções são:

- 1 - Aberta
- 2 - Pendente
- 3 - Cancelada
- 4 - Em Execução
- 5 - Concluída



**Campo Equipe:** exibe a descrição da equipe designada para o atendimento da ordem de assistência técnica selecionada, indicada pelo cursor no grid.

**Campo Técnico:** exibe a descrição do técnico designado para o atendimento da ordem de assistência técnica selecionada no grid.

## **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código da equipe responsável pelo atendimento, data e hora de abertura, situação e número da ordem de assistência técnica consultada.

## **BOTÕES:**

**Detalha:** apresenta o programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem da consulta.

**Período:** habilita o campo "Período De" para nova consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.

## ***Consulta de Séries para o Item do Pedido (CCMATC640)***

|                       |                                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar os números de série da assistência técnica dos itens dos pedidos de venda por período.                        |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                     |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta de Séries para o Item do Pedido</u> |

**Campo Período De/ Até:** informar a data de início e a data fim que determinam o período de consulta dos pedidos de venda ou pressionar "Enter" nos campos em branco para exibir as descrições "Início" e "Fim" e considerar todos.

**Campo Cliente:** informar o código do cliente para consulta ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos os clientes cadastrados.

**Botão Consultar (F7):** apresenta o programa “Consulta de Clientes” (CCADB605).



**Campo Pedido:** informar o código do pedido de venda para consulta ou pressionar "Enter" no campo em branco para considerar todos.

**Botão Consultar (F7):** apresenta o programa “Consulta de Pedidos em Aberto Cliente/CNPJ/CPF” (CCPV705).



**Item:** informar o número do item do pedido de venda para consulta do número de série da assistência técnica.

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem o número de série cadastrado para o item de pedido consultado, a data de geração do número de série e o número e a data de emissão da nota fiscal correspondente.

#### **BOTÕES:**

**Anterior/Próximo:** permitem visualizar as informações dos números de série cadastrados para os itens de pedido anteriores ou posteriores ao exibido em tela, conforme filtros informados para consulta.

**Outro:** habilita o campo "Até" para nova consulta.

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem das informações da consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.

### ***Consulta das Horas Trabalhadas por Tipo de Hora (CCMATC615)***

|                 |                                                                                                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b> | Consultar as informações das horas trabalhadas nas ordens de assistência técnica em determinado período utilizando o tipo de hora como filtro. |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                       |                                                                                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                            |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta das Horas Trabalhadas por Tipo de Hora</u> |

**Campos Período De/ Até:** informar a data inicial e a data final do período para consulta das horas trabalhadas ou pressionar "Enter" nos campo em branco para exibir as descrições "Início" e "Fim" e considerar todos os lançamentos de horas cadastrados.

**Campo Operador:** selecionar o tipo de operador da assistência técnica para consulta das horas trabalhadas.

**Botão Consultar (F7):** apresenta tela com as opções para seleção.

**Campo Valores:** selecionar "Pago" ou "Cobrado" para determinar o tipo de valores que serão considerados na consulta.

## **COLONAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código e descrição do tipo de hora e quantidade e valor das horas trabalhadas por tipo consultado.

Na parte inferior do grid, os campos totalizadores exibem a soma dos valores das colunas "Horas" e "Valor".

## **BOTÕES:**

**Consultar:** exibe os dados da consulta conforme filtros informados.

**Limpar:** limpa os dados da tela para nova consulta.

**Técnicos:** apresenta o programa “Horas Trabalhadas por Tipo de Horas/Técnico” (CCMATC616).

**ROTINA AUXILIAR**

**OATs:** apresenta o programa “OATs Por Tipo de Hora” (CCMATC618). **ROTINA AUXILIAR**

**Imprimir:** solicita confirmação para emitir a listagem dos dados da consulta.

➔ **Rotina Auxiliar – Horas Trabalhadas por Tipo de Hora/Técnico (CCMATC616)**

|                       |                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações das horas trabalhadas por tipo de hora e por técnico da assistência técnica.                                                                                                             |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta das Horas Trabalhadas por Tipo de Hora (CCMATC615)<br><b>Botão Técnicos</b><br><u>Horas Trabalhadas por Tipo de Hora/Técnico</u> |

**Campo Tipo de Horas:** exibe o código e a descrição do tipo de hora trabalhada selecionada no programa anterior.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código e descrição do técnico, código do tipo de hora, código da equipe e quantidade e valor das horas trabalhadas do técnico consultado.

**BOTÕES:**

**OATs:** apresenta o programa “OATs por Técnico” (CCMATC617). **ROTINA AUXILIAR**

**Sair:** retorna ao programa anterior.

**Rotina Auxiliar – OATs por Técnico – Tipo de Hora (CCMATC617)**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as horas trabalhadas por tipo de hora, técnico e ordem de assistência técnica.                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta das Horas Trabalhadas por Tipo de Hora (CCMATC615)<br><b>Botão Técnicos</b><br>Horas Trabalhadas por Tipo de Hora/Técnico (CCMATC616)<br><b>Botão OATs</b><br><u>OATs por Técnico – Tipo de Hora</u> |

**Campo Tipo de Horas:** exibe o código e a descrição do tipo de hora consultado, informado no programa principal.

**Campo Técnico:** exibe o código e a descrição do técnico consultado, informado no programa principal.

## **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem códigos da ordem e da solicitação de assistência técnica, data e hora da emissão da ordem de assistência técnica, cliente solicitante e quantidade e valor das horas trabalhadas lançadas pelo técnico na ordem de assistência técnica selecionada.

## **BOTÕES:**

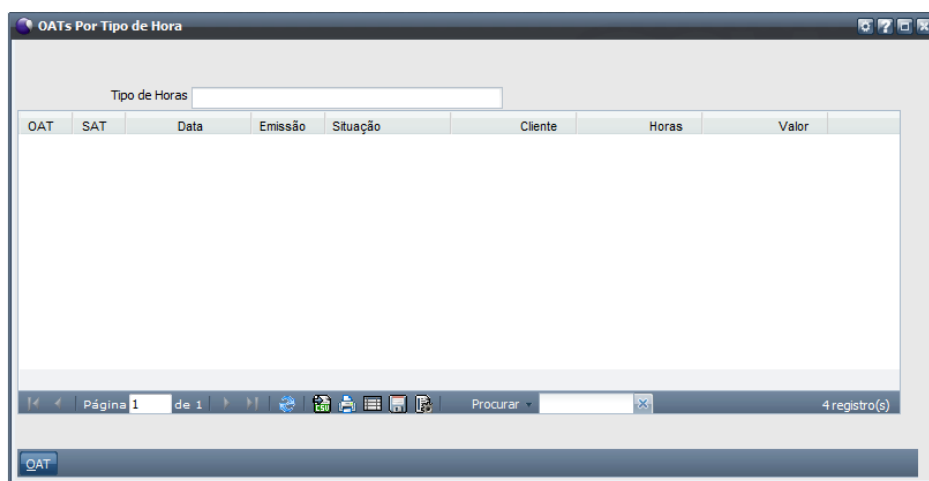
**OAT:** apresenta o programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.



## **Rotina Auxiliar – OATs por Tipo de Hora (CCMATC618)**

|                       |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações das horas trabalhadas por tipo de hora e ordem de assistência técnica.                                                                                          |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                      |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta das Horas Trabalhadas por Tipo de Hora (CCMATC615)<br><b>Botão OATs</b><br><u>OATs por Tipo de Hora</u> |



**Campo Tipo de Horas:** exibe a descrição do tipo de hora consultado, selecionado no grid do programa anterior.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número da ordem e da solicitação de assistência técnica, data e hora de emissão, situação da ordem, cliente solicitante e quantidade e valor das horas trabalhadas na ordem de assistência técnica selecionada.

O botão **OAT** apresenta o programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).

***Consulta das Horas Trabalhadas por Tipo de OAT (CCMATC620)***

|                       |                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as horas trabalhadas por tipo de ordem de assistência técnica em determinado período.                               |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                           |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br><u>Consulta das Horas Trabalhadas por Tipo de OAT</u> |

**Campos Período De/ Até:** informar a data inicial e a data final que determinam o período de emissão de ordem de assistência técnica para consulta ou pressionar "Enter" nos campos em branco para exibir as descrições "Início" e "Fim" e considerar todas as OATs cadastradas.

**Campo Valores:** ao acessar este campo, é apresentada tela de seleção com as opções Pago e Cobrado para determinar o tipo de valor para consulta.

**Campo Tipo de OAT:** ao acessar este campo é apresentada tela de seleção para determinar o tipo de ordem de assistência técnica para consulta. As opções são:



- Instalação
- Garantia
- Assistência Técnica
- Cortesia
- Outros

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código e descrição do tipo de ordem de assistência técnica e quantidade e valor das horas trabalhadas no período determinado para o tipo de OAT selecionada.

Na parte inferior do grid, o campo "Total" exibe a soma dos valores das colunas "Horas" e "Valor".

**BOTÕES:**

**Detalha:** apresenta o programa “Detalhamento de Horas Trabalhadas por Tipo de OAT” (CCMATC620A).

**Técnicos:** apresenta o programa “Horas Trabalhadas por Tipo de OAT/Técnico” (CCMATC621).

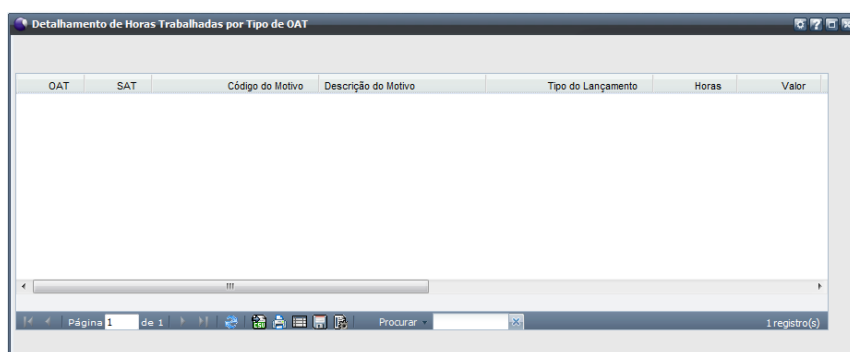
**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem das informações da consulta.

**Período:** habilita o campo "Período De" para nova consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.

### ➔ ***Rotina Auxiliar – Detalhamento de Horas Trabalhadas por Tipo de OAT (CCMATC620A)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as informações das horas trabalhadas por tipo de ordem de assistência técnica.                                                                                                                               |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta das Horas Trabalhadas por Tipo de OAT (CCMATC620)<br><b>Botão Detalha</b><br><u>Detalhamento de Horas Trabalhadas por Tipo de OAT</u> |

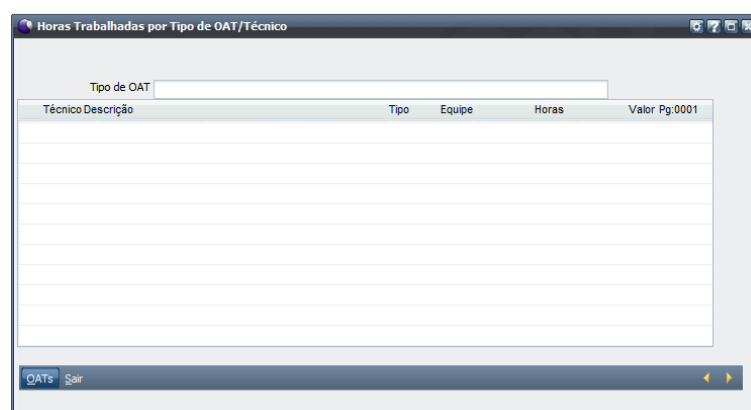


### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número da ordem e da solicitação de assistência técnica, código e descrição do motivo, tipo do lançamento, quantidade e valor das horas trabalhadas e código e descrição do cliente solicitante da ordem de assistência técnica consultada.

## ➔ ***Rotina Auxiliar – Horas Trabalhadas por Tipo de OAT/Técnico (CCMATC621)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as horas trabalhadas por tipo de ordem de assistência técnica e por técnico.                                                                                                                                                 |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Acesso</b>         | <p>Industrial – Assistência Técnica</p> <p>Consultas de Assistência Técnica</p> <p>Consulta das Horas Trabalhadas por Tipo de OAT (CCMATC620)</p> <p><b>Botão Técnicos</b></p> <p><u>Horas Trabalhadas por Tipo de OAT/Técnico</u></p> |



**Campo Tipo de OAT:** exibe o código e a descrição do tipo de ordem de assistência técnica selecionada no programa anterior.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código e descrição do técnico, tipo da OAT, código da equipe e quantidade e valor das horas trabalhadas do técnico selecionado no tipo de ordem de assistência técnica consultado.

**BOTÕES:**

**OATs:** apresenta o programa “OATs por Técnico” (CCMATC622).

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.



***Rotina Auxiliar – OATs por Técnico – Tipo de OAT (CCMATC622)***

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as horas trabalhadas no atendimento das ordens de assistência técnica, por tipo de ordem, tipo de lançamento e por técnico, conforme filtros de consulta selecionados no programa “Horas Trabalhadas por Tipo de OAT/Técnico” (CCMATC621).                               |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Consultas de Assistência Técnica<br>Consulta das Horas Trabalhadas por Tipo de OAT (CCMATC620)<br><b>Botão Técnicos</b><br>Horas Trabalhadas por Tipo de OAT/Técnico (CCMATC621)<br><b>Botão OATs</b><br><u>OATs por Técnico – Tipo de OAT</u> |

**Campo Tipo de OAT:** exibe o código e a descrição do tipo de ordem de assistência técnica consultado, selecionado no grid do programa principal.

**Campo Lançamento:** exibe a descrição do tipo de lançamento das horas, selecionado no programa anterior.

**Campo Técnico:** exibe o código e a descrição do técnico consultado, selecionado no programa anterior.

#### **COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem número da ordem e da solicitação de assistência técnica, data e hora de abertura e situação da ordem, código do cliente e quantidade e valor das horas de atendimento da ordem de assistência técnica selecionada.

#### **BOTÕES:**

**OAT:** apresenta o programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao programa anterior.

### ***Consulta do Provisionamento de Horas (CCMATC625)***

|                       |                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Consultar as horas previstas para execução das ordens de assistência técnica em aberto em determinado período. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                            |

**Acesso**

Industrial – Assistência Técnica

Consultas de Assistência Técnica

Consulta do Provisionamento de Horas

**Campos Período De/ Até:** informar a data inicial e a data final que determinam o período para consulta, ou pressionar "Enter" nos campos em branco para exibir as descrições "Início" e "Fim" e considerar todas as ordens de assistência técnica em aberto.

**Campo Cliente:** exibe o código e descrição do cliente da ordem de serviço selecionada no grid.

**Campo Técnico:** exibe o código e descrição do técnico responsável pelo atendimento da ordem de assistência técnica selecionada no grid.

**COLUNAS DO GRID:**

As colunas do grid exibem código e descrição da equipe, quantidade de horas previstas para execução da ordem de assistência técnica, número da OAT e código e descrição do cliente solicitante do serviço.

**BOTÕES:**

**OAT:** apresenta o programa “Ordem de Assistência Técnica – OAT” (CCMATC601).

**Lista:** solicita confirmação para emitir a listagem das informações da consulta.

**Período:** o campo "Período De" é habilitado para nova consulta.

**Sair:** finaliza a consulta e retorna ao menu inicial.

## Relatórios de Assistência Técnica

O objetivo deste grupo de programas é consultar e gerar relatórios das informações das solicitações e ordens de serviço de assistência técnica e imprimir as fichas de atendimento para os técnicos.

### Relatório de OAT (CCMATC345)

|                       |                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Gerar as fichas de atendimento dos relatórios de viagem para os técnicos responsáveis pela assistência. |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                     |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Relatórios de Assistência Técnica<br><u>Relatório de OAT</u>        |

**Campos OAT Inicial/OAT Final:** informar o número inicial e o número final das ordens de assistência técnica para impressão das fichas dos relatórios de viagem.

É solicitada confirmação para listar:

- As ordens de assistência técnica já listadas,
- As fichas de mão de obra,
- As fichas de material próprio.

São apresentadas telas para determinar o formato e quantidade da listagem das fichas.

Confirmar a emissão.

Na sequência as fichas dos relatórios de viagem são exibidas ou emitidas conforme configurações do dispositivo.

As fichas exibem as informações da empresa que está prestando assistência técnica, do cliente que será atendido, os dados da solicitação e da ordem de assistência técnica e os campos para descrever o serviço prestado e os materiais utilizados, entre outras informações.

### ***Geração de OAT para Arquivo Word (CCMATC355)***

|                       |                                                                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Gerar as fichas para os relatórios de viagem em arquivo de formato Word.                                         |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                              |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Relatórios de Assistência Técnica<br><u>Geração de OAT para Arquivo Word</u> |



**Campos OAT Inicial/ OAT Final:** informar o número inicial e o número final das ordens de assistência técnica para gerar o arquivo das fichas dos relatórios de viagem.

**Campo Arquivo Word:** informar o local para gravar os arquivos.

O caminho informado no campo "Caminho para Geração OAT em Arquivo" do programa "Configuração de Assistência Técnica" (CCMATG000) é sugerido, mas é possível alterar.

Após informar o caminho para gravação do arquivo, determinar se deseja:

- Listar as OATs já listadas
- Listar ficha de mão de obra
- Listar ficha de material próprio.

São apresentadas telas para determinar o formato e quantidade da listagem das fichas.

Confirmar a geração dos arquivos no diretório informado.

## ***Impressão de Tipos de Despesa (CCMATG405)***

|                       |                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Listar o código e a descrição dos tipos de despesas cadastrados no programa "Cadastro de Tipo de Despesa" (CCMATG005). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                    |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Relatórios de Assistência Técnica<br><u>Impressão de Tipos de Despesa</u>          |



Ao acionar o botão **Listar**, a listagem dos tipos de despesas cadastrados é exibida ou emitida, conforme configurações do dispositivo.

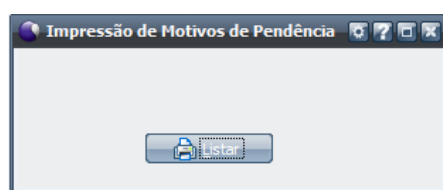
```

IMPRESSÃO DE TIPOS DE DESPESA
Empresa Modelo
CNPJ.:
DATA REF.:
PAG.:
DATA:
HORA:
-----
CODIGO DESCRICAO
1
2
3
4
5
6
    
```



**Impressão de Motivos de Pendência (CCMATG410)**

|                       |                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Listar o código e a descrição dos motivos de pendência cadastrados no programa “Cadastro do Motivo de Pendência” (CCMATG010). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                           |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Relatórios de Assistência Técnica<br><u>Impressão de Motivos de Pendência</u>             |



Ao acionar o botão **Listar**, a listagem dos motivos de pendências cadastrados é exibida ou emitida, conforme configurações do dispositivo.

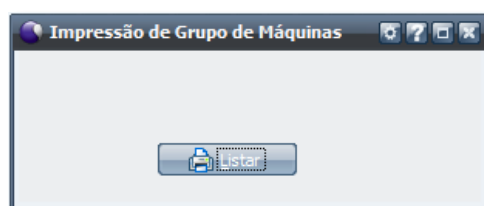
```

IMPRESSÃO DE MOTIVOS DA PENDÊNCIA
Empresa Modelo
CNPJ.:
-----
CODIGO DESCRICAO
1
2
PAG.:
DATA:
HORA:
DATA REF.:

```

**Impressão de Grupo de Máquinas (CCMATG420)**

|                       |                                                                                                                           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Listar a máscara e a descrição dos grupos de máquinas cadastrados no programa “Cadastro de Grupo de Máquina” (CCMATG020). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                                       |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Relatórios de Assistência Técnica<br><u>Impressão de Grupo de Máquinas</u>            |



Ao acionar o botão **Listar**, a listagem dos grupos de máquinas é exibida ou emitida, conforme configurações do dispositivo.

```

IMPRESSÃO DE GRUPO DE MÁQUINAS
Empresa Modelo
CNPJ.:
-----
MASCARA DESCRICAO
PAG.:
DATA:
HORA:
DATA REF.:

```

### ***Impressão de Ferramentas (CCMATC425)***

|                       |                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Listar o código e a descrição das ferramentas cadastradas no programa “Cadastro de Ferramenta” (CCMATG025). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                         |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Relatórios de Assistência Técnica<br><u>Impressão de Ferramentas</u>    |



Ao acionar o botão **Listar**, a listagem das ferramentas cadastradas é exibida ou emitida, conforme configurações do dispositivo.

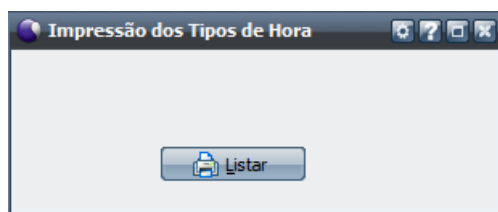
```

IMPRESSAO DE FERRAMENTAS
Empresa Modelo
CNPJ.:
-----
CODIGO DESCRICAO
PAG.:
DATA:
HORA:
DATA REF.:
1

```

**Impressão dos Tipos de Hora (CCMATG480)**

|                       |                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>       | Listar o código e a descrição dos tipos de hora cadastrados no programa “Cadastro de Tipo de Hora” (CCMATG080). |
| <b>Pré-requisitos</b> | ---                                                                                                             |
| <b>Acesso</b>         | Industrial – Assistência Técnica<br>Relatórios de Assistência Técnica<br><u>Impressão dos Tipos de Hora</u>     |



Ao acionar o botão **Listar**, a listagem dos tipos de hora cadastrados é exibida ou emitida, conforme configurações do dispositivo.

```

IMPRESSÃO DE TIPOS DE HORA                                PAG.:
Empresa Modelo                                             DATA:
CNPJ.:                                                    DATA REF.:
-----
CODIGO DESCRICAO                                         INDICE DE VARIACAO AO VALOR HORA PADRAO
1
  
```

**Material desenvolvido pela Universidade Corporativa CONSISTEM. Todos os direitos reservados.**

Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida, traduzida ou transmitida por qualquer meio eletrônico ou mecânico, na sua totalidade ou em parte, sem a prévia autorização escrita da CONSISTEM Sistemas Ltda., que se reserva o direito de efetuar alterações sem aviso prévio.

**CONSISTEM Sistemas Ltda.**

Rua Henrique Nagel, nº 135 - Água Verde - 89254-560 - Jaraguá do Sul - SC  
Tel. + 55 47 2107-1800 - Acesse: [www.consistem.com.br](http://www.consistem.com.br)

